

丰田汽车的大学之道之三 止于至善篇

太极境界

——用高品质产品和服务贡献社会

□赵辛王

德国哲学家康德有个观点,认为人忙忙碌碌、推进科技,最终的目的还是要完善自身的道德。这一观点和儒家“止于至善”的思想,可谓是异曲同工。东西方文明最终会走到一起,产生一种超越东西之别的人类文明。至善,就是最高的善、最完满的善。这种善如同一面旗帜,引导着人类不断地前进,不断地超越自己,完善自己。

至善,朱熹又称其为太极,太极就是最高的原则,绝对真理。至善是达不到的,但人可以无限地接近。这一过程就使人达到极高的境界,可以称之为太极境界。

有太极境界的人,就会戒慎恐惧,就能做到慎独,就可以不断地反省自己,看到自己的不足,然后不断地完善自己。推而广之,一个企业达到了太极境界,对产品技术、对客户服务等就会自动自发地进行改进,因为善无止境,企业的追求无止境。

如果精算到细小的螺丝钉,汽车全身的零部件多达3万个。如何保证众多的零部件在长年累月的高速运转中不出故障,这需要车企对每个供应商产品质量严格把关,更需要在整个生产过程中精益求精。

可是出现产品质量问题时,汽车生产商如何对待自己的产品和消费者,更是考验企业良知和企业社会责任的重要衡量依据。如果发现产品存在隐患,哪怕是细微的玻璃窗密封胶条,广汽丰田也会将产品召回。对于广汽丰田来说,瑕疵产品的召回,更是企业追求至善境界的重要途径。

汽车召回,便有着“慎独”的境界。如果投放市场的汽车,发现由于设计或制造方面的原因存在缺陷,不符合有关的法规、标准,有可能导致安全及环保问题,厂家就会及时向国家有关部门报告该产品存在问题、造成问题的原因、改善措施等,提出召回申请,经批准后对在用车进行改造,以消除事故隐患。

2009年,丰田全球召回1000多万辆车,可谓全球汽车史上最昂贵的召回案例。为了平息召回事件的影响,以丰田章男为首的丰田高层,参加完美国的听证会后,马不停蹄地赶到中国召开新闻发布会,向中国消费者作出说明。

济南市区的广丰经销商,以济南东岳广丰领秀店为例,凡是济南市区存在安全隐患的车辆,4S店不但提供免费维修,消除安全隐患,而且在承诺消除客户用车故障的基础上,更加细致入微地体现丰田服务。这在丰田车主的服务中,不但解决了客户在使用车辆过程中的安全隐忧,而且还能在潜移默化中体现出广汽丰田“客户满意度第一”的服务理念。在日臻完善的客户服务过程中,“至善”成为广汽丰田和广大经销商追求的最大目标。

广汽丰田东岳领秀店

地址:英雄山路与二环南路交叉口西南角 电话:87170707



广汽丰田捐赠“阳光博爱助学金”

11月30日,广汽丰田2010年“阳光博爱助学金”捐赠仪式在山东大学隆重举行。在现场,广汽丰田向山东大学、西安交通大学、河南大学、东南大学、合肥工业大学、重庆大学6所高校共计捐款95万元。这些助学金将用来支付95位贫困大学生的学费,帮助他们顺利完成学业。据了解,广汽丰田捐赠“阳光博爱”助学金已经持续了4年,到目前为止,已为18所高校提供了330万元的助学金,解决了330名贫困大学生的“上学难”问题。(宇轩)



北京现代第三工厂奠基成功

11月28日,北京现代规划已久的第三工厂奠基仪式在北京市顺义区杨镇隆重举行。北京市相关政府部门领导、北京汽车集团有限公司董事长徐和谊、北京现代相关人员莅临奠基现场。据悉,北京现代第三工厂预计2012年竣工投产,一期年生产能力将达到30万辆乘用车及20万台发动机,二期最终年生产能力将达到40万辆乘用车和40万台发动机。北京现代第三工厂的奠基昭示着北京现代将以更强大的制造体系为依托,在中国汽车产业发展道路上写下新的篇章。(庆义)

CX30
智能家轿

5, 4, 3……谁在蓄智待发?
长安CX30三厢即将耀目登场!

- | | | |
|---------------------|----------------------|--------------------|
| 东营中信 0546-7777699 | 青岛江山 0532-84856288 | 日照翔达 0633-8617555 |
| 山东翔悦达 0531-68810555 | 临沂通华 0539-2776888 | 潍坊润杰 0536-8823136 |
| 山东鸿运 0535-6011000 | 枣矿顺通 0632-5170900 | 淄博世纪 0533-2986388 |
| 济宁金利达 0537-3717190 | 山东嘉顺汽贸 0538-5555666 | 滨州宝捷 0543-3526555 |
| 威海顺达 0631-5992566 | 菏泽金圣达 0530-2078777 | 聊城通达 0635-6972222 |
| 德州翔悦达 0534-2750123 | 山东迈瑞时达 0531-88878032 | 东营泰和 0546-8081399 |
| 滨州宝捷 0543-3526555 | 青岛新建达 0532-89087008 | 河东远通 0539-7678996 |
| 泰安嘉益汽贸 0538-5075999 | 菏泽正通 0530-5522556 | 聊城万达 0365-8870777 |
| 潍坊润德 0536-2902777 | 淄博华业 0533-3153513 | 日照万达 0633-8617559 |
| 枣矿顺通 0632-5170900 | 山东鸿运 0535-6011000 | 济宁金安达 0537-3717190 |

解放 SOI 解放轻卡 全球通用

超强省油 每月可见

一汽通用解放501, 省油性能超强。节省使用成本, 彰显卓越经济性。

使用成本降低
4%-10%

制动能力提升
13%-20%

热平衡优于
竞品6℃以上

人性化驾驶室
设计

GMS
美国GMS制造
体系

完善服务体系

* 图片仅供参考, 最终以实物为准, 一汽通用保留最终解释权。

青岛富凯 0532-84898618	日照通源 0633-8218987	临沂通源 0539-7065198
济宁跃田 0537-2211643	潍坊金盛 0536-8803717	烟台恒邦 0535-4651038
烟台新瑞 0535-8885677	烟台新瑞济南 0531-85660378	济南恒顺 0531-68811007
菏泽百利 0530-5158881	泰安富民 13953895327	高密大胜 0536-2356488
诸城正泰 0536-6055266	济南摩天岭 0531-83261619	滨州众众 13386493337
淄博恒顺 0533-3593987		

一汽通用