

想退货?先把赠品的钱补上

一市民遭遇赠品陷阱,消协称无法可依,律师认为不合理

本报12月15日热线消息(记者 张焜 赵松刚 通讯员 张丽娜) 15日,家住早春园的市民王蓓蓓来电反映,前不久,她买了一个电饭锅,并获得了一套刀具赠品。可是,14日她发现电热锅坏了想退掉,商场却要求她返还赠品,如不能返还,则要对赠品折价付款,这让她难以接受。

12月9日,王蓓蓓从新华路一家超市花228元买了一个电饭锅,当时商场赠给她一套厨房刀具。14日,王女士突然发现电饭锅不能正常使用了。随后,王女士到超市内要求退货,超市工作人员称,锅可以退,但赠送的刀具也要退回来。而王女士已经把赠品送给了朋友。而超市工作人员说,如果不能退还,王女士就得买下这套赠品。最后,王女士为自己赠品付了56元钱,才把锅给退掉了。这让王女士相当郁闷,赠品本来是送给她的,结果,却因为退货而被商场宰了一刀。

12315申诉举报指挥中心工作人员告诉记者,赠品往往与其他商品进行捆绑,如果出现问题,消费者想退货,就需要将赠品和礼券同时退还。但事实上,很多顾客无法退还赠品与礼券,这时,消费者便失去了自主选择的权利,任由商场提出不合理的要求,可是面对这样的促销“陷阱”,目前还没有相应的规定,消费者只能自认倒霉。

对此,山东王杨律师事务所王建华律师认为,商家的做法不合理,搭送赠品是商家的促销行为,商家在送出赠品后,该赠品就由消费者完全所有,商家没有权利索要,或在退货时用来折价。



15日,在潍坊309国道青州大尹村附近,约十吨辣椒用棉被盖着码放在路中间。据了解,这些蔬菜原本是要运往北京的,但是走到这里出了车祸,车主只好将蔬菜临时码放在路中间,等再找一辆车才能将这些蔬菜运走。

十吨辣椒 国道搁浅

15日,在潍坊309国道青州大尹村附近,约十吨辣椒用棉被盖着码放在路中间。据了解,这些蔬菜原本是要运往北京的,但是走到这里出了车祸,车主只好将蔬菜临时码放在路中间,等再找一辆车才能将这些蔬菜运走。

15日,在潍坊309国道青州大尹村附近,约十吨辣椒用棉被盖着码放在路中间。据了解,这些蔬菜原本是要运往北京的,但是走到这里出了车祸,车主只好将蔬菜临时码放在路中间,等再找一辆车才能将这些蔬菜运走。

本报记者 孙国祥 摄影报道

电缆线挡路半月无人管

市政部门称已派人前去修理

本报12月15日热线消息(记者 宋昊阳) 15日,有市民向本报反映,苗圃二路和西园街路口处,有不少电缆线下垂到地面,让路过这里的行人和车辆胆战心惊。

15日,记者来到潍城区苗圃二路和西园街路口处南侧看到,许多粗细不等的电缆线垂在半空,数量有近20根,距离路面上方还不到两米,附近的居民用竹竿将电缆线挑起,使其不至于完全垂落到地面。在附近做小吃生意的市民王女士告诉记者,这些电缆线垂在路口已经有半个多月了,尽管这些电缆线没有电,但是晚上路过这里的行人车辆一不注意就会被电线绊倒,骑摩托车或电动车的市民也很容易被刮到脖子。

“前两天还有个老太太走到这里被电线绊倒了,当时后面还有辆轿车,幸亏车及时刹住了,不然老太太就危险了,有关单位应该尽快把这些垂下来的电线弄好。”王女士担心地说道。据附近的居民介绍,前一阵来了一辆集装箱货车,这些垂下来的电线就是被这辆大货车给刮蹭下来的。“货车司机当时觉得集装箱的高度不会碰到电缆线,就直接从路口驶过,谁知道还是将电缆线刮蹭了下来。”此外,最近的大风天气也使固定电缆线的钢丝更加松动,现在风一吹电缆线就摇摇欲坠,十分危险。

随后,记者联系到了市政部门,市政人员称该处垂下来的电缆线是铁通公司的光缆线,铁通公司已经派出工作人员对其进行修理,用不了多长时间就会将垂下来的电缆线重新安装好。

交费一月多,咋还没供暖?

一小区供暖碰上磨叽热企

本报12月15日热线消息(记者 宋昊阳) 15日,嘉汇财富花园的居民向本报反映,他们小区10月底就交了供暖费,可是现在距离11月15日统一供暖日已经过去整整一个月,仍然没有供上暖,近100户居民无奈受冻整整一个月。

“早就把取暖费交上去了,结果到现在也没供上暖。”15日下午,记者来到了位于东风街新华路附近的嘉汇财富花园小区,小区居民孙大爷向记者说。孙大爷说,嘉汇财富花园小区是09年建成交工的新小区,他去年就搬进来了,不过由于入住率低一直没供暖。今年10月底的时候,物业通知居民今年冬天供暖,居民们高高兴兴地交了钱。“11月15号,别人都开始供暖了,我们这儿才开始安装管道,最近去问物业,说是就快要供暖了,结果到现在过了一个月了也没供上。”

随后,记者来到了该小区物业办公室,办公室里一位女士告诉记者,取暖费是物业代古伦热力公司收的,现在在调试供暖设备,预计最近就能供上暖,供暖费差额也会相应退还给居民。而一位保安人员称,工作人员在调试循环泵时,发现其中一个循环泵出现了问题,便送回烟台的技术公司进行维修,最快要16号以后才能运回来。

记者联系到了古伦热力公司的工作人员,该工作人员称公司当时并没有承诺一定能按时给该小区供暖,收取暖费时管道等设备还没有建设完工,如今管道和换热站等刚刚建好,预计会在近期供暖。

报名半年了,还没轮到我?

一市民学车遇上拖拉驾校

本报12月15日热线消息(记者 赵松刚 通讯员 张广智) 驾照培训报名已经6个多月,却迟迟排不上号。可是,后面报名的却有人已经开始学了。15日,潍城区的孙培晓向记者反映他学车的遭遇。

孙培晓说,今年6月7日,他在高新区福寿街附近一家驾校报名学车,当时,工作人员告诉他,7月份就可以来参加培训。可是,直到7月底,孙先生仍没有接到培训通知。这让他有点着急了,打电话咨询,对方的解释是,8月份就轮到他了。

然而,8月份仍没有任何消息。孙先生告诉记者,他曾专门去过驾校询问此事,而有些比他报名还晚的学员,都已经在参加培训了。这更让他无法理解了,他也再次找过培训中心工作人员,可工作人员只说,他们是严格按照报名先后上报的,至于为何晚报名的却先学车了,可能与上面的审核有关,但具体原因他们也不清楚,并让他继续耐心等待下去。而孙先生从报名到现在,已经过去了半年的时间。

无奈之下,12月10日,孙先生把此事反映到高新区消费者协会,要求培训中心退还已经支付的1900元学费。高新区消协工作人员介绍,培训中心在接收学员时,应当告知比较准确的培训时间,如果无限期拖延,消费者有权提出退还学费,并要求培训中心做出相应的误工赔偿。15日,记者从高新区消协获悉,经过调解,培训中心同意孙先生递交退款申请,并在16日把学费退给他。

潍坊友好医院 妇妇科科 诊疗中心

★ 超导人流
本院院长亲自操作,开展超导人流,可视、安全、无痛,在3分钟内不知不觉流去异物,无需清宫,无痛苦。(处女膜修复术、阴道紧缩术)无痛苦,无损伤,手术便捷,一次完成,随到随走。

★ 宫颈糜烂
宫颈糜烂的临床表现一般为:性生活后出血,白带增多,血性白带,阴道疼痛,刺痛,下腹坠胀,月经不规律等症,不经治疗或治疗不彻底,可引起不孕症。本院采用无创微创技术治疗:宫颈糜烂,只需10-20分钟,一次治愈,安全无痛苦。

★ 不孕不育症专科
由四川医科大学附属医院的高水平专家,采用美国CDOCK超导介入技术,新一代不孕不育微创GPR技术,宫腔镜联合手术,输卵管再通术,腹腔镜等;专业治疗不孕不育,疗效确切,怀孕率高;一检一孕,疗程即可怀孕,绝无任何痛苦,“送子观音”。

★ 诊疗范围
阴道炎、盆腔炎、尿道炎、子宫内膜炎、附件炎、乳腺炎、宫颈炎、宫颈糜烂、超导人流、不孕不育、处女膜修复、阴道紧缩术、清宫、宫腔镜、腹腔镜、输卵管再通术、腹腔镜等。

★ 外阴白斑
本院采用“五联特色疗法”专治:外阴白斑、外阴癌、外阴炎、用2-3天见效,1-3个疗程治愈,永不复发,免致治疗。

本院广告费,专家挂号费、检查费、化验费、手术费全免,各种治疗费,手术费减免40%。

康复电话: 8216111
院址:潍坊市健康东街汽车总站东100米,市内乘8、3、2、33、50、52、55、62、69、81路车到汽车总站下车即到。