



QQ群  
88467806

王女士 159\*\*\*\*\*182: 明馨小区暖气水压太小,有五楼住户一直不热,后来有工作人员前来进行检查和维修,现家里已经热起来了,感谢这些维修人员大冷天上门服务。

张先生 137\*\*\*\*\*433: 兰山区解放路中医院附近的男公厕水管漏水,导致地面到处是水,现在天气寒冷容易结冰,很容易摔伤人,希望有关部门能及时维修。

李女士 155\*\*\*\*\*721: 通达路铁路桥附近的护栏有两处损坏了,已经很长时间了还没进行修补,此路段过往车辆非常多,特别是夜间车速都很快,希望有关部门能及时维修。

胡先生 133\*\*\*\*\*457: 付屯小区西区附近有几家洗车店在人行道上洗车,洗车时的污水很容易结冰,路过此处的行人都小心翼翼,还有人险些摔倒。

赵女士 153\*\*\*\*\*027: 北园路批发市场附近有些货运三轮车经常横冲直撞,过马路时也不按照信号灯行驶,经常闯红灯,附近居民对此意见很大。

记者 吴慧 整理

# 锅炉供暖不“给力” 居民盼望热起来

今日主打

13日以来气温骤降,记者走访两个尚未实现热力公司集中供暖的小区,发现锅炉供暖不太“给力”,居民们盼望早日进行暖气改造。

## 竹林桥小区北区“时暖时不暖”

李女士住在砚池街竹林桥小区北区,她向本报反映,小区物业多年来自己烧锅炉,虽然今年室温令人满意,但不知何原因,供暖时常停歇。供暖开始后,李女士家遇到几次停暖的情况。近日大风降温了,她十分担心:“我的孩子不到1岁,很担心近期暖气是否跟得上。”

14日下午,记者来到了竹林桥小区北区。住在6号楼的张大妈说,她在这个小区过了两个冬天,去年供暖时室内温度也不高,居民联合找了物业好几次。不过今年的温度让她很满意,“在家就穿一件毛衣,再套个单褂就行。”

“但也有几次停暖,”张大妈称,最长的一次停暖

有两天两夜,听说是锅炉坏了紧急抢修。“不过听说今年是锅炉供暖的最后一年,业主们总体上表示满意。”

记者了解到,该小区11月25日正式供暖,每平方米按20元的价格收取。随后记者来到锅炉房,工作人员表示,供暖以来的确发生过因锅炉管道老化造成的停暖,但他们都进行了积极抢

修。

竹林桥小区物业马经理告诉记者,小区的锅炉用了七八年了,因为老化出了很多问题,今年投入资金进行了维护,所以供暖情况有些好转。“今冬供暖绝不吝惜煤炭,确保暖气24小时是热的。”马经理表示。但至于何时实现集中供暖,马经理并未明确答复。

## 曹王庄小区“温而不热”

“俺们小区业主都说,虽然供暖了回家却要穿棉袄。”家住曹王庄小区中区的张女士14日来电称,他们小区还在用锅炉供暖,“每天供暖从早上4点到9点,下午从4点到晚上10点,平时家里温度只有

12℃左右。”

张女士说,半个多月来,她向物业反映多次,但始终没有人来家里查修。“我住在这里快10年了,一直烧锅炉,今年收费标准是25元/平米,跟热力公司收费一个价,可

是暖气不热,业主都有意见。”

记者联系到曹王庄小区物业曹经理,他告诉记者小区多年来一直用锅炉供暖,“冬季白天中午热的时候,就压压火候,也不是‘限时’供暖。”

至于居民盼望的热力公司集中供暖,曹经理表示,物业曾与热力公司沟通多次,但由于小区位于工业大道与水田路交会处附近,属于管道末端,所以迟迟未与热力公司协商成功。

## 锅炉供暖监管仍属空白

就小区锅炉供暖的问题,记者咨询了物价部门和房管局物业科得知,“并无文件就锅炉供暖收费的定价及供暖具体情况的规定和监管。”

市物价局价格科一工作

人员告诉记者,目前只有对集中供暖进行定价,按照套内建筑面积每平米25元。像烧锅炉取暖的散户,不涉及全体公众的民生问题,物价部门既无法在定价上加以要求,也不能

对锅炉规格、供暖效果、供暖标准等具体内容进行监督。

“具体怎么定价还要由物业与全体业主进行协商,”市房管局物业科工作人员表示,锅炉供暖本身达不到环

保和节能要求,没有参照标准,供暖效果也难以界定。建议目前仍烧锅炉的小区物业公司,积极与热电公司沟通,早日实现集中供暖。

文/本报记者 刘遥



## 女子大意丢了 身份证银行卡

保安物业“接力”寻找失主

本报12月15日讯(记者 吴慧)一保安执勤时捡到一张身份证和两张银行卡,寻找失主未果交到物业,物业工作人员接过接力棒继续寻找失主。

15日上午11时左右,在万通盛世馨园物业公司,记者见到了保安公茂武。他告诉记者,14日晚上10点左右,他和同事正在值夜班,隐约中看到值班岗西侧四五米处有个证件,走进一看发现是一张身份证和两张银行卡。公茂武说:“我不断询问进出的居民是否丢失东西,但是一直到15日上午8时,也没有找到失主。”

记者看到,身份证上显示的是位叫元鲁鲁的女士,家庭地址是罗庄区盛庄办事处后盛庄村231号。

该小区物业公司王经理告诉记者,一上班,公茂武就急匆匆赶来,并说明了情况。他就赶紧登陆业主信息网进行查询,发现小区里只有两位姓“元”的住户。“根据通讯录,我很快联系上了这两位“元”姓住户询问是否丢失东西,但是两家人均表示没有丢失物品,也不认识这位“元鲁鲁”王经理说。