

# 雪夜,救助人员全城大搜寻

## 12名流浪人员被接进济宁市第一救助站

文/片 本报记者 王海龙



①②在救助站,流浪人员得到了救助,找到了温暖。



13日下午,入冬来第一场雪降临济宁大地。虽然雪下得不大,但温度骤降,天气变得异常寒冷。流浪人员的冷暖成为救助站工作人员的牵挂。从下午1点开始,济宁市第一救助站的工作人员分成两组走上街头,到汽车站、火车站、商场门口等流浪乞讨人员比较集中的地方巡查。当夜,有12名流浪人员走进救助站,享受温暖的生活环境。

### 从下午1点开始全城搜寻流浪人员

“得知要下雪的消息后,我们立即开始着手对城区可能有流浪人员停留的场所进行巡查。从13日下午1点开始,救助站的两辆商务车就分头出发了,带着棉衣、方便面、热水等救助物资,满城搜寻需要救助的流浪人员。”14日早晨9点左右,记者在济宁市第一救助站见到了忙碌的李尚民站长。

李尚民告诉记者,他带领一组人从救助站出发后,直接到了济宁市火车站广场。经验丰富的李站长说,汽车站、火车站附近经常能够发现一些流浪人员,有的是暂时没钱买票的打工人员,有的是走失的智障人员,甚至还有离家出走的孩子。

下午2时许,天空开始飘雪的时候,李尚民和同事们在火车站找到了第一个救助对象——一位70岁左右的老人。因为天气寒冷,只披着一件破旧大衣的老人浑身瑟瑟发抖,手里握着半个馒头。见此情况,李尚民立即将车上的棉大衣给老人穿上,随行的救助站工作人员给老人倒了开水放在老人手里。经耐心询问得知,这位老人姓鲁,可能来自微山韩庄,因为年纪较大语言沟通能力很差,从家中出走后迷失了方向,流落到济宁。了解情况后,救助站工作人员立即将老人扶上车先接到救助站的流浪人员宿舍,安顿好老人后,又及时做

了面条端给老人。

紧张的满城搜索后,晚8时许,救助人员在汽车北站附近发现两名因钱包丢失而无法返家的菏泽籍农民工。两人拿着行李包在售票大厅前的广场上无助地等待。“当时也不知道能等到什么,身上一分钱都没有,连个电话都不能打,没钱买票又错过了最后一班长途车。”一位姓林的农民工看到写有“救助”字样的商务车后,立即上前向救助人员申请援助。

当夜,12名需要救助的人员被接进济宁市第一救助站。其中,有流浪街头的外出打工人员,有智障人员,还有因吵架离家出走的人员。

### 给流离失所的人一个温暖的栖息之所

14日上午10时许,记者在救助站内见到了准备返家的两名打工人员,姓林的农民工握住救助人员的手,边道谢边告别。随后,救助人员将两人送到汽车站,为他们购买了回菏泽的车票后,将他们送上返程的汽车。下午2时许,救助站救助科长王建强接到了林某打来的感谢电话,称和同伴已经安全到家,

王建强牵挂的心终于放下。

11时30分许,尚未联系到家人的几名流浪人员开始了自己的午餐。白菜粉条炖肉,热腾腾的稀饭和馒头,几个人吃得津津有味。王建强告诉记者,他们将在装有空调的隔离宿舍里先住下,观察是否有传染疾病。隔离一段时间,设法联系他们的家人,把他们送回家,确实联络不上家人的将

送往社会福利院。

记者在隔离宿舍里看到,救助站专门给流浪人员准备了棉衣棉被等,还专门设置了洗澡间,安装了热水器,让流浪人员洗上热水澡。王建强表示,这些流浪人员非常可怜,救助站的责任就是,要让这些流离失所的人能够找到温暖的栖息之所。

### 救助之尴尬

## 有人愿意来,有人不想进

采访中,李尚民站长告诉记者,救助站工作人员上街巡逻发现流浪者后,首先就是要给流浪人员送上御寒棉衣和食物。对于自愿接受救助的,工作人员将流浪人员接到救助站,给他们提供温暖的住处。然后,让他们洗澡,换上干净的衣服。

对于精神智障人员,救助站会及时联系精神病医院。对于在救助站生病的流浪人员,救助站还要及时帮忙救治。救助站总是想方设法帮助流浪人员返回家中,“为了落

实一个家庭地址,打几十个电话是常事,对于没有交通费返家的,救助站还要将他们送到车站帮助他们返家,一些弱智人员还要工作人员千里迢迢送到家中。这项工作就是一份沉甸甸的责任,流浪人员这一群体是弱势群体中的弱势,需要全社会去关心。”李尚民站长这样告诉记者。

即使是这样,在搜寻救助对象的时候,救助人员仍然发现有一些乞讨者不愿意走进救助站接受救

助,甚至有的人看到救助车辆撒腿就跑。“他们大都是职业的乞讨人员。来到救助站后,他们虽然有吃有住有温暖,能够返乡,但是,他们好像更愿意在街头‘做生意’,所以不愿意进救助站。”李尚民站长无奈地说,社会救助不能强制,救助人员没有权力限制乞讨流浪人员的人身自由。所以,对于拒绝接受救助的流浪人员,只能给他们发一些御寒衣物和食品,以免他们在寒冬里挨饿受冻。