

温暖日照

嘘寒问暖热线
8308110

中盛幸福海岸500多户居民落到供暖空里了

小区跨“片”取暖咋这么难?

文/片 本报记者 师文静 见习记者 贺超

寒潮来袭,不少居民享受着集中供暖带来的舒适与便利。但是在中盛幸福海岸,这里的居民却在发愁,因为跨“片”,让这些市民掉到了空里,至今仍未供暖,小区500多户居民苦等着温暖的到来。

小区居民】 我们需要温暖

7日下午,住在中盛幸福海岸的张先生,在家中焦急地等待着相关部门的答复,“明后两天就要降温了,家里有老人有孩子,取暖问题该怎么办啊?”张先生说,小区2009年冬天开始供暖,就近把供暖管道接到了阳光热力公司的管网上,因为是新建小区,又是采用地暖,采暖效果很理想。可是今年实施热力改造之后,中盛幸福海岸由于地理位置原因,由日照市热力公司负责供暖,但是由于原来的管线与阳光热力相连接,供暖难的问题就产生了。

在小区居民刘大娘家中,地板冰凉,墙上的温度计停在的17℃刻度线(如图)。她告诉记者,自己家的房子有70多㎡,跟老伴儿和外孙女住在一起,白天有太阳的时候,温度能高一点,到了晚上会感觉到冷,我们都不敢开窗透气,一开窗户,热气儿全都跑了。”

物业】 正在努力奔波



“咱们小区不光有13栋商品房,还有2栋老年公寓和2栋廉租房,里面住的全是七八十岁的老人和生活困难的弱势群体。”物业的刘主任说,“咱们这些成年人忍一忍也就算了,但是这些老人和孩子,根本受不了这么低的温度!”物业公司也不止一次向阳光热力公司反映这件事,但是都没有得到明确答复。

“小区里面的居民还是以老人和孩子居多,每当看到那些老人和残疾人来我这里反映情况的时候,我也很难受。”刘主任无奈地说道,“希望相关部门能够帮我们解决一下供暖问题,不要让我们冻坏了身体。”

热力公司】 很无奈,等来年

记者联系了阳光热力公司,工作人员表示,阳光热力负责给日照市区北京路以西,迎宾路以南的开发区域供暖,至于中盛幸福海岸的供暖问题,他给了一个主管业务单位领导的电话,但拨打后一直无人接听。

日照市热力公司的工作人员说,位于海滨五路的中盛幸福海岸,确实归热力公司负责供暖,但是因为小区供暖管道与阳光热力管网相连,致使热力公司想供暖,却又无从下手。如果想要供暖,就得将小区内的管道与热力公司的主管网对接,但是对接工作必须将主管网的水抽干才能进行施工,会影响其他市民的供暖,所以要想施工得等到本年度供暖季结束。

水晶花园

交了暖气费一直没供暖

本报12月7日讯(记者 张帆 孟君) 水晶花园的业主自11月下旬交上今冬暖气费后却一直一直没有暖气用,而入住三年来的暖气第一次出现这种问题。

7日上午,记者来到水晶花园都市物业公司,小区主任李华向记者介绍,水晶花园一共有1100多户居民,交了暖气费用

的业主是400多户,在收齐了暖气费后,物业就把所有的费用都交给了热力公司。因为现在的暖气主管网还没有完全修好,水晶花园的管网也没有调试,所以就一直没有给业主供暖。热力公司给物业公司的承诺是,自7日开始的三天时间内,对于主管网尽快进行调试,三天后一定给小区供暖。

格林蓝天小区

供着暖气还要开空调

本报12月7日讯(见习记者 田宗媚) 济南路格林蓝天小区居民何先生向本报反映,自11月25日供暖以来,他家里供暖温度一直不高,需要开着暖空调。

下午3点半,家住格林蓝天小区17号楼3单元102的孙女士向记者介绍,“小区用的是地暖,家里暖气的进水管不比手的温度稍微高些,回水管则完全是凉的。”在孙女士家一间背阴的屋内,温度计显示

只有11度。据格林蓝天物业办公室负责换热站检修的战云飞介绍,11月24日他发现换热站的回水管道是凉的,已经联系了热力公司。据日照市热力公司客服部工作人员孙首祯介绍,经过不间断地排查,格林蓝天小区管道检修的范围正在缩小,但维修结束的具体时间不能确定。最近气温下降,热力公司将尽快为格林蓝天小区的住户解决问题。