

再是商业配角, 要做就做领头羊

# 居然之家打造家居行业典范

有数据显示, 在我国大都市的全年消费品零售额中, 家居行业所占比例达到10%。一个个家居卖场在各大都市街头悄然出现, 占据着城市的黄金宝地。人们不得不承认, 家居行业已经不再是商业上可有可无的配角。家居行业的领头羊居然之家总裁汪林朋深信不疑, 他努力推动着居然之家塑造形象、提升服务、聚合品牌, 与国际接轨。

“一个企业想获得消费者的信赖, 形象必须很亲切, 不能让人觉得高不可攀, 也不能让人觉得寒酸小气。”居然之家总裁汪林朋表示, 企业的外观形象就像人的穿衣一样, 在不同场合一定要得体, “过去市场

还很粗放, 随便支个棚子就可以卖建材, 现在讲究得很, 人们会根据你的形象确定是否会去你的卖场看一看、逛一逛、选一选。”

在汪林朋看来, 商业企业就是城市的门面, 必须跟随城市的发展而不断完善自己。在外观设计上, 居然之家以蓝底为主体, 白色为辅助, 既表现出自己亲民的一面, 又传达出经营的产品绿色、环保的理念。

有人说, 这种形象还不太国际化, 应该做得富丽堂皇, 汪林朋却认为, 适合自己的才是最好的, “我们的定位是中高端, 必须让中等消费水平的人买得起, 让高等消费的人

有的买”。

正是基于这样的定位, 居然之家今年新开业的几家连锁店的外观形象上进行了完善, 比如蓝与白的比例更加协调, 外墙上的液晶显示屏更加醒目, 厂商广告牌更加漂亮等, 有些连锁店的改造费超过3亿元。

而5月开业的北四环店“家之尊”由于集中了数百个国际上著名的家居大牌, 不仅在外观设计上力求与国际接轨, 内部装修也别具一格, 蓝光、大屏银幕、智能中控系统、体感振动等时髦技术在这里得到综合运用, 无论逛到哪里, 都有影院一样舒适的影视音响系统相陪相伴。

汪林朋说, 在居然之家购物, 消费者绝对是上帝。比如, 居然之家有“一个月内无理由退换货”、“统一退换货”、“装修不达标全额退款”等从“先行赔付”升华出来的服务举措, 每一项举措都是在给自己找麻烦。但汪林朋却不这么认为: “只有兑现承诺的企业才觉得有麻烦。居然之家不断提升服务水平, 正是北京融入世界城市的需要。如果每个企业都像居然之家这样做, 那么中国大都市的商业服务水平与世界的距离就会越来越小。”

(本报综合)

## 家装小贴士

### 家有小宝宝

#### 浴缸不宜过深

为了更好地享受卫浴时光, 很多人将家里的卫浴空间分区处理。设计师建议, 卫生间空间在10平方米左右时, 即可设干湿区, 如果小于10平方米, 就建议使用玻璃隔断或是整体浴室来给卫生间进行较合理的分区设计。

一般来说长方形的浴缸多占用空间, 选择时要先看浴室能不能放下, 当然一般来说这样的卫浴空间都能做到干湿分区, 所以可以不考虑其潮气的影响, 但是在选择时尺码相同的浴缸, 其深度、宽度、长度和轮廓也并不一样。如果你喜欢水深点, 那么废物出口的位置要高一些; 如果过低, 水位一旦超过了这个高度, 水就会从排污口向外流, 浴缸的水深很难达到要求的深度。如果家中有老人或小宝宝, 最好不要选择过深过大的浴缸。

同时浴缸还有无裙边、一侧裙边和双侧裙边, 购买时一定要注意裙边的方向。要根据下水口和墙壁的位置, 确定选左裙还是右裙的。否则万一选错将会给安装带来很大的麻烦。(卓艺)

光彩大市场周周有大奖

# 买家具还能中液晶电视

12月5日的光彩大市场人声鼎沸, 热闹非凡。光彩家具会展中心在此举行了“周周抽大奖”活动。为了感谢市民多年来对光彩家具会展中心的支持, 该中心特地推出买家具送大奖活动, 每周日光彩家具会展中心盛大开奖。

5日, 在开奖现场, 很多市民抽中了大奖。中奖的赵先生兴奋的告诉记者, 他身边的朋友都是从光彩买的家具, 这次他的新房装修, 他来买家具, 没想到还意外收获了大奖。光彩大市场家具会展中心的

工作人员表示, “买家具, 到光彩, 生活事业更精彩”这句耳熟能详的口号, 是泰城人民赋予光彩家具会展中心的至高荣誉。如今的光彩家具会展中心早已成为老百姓心中买房子买家具的必选之地。因为减少了中间环节, 降低了商家成本, 所以这里的家具是同样品牌里价格最便宜的, 名副其实的质优价廉。

该中心吸引了百种国内外知名品牌强势入驻, 中心下设“ABCD”四座商场, 经营各类古典、红木、实木、现代板式、软体、藤艺、钢木、儿童办公家具等。光彩家具会展

中心常年特价, 月月促销。以其规模大、品种全、服务好、质量优、价格低享誉山东。

为了感恩消费者多年来对光彩家具会展中心的支持, 中心更是重磅出击, 推出买家具送大奖活动, 每周日光彩家具会展中心盛大开奖。25个奖项, 让消费者开心购物惊喜拿奖! 一等奖: 液晶电视机1台; 二等奖: 品牌山地自行车2辆; 三等奖: 品牌电磁炉3台; 四等奖: 品牌电饭煲4台; 五等奖: 高档电热壶5个; 六等奖: 花生油10桶。

(张恒)



市民在光彩大市场现场抽奖。

Skyworth 创维  
健康美妙生活

12月10日-12日 仅限3天

酷开智能3D

# 创维电视岁末献礼

## LED狂降 3000元



报名热线: 0538-8580998

### LED特价专区



活动价: 1799元



活动价: 2999元

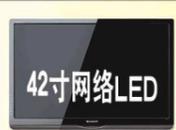
以旧换新价: 1620元

以旧换新价: 2700元

### 酷开精品液晶特价区



活动价: 3999元



零售价: 7999元  
活动价: 5599元

以旧换新价: 3600元

以旧换新价: 5199元

活动地点: 泰莱地区各大家电卖场创维专柜