

居民不缴暖气费被停水停电

物业公司:不缴采暖费,视为无人居住,需缴50%的“过热费”

记者 王金强 马瑛



因没有缴纳采暖费,物业公司当成无人入住的空房,将德州居民武坤家停水停电。8日上午,记者来到德州市新河小区10号楼3单元501室,武坤指着打开的水龙头称已经5天没水了。

居民:拒绝供暖停水停电5天

武坤今年10月份在德州市新河小区买了一套80多平方米的两居室房子。由于厂子加班时间较长,武坤除了晚上睡觉,很少回家。“刚刚买了房子,手头比较紧,加上在家时间短,今年冬天也就没缴采暖费。”武坤说。

12月4日,武坤下班后回家,发现家里没电没水。“当时以为只是普通的停水停电,结果发现邻居家亮着灯,一打听才知道只有自家停水停电。”武坤回忆,第二

天,他就跑到小区物业公司去问,工作人员告诉他,因为他未按时缴纳暖气费,所以被停水停电。

几天后,武坤找到楼道里的电闸,自己通了电,但依旧没有水。“现在喝的水都没有,别说洗澡洗衣服了。”武坤说。

“我到物业公司去问了,他们一开始说要缴全部费用,后来说即使不采暖,也要缴50%的过热费。”武坤说。

室温不达标 居民起埋怨

本报12月8日讯(记者 王宗吉 董传同) 8日,家住德州机床二厂宿舍的居民拨打本报热线反映,他们所在小区部分住户供暖温度不到16℃,不得不开空调维持室内的温度。小区居民向相关单位反映,但温度不达标的问题却一直没有解决。

住在该小区6号楼四层的赵先生告诉记者,他们家最暖和的地方温度不过15℃,“客厅、卧室的温度在12℃左右。”赵先生用温度计实测了地下室。“我们晚上睡觉都得盖两床被子。我家里白天室温在12℃左右,晚上就更冷了。”住在6楼的戴先生说,在家里不开空调根本就呆不住。由于他身体不好,腿脚怕冷,晚上睡觉时除了盖两床被子,还得在腿上绑上热水袋。“我的小孙子刚满月。到了最冷的时候,小孩子怎么办呀!”戴先生说,“我们的要求并不高,只要温度能达标就行啊。”

“我们供暖改造费交了5000多元,采暖费交了8000多元,开户费交了5000多元,这些加起来总共18000多元。钱都交上了,可是暖气一点都不热。”该小区6号楼一单元的十几户业主向记者反映,他们家里的温度普遍达不到标准温度16℃。“我们小区大部分供暖还行,就我们这幢楼的一个单元不行。”赵先生说。另一为居民李女士推测“这应该是管道铺设不合理的问题”。

德州机床二厂宿舍的居民告诉记者,小区以前是烧锅炉供暖,今年他们单位把锅炉所在的一片地卖给了瑞华房地产公司。随后,小区锅炉拆除并入热力公司管网,瑞华房地产公司负责向德州机床二厂宿舍居民收取取暖费。

记者随后采访了德州市热力公司和瑞华房地产公司。德州市热力公司一名工作人员李先生告诉记者,热力公司不负责小区换热站之后的管网问题。瑞华房产的工作人员李女士告诉记者,他们只是负责收费把钱交给热力公司,管道铺设好了,暖气不热的问题不归他们解决。

物业公司:不缴取暖费就视为没入住

“按武坤家的面积计算,暖气费应该是1390多块。”在该小区的物业公司办公室,工作人员告诉记者,小区物业是按17元/平方米的价格收取取暖费的。

物业公司办公室负责人张宏生说,公司规定,只要入住,暖气费必须缴,不然就停水停电。如果不缴暖气费,就视为不入住业主,对不入住的业主,公司将会停水停电停暖,并收取一定的暖气管道维护费用,即所谓的“过热费”。

张宏生还解释说,小区用地热井采

暖,当初为了铺设热力管道、打地热井,花费很大,如果居民不缴纳暖气费,公司将面临很大的地热井运营成本过高的压力。

“如果业主没钱,暖气费可以缓缴,我们也可以人性化一些。”张宏生说。“我觉得自己用不着,所以只想缴纳一定的过热费。”武坤说。

张宏生告诉记者,公司不允许业主以缴纳过热费的方式入住,如果实在困难,是按收取暖费的50%收取过热费的。

物价局:过热费有异议居民可举报

记者在德州市大学路学府家园了解到,该小区也是靠地热井采暖的,小区物业规定,如果居民入住后不采暖,须按收取暖费的40%收取过热费。

那么,过热费有没有统一的标准呢?记者就此咨询了物价局定价科,该科的赵科长说,对地热井供暖的小区的暖气费,物价部门有统一的规定。但物价部门目前还没有对“过热费”纳入统一标准

收费的范围,所以各小区的物业公司的收费出现了不一样的标准。对此,居民若有异议,可以拨打物价举报电话咨询或举报。

德州市公用事业管理局的负责人告诉记者,接入市网管道取暖的小区,热力部门会将这方面的管理纳入其中,但通过各物业公司自建的地热井采暖的小区,需有业主和物业公司协商。



武坤指着打开的水龙头说“五天没水喝了”。
本报记者 王金强 摄

管道漏水影响供暖温度

物业公司:下周将铺新管道

本报12月8日讯(记者 徐乐静) 7日晚8时许,市民赵先生致电本报热线26000000说,他所住的小区自供暖以来一直不暖,最高温度只有15摄氏度,平常也只有13摄氏度左右。

8日,记者来到赵先生所住小区——德州市职业技术学院天衢东路小区。赵先生住在一楼,“我

用温度计测量过,一般只有十二三摄氏度,最高也就15摄氏度,根本不到16℃。”赵先生说。

随后记者在小区内采访了其他住户,家住4号楼一楼的一位住户告诉记者,她家暖气也不热,在家都不敢脱掉外衣,睡觉的时候还要铺上电褥子。记者采访其他居民时,得到的说法也大致相同。

随后,记者来到小区物业了解情况,德州市职业技术学院后勤处物业科贾科长解释说:“我们小区的管道铺在地下,有一米半深,目前管道有些漏水,所以影响了供暖。”贾科长表示,由于管道铺得太深,维修人员难以维修,致使使用了五六年的管道出现了老化现象。

另外,贾科长告诉记者,德州市职业技术学院已经决定为居民更换管道,该项目预计从下周开始施工。“铺设新管道的时候旧管道仍旧使用,等新管道铺好了直接接口就可以用,不会影响居民供热。”贾科长还表示,这次新管道将架空在地面上,有利于维修人员及时修理。