



“百姓温暖使者”在寒风中入户为百姓排忧解难处理暖气问题。 戚淑军 摄

## “暖气热了，心里更暖和”

本报记者 戚淑军

“今天下了第一场雪，家里的暖气也热了，我们心里更暖和了。”13日下午，丰润·怡邻居业主张先生摸着家里烫手的暖气片，高兴地告诉记者，小区第一年入住，刚来的时候，暖气没调整好，暖气不是很热，现在好了，在“百姓温暖使者”和施工单位的帮助下，家里暖气总算热了。

70岁的居民纪洪文告诉记者，自己刚搬过来没几天，前两天天气暖和，也没关注暖气的情况，13日下雪了，降温降得厉害，摸了摸家里的暖气片，暖和着呢，暖气热，这心里也跟

着暖和。记者从小区了解到，由于第一年供暖，小区暖气一直在进行调试，个别用户家中暖气出现了不同情况的问题，在热电公司“百姓温暖使者”以及施工单位的努力下，小区暖气调试完成，顺利通过了验收。

“施工单位终究不是供暖专业人员，对有些技术问题不熟悉，温暖使者帮了大忙了。”小区施工单位负责人说起温暖使者的工作，也是赞不绝口，该人士表示，在温暖使者的帮助下，现在整个小区供暖已经正常。

## “大冷的天，他们真不易”

本报记者 戚淑军

“温暖使者不容易，这大冷的天，一个一个的井盖掀开检查。”13日，“温暖使者”穿街入户走进居民家中排查供暖问题，他们认真负责的态度受到了众多市民的赞赏。

寒冷的北风夹杂着雪花吹在脸上，刺骨地冷，13日一早，“温暖使者”便走上街头为暖气用户排忧解难处理暖气问题，“天越冷，市民越需要暖气，我们就越应该出现在现场。”济南热电技术人员王庆云一边掀着暖

气井盖，一边告诉记者，一新建小区正在供暖调试，问温度、看参数、查管网，王庆云忙了个不亦乐乎，“第一年供暖，任何地方都不能放过，暖气用户大都不懂得调试，我们全部都调试好，用户以后就不用调了。”

在新建小区排查故障中，“温暖使者”掀开一个个供暖井盖展开排查，寒风中，铸铁井盖刺骨凉，看到这一幕，不少陪同查找问题的暖气用户感慨道：“他们真不容易。”

# 三百“温暖使者”入户送暖

## 帮助一新建小区500户居民供上了暖

本报12月13日讯(记者 戚淑军) 13日，省城突然降温降雪，天冷了，暖气更要热，由本报、济南市市政公用事业局、济南热电联合组织的“百姓温暖使者”一早便进入百姓家中排忧解难。在“温暖使者”的协助下，丰润·怡邻居等新建小区供暖顺利结束调试并完成验收。

13日下午，丰润企业工程部经理霍颖东告诉记者，丰润·怡邻居11月28日开始

供暖，由于新建小区第一年供暖，出现了不少问题。由于施工单位对供暖技术参数、换热站回水等不是很熟，小区个别暖气用户家中出现了暖气片不热、暖气前后温差大等问题。供热开始后，施工人员便开始对小区供热进行调试，但效果不是很理想。

“调试过程中出现的问题千奇百怪，有的时候都看不出什么原因来。”霍颖东告诉记者，小区第一年供暖，绝

大多数用户不知如何调整流量，有些时候流量调大了，末端暖气效果就不好，有的用户调小了，家中暖气不是很热，有的用户家中过滤网堵塞影响了供暖质量。

济南热电工作人员告诉记者，丰润·怡邻居第一年加入供暖，供暖面积5万平方米，约500用户，最近几天，“温暖使者”一直在小区协助暖气的调试工作，从供暖管网到每栋楼，最终到每个暖气用户家中，“今天调试结

束，刚刚通过验收。”小区供暖正常了，居民脸上露出了笑容。

济南热电公司客服中心主任苏巍告诉记者，供暖以来，300多名“百姓温暖使者”一直活跃在街头巷尾，为百姓供暖排忧解难，在“温暖使者”的努力下，今年暖气问题明显减少。13日，济南迎来了入冬第一场雪，气温下降明显，但济南热电当天的客服热线电话并不多，降温后的供暖情况比较正常。

**三联商社** 服务热线: 88671798 400600000

**13周年 电器家庭会员 13周年 庆典**

**12月17日 17:00**

**引爆年度最给力盛宴**

**积分更值钱**

1分抵2元，绝对超值

会员卡内积分超值兑换

13周年庆典专属礼

**没有会员卡怎么办?**

1. 现场购买会员卡

2. 三联商社APP

3. 可扫描成为三联商社会员

与300家商户同时享受

**会员尊享服务升级**

1. 12-28日，会员专享可分

2. 大家电退换货2年

3. 专享家电清洗维修服务

**免费送**

25元会员卡10000

13周年庆典大礼包

**购物再送礼**

12月17日 17:00-19:00

1. 购物满100元送

2. 购物满200元送

**异业联盟商户同贺会员13周年**

<b>海信</b>	<b>Midea</b>	<b>美的</b>	<b>国美</b>	<b>好利来</b>
海信空调、电视、冰箱	Midea空调、电视、冰箱	美的空调、电视、冰箱	国美空调、电视、冰箱	好利来蛋糕、面包
海信空调、电视、冰箱	Midea空调、电视、冰箱	美的空调、电视、冰箱	国美空调、电视、冰箱	好利来蛋糕、面包

山东的三联 服务的三联

## 2011 跟我们一起去美国

美国投资移民大陆首创者 **Dennis Chou**

12月19日(周日)下午 2:30分

**亲临济南银座泉城大酒店五楼三号会议室**

**与您面对面剖析美国**

CANAM 基金公司与中国超过 60 家最强移民公司密切合作，是首家开办大陆居民赴美投资定居的移民公司。拥有全国最多的移民客户，其中有两千多名客户顺利拿到绿卡，目前已有数百人成功收回投资款。

**Dennis Chou (周超)** 先生，CANAM 基金公司全球副总裁，亚太区总裁，从事移民行业超过二十年。

**美国投资移民(EB-5)优势:**

- 1、持绿卡去美国一步到位，花费最低(相比加拿大，香港，新加坡等)，无移民监。
- 2、时间短，条件简单，一年即可成行。  
**无语言、无年龄、无学历、无资产要求。**
- 3、一人投资全家移民。  
孩子与美国公民一样即可接受美国的先进教育。
- 4、项目多多，好处多多，方式灵活，请莅临说明会现场，凭此广告参会签约，服务费**立减 2000 美金。**

山东外服是较早从事移民的国有涉外机构，是最权威的因私出境服务机构，拥有众多渠道和日、韩使馆的直接授权，是山东省省级国有因私出入境服务机构。受美国 CANAM 基金公司委托，特开此会，为山东客户提供面对面交流美国移民的机会。

移民热线: 0531-55501172, 55501719 签证服务: 0531-86118916

地址: 济南南门外大街2号银座泉城大酒店388室