“习惯了半夜三更被电话惊醒”

记者体验北海救助指挥人员的幕后工作

文/片 本报记者 柳斌

无论从报纸还是电视,我们经常会看到这样的画面,空中直升机盘旋在遇险船只上空放下绳索救援遇险人员、海上救援船只飞速驶向遇险海域,激起层层浪花。但是,您是否知道,当海上遇险船只发出遇险信号时,救助部门怎样确定位置、调度救援船只或飞机展开救援?救援船只和救援飞机在渤海、黄海海域怎样分布?14日晚20时,记者走进北海救助局救助指挥处,亲身体验救助指挥人员的工作状态。

工作人员介绍北海救助局专业救助船只分布。

全天候监测过往船只

14日晚8时,天空还飘着雪花,路边的树枝被狂啸的寒风吹的摇摆不定。记者通过海上气象预报得知,渤海、黄海海域西北风7-8级转6-7级,海上有巨浪,今晚海上或有遇险船只。

记者走进北海救助局指挥处值班室时,当晚值班人员于伟正在密切注视着电脑屏幕上的辖区海域船只。“昨天中午,有一艘轮船主机出现故障,我局救援船只正在进行护航,估计今晚23点到达大连港口。”于伟说。

记者注意到,在指挥处值班室有一张会议桌、一张办公桌、大屏幕,墙上挂着多张辖区海域地图和救援船只示意图。大屏幕上显示着辖区海域过往船只,在办公桌上有4台电脑和一台和液晶屏电视机。

在指挥中心的大屏幕上秘密麻麻显示着各种颜色的三角形,据介绍,这些三角形代表不同类型的船只,是通过AIS系统检测到的,按照国家规定,500总吨以上的船只都必须装AIS系统。于伟向记者介绍说,大屏幕上绿色三角形代表正在航行的船只,黄色三角形代表已经抛锚的船只,蓝色三角形代表客滚船,橘红色三角形是装有危险品的船只,红框船只代表救助局专业救援船只,蓝框代表联动船舶,主要从事海上作业,兼职救援工作。“用鼠标点击三角形,会显示相对应船只的位置、船名、船号等各种信息。”于伟介绍说,“今晚大风,客滚船停航,所以蓝色三角形都在港口附近。”

15艘专业救援船只、4架飞机随时待命

在北海救助局辖区海域共分布着15艘专业救援船只、大量联动船舶、3架直升机和1架大型普通救援飞机用于遇险救助。

据介绍,专业救援船只分别分布在青岛港、石岛港、烟大航线中部、长岛南隍城附近、龙口港、曹妃甸、渤海湾中部、大连港、丹东大连之间、庄河港口,在秦皇岛、天津、旅顺、荣成等港口还有4条小型救助船舶。辖区海域还大量分布着上海、烟台、广州打捞局的联动船舶,联动船舶主要从事海上作业,当海上出现遇险船只时,就近联动船舶也会施救。

“当海上出现险情时,指挥中心会对专业救援船只和救援飞机进行调度,快速进行救助。”

每天记录专业救援船只和救助飞机的各种情况是指挥处值班人员的一项重要工作。值班人员要记录救援船只的具体位置、船只基本信息、船上燃油情况、淡水容量、副食数量和救助飞机的位置等信息。

值班人员还要根据登记情况对救援船只进行提醒和安排,例如提醒某救助船只靠岸添加燃油和副食,保障正常供给和及时救援。“救援船只一般带上15天的副食,当副食数量不足4天时我们会提醒救援船只,以免影响较长时间的救援。”

虚惊一场,深夜响起电话铃声

进入冬季,海上天气多变,海上遇险情况多发。根据统计,从12月2号至14号,北海救助局已经进行过30次救助行动。

据于伟介绍,当海上船只遇到险情时,遇险船只首先向海事局发出求救信号,海事局工作人员要对求救信息的真伪进行辨别,确认需要救助后,根据遇险情况安排附近过往船只施行救助同时电话联系北海救助局指挥中心,指挥中心确认遇险船只的具体位置和遇险情况后,调度附近救援船只进行救助。

据介绍,在救助值班室白天有三人同时值班,晚上一人值班。当海上发生重大救助或者发生多起救助时,值班室里经常多部电话一起响,手机铃声不断,有时候三个人也忙不过来。尤其在发生重大救助时,部门领导、工作人员同时参与,碰到很多罕见险情,还要展开讨论,研究救援方式,为救援人员提供参考意见。

指挥人员一般用电话和救援船只联系,因为电话方便简单,有时也用“单边带”(一种无线信号),遇到信号弱等特殊情况也要用到卫星电话,通过卫星信号联系遇险、或救助船只。指挥人员还要及时对遇险船只情况和救援情况进行记录。

23时08分,就在于伟向记者介绍相关情况时,一阵急促的电话铃声响起,于伟警觉的拿起电话。“你好,这里是北海救助局救助指挥处。”对方语气平和:“我是‘北海救112’救助船员,昨天救助的船只已经到达大连港口,我们已完成护航。”随后,于伟对相关情况进行了记录。

遇到特殊情况会自动赶到单位

于伟今年48岁,北海救助局建局7年了,于伟也在此岗位上工作了7年。于伟的大部分时间是从救助指挥值班室度过的。

虽然有固定的上下班时间,但是也经常遇到特殊情况,赶到单位指挥救助。按照规定,单位指挥中心等工作人员必须24小时开机,系统会自动将各种险情和救助情况通过短信方式发给工作人员。“遇到特殊情况,我们一般都会自动赶到指挥中心,进行救助指挥。”

对于救助局指挥处的工作人员来说,在三更半夜被电话铃声惊醒也是常有的事。“晚上值夜班,刚要休息一下,电话铃声响了,年龄大了,接完电话再想睡就睡不着了。”于伟说,“有时候在家睡觉,也经常被电话铃声惊醒,他已经习惯了。”

记者在救助中心待了一晚上,海上并没有发生险情,于伟在电脑前注视了一晚上。15日早上8点10分,接班人员来了,于伟将工作交接后去餐厅开始吃早饭,吃完饭他还要值今天的副班。

据了解,北海救助局建局至今,待命天数已达30559艘天,救助次数1473次,救助船舶220艘,救助人员5302人。

买来三斤冻鲅鱼 化出将近一斤水

本报12月15日讯(见习记者 孙芳芳) 天气变冷,不少市民喜欢在家里吃火锅,各种各样的冷冻鱼丸、冷冻蟹棒和冻羊肉片受到欢迎。但是不少市民反映,冷冻食品含冰量过重,市民张女士在超市买了三斤鲅鱼,化完后只剩下两斤,冷冻食品含冰量能占到30%以上,市民直呼花着肉价买着冰块太不值。

“在超市里买冷冻鱼虾质量上是有保证了,可是重量却严重缩水了”,15日上午,市民张女士向记者投诉说,她在一家超市购买冷冻鲅鱼,当时买了3斤,可回家后不久就化出了一摊水,连个头也明显缩小。“我把水倒掉再重新称重,少了竟有一斤多,花着肉价买冰块了”,张女士很生气,“我觉得这和小商贩短斤少两没什么区别”。

15日上午,记者走访了市区几家大型超市。沃尔玛、大润发、振华量贩等超市纷纷打出“火锅”促销牌,冷冻食品花样很多。记者发现,鱼丸、蟹棒、羊肉卷、以及鲅鱼等水产品大多包裹着一层“冰衣裳”,带冰称重和销售。在冷冻专柜前,记者看到,前来挑选冷冻鱼虾的市民大都拿着这些冷冻品在不停敲打,“你看看这鱼,两面都冻着冰,这冰的份量都赶上鱼了。”一位市民对记者说。但最终不少市民并没有敲掉多少冰块,不得不带冰称重。

超市的工作人员表示,冷冻鱼虾带冰出售是行规,剔除冰块在操作上有难度。若强制剔除,势必会影响到鱼虾的质量与保鲜度,进而影响到销售。

随后,记者咨询了烟台市质监局。工作人员表示,根据《国家零售商品计量管理办法》对散装冷冻食品的规定:消费者买的是净含量,净含量是指除去包装容器和其他包装材料后内装商品的量。因此冷冻产品必须经过解冻,且滴水成断水状才合理;如果带冰出售或连续滴水则不符合规定。定量包装的食品要标注固形物含量,冷冻食品要标注含冰量。所以消费者把钱花在“冰衣”上,明显不合理。

快递纸箱提价 网店开收包装费

本报12月15日讯(记者 秦雪丽) 继11月快递费上调之后,作为网店消耗品的纸箱也传出涨价消息。近期,就有不少市民向本报反映,许多网店商品邮递的包装由纸箱变成了黑塑料袋,如若要纸箱包装,则要自掏腰包,支付一定包装费。

记者登陆了淘宝等各大购物网站,发现很多商家发出了“塑料袋免费,纸箱要付包装费”的通知。一位化妆品店的老板告诉记者,最近快递纸箱的进价提了不少,比如有一款由1.4元涨到了1.7元。“我们都是小本生意,由于包装成本上涨,对于易碎的商品也只能多收1元包装费。”这位老板说道,“不过对于一般的商品,如果顾客不介意,我们会免费用塑料袋包装。”

面对纸箱价格的上涨,很多商家开始选择塑料袋进行包装,在淘宝一家快递塑料袋销售店,记者看到一个月售出将近40万件。经营网站有三年历史的市民小李给记者算了一笔账,普通快递纸箱的价钱在0.6元左右,一个塑料袋的价格是0.15元,“如果一个月发100件货,用塑料袋就会省40多元钱。”

“今年以来,纸制包装原材料的价格涨幅达30%左右,原材料以及人工成本的上涨,迫使纸箱价格也水涨船高,今年以来,我们公司也调了两次价,涨幅在10%左右。”烟台市清泉纸制品有限公司的一位褚姓负责人告诉记者,现在市场竞争激烈,原材料又不断上涨,生意并不好做。同时,这位负责人表示,在短时间内,纸制包装产品的价格预计还会再涨。

记者还发现,随着纸制品价格的上涨,纸箱废品的回收价格也有了很大提高。“以前一斤纸壳也就是三毛五分钱,现在纸壳的价格和废旧报纸差不多,能卖到六毛钱一斤。”一位收购废品的师傅笑着告诉记者,“最近他的生意不错。”