

## 城事

# 拨打一个号，38条热线联动

## 12345打造“不下班”政府

本报12月16日讯(记者 邢振宇 马云云) 在省城,有困难拨打12345已经家喻户晓。济南市政府秘书长许强透露说,12345市民服务热线开通两年以来,共受理市民各类困难问题180多件,拨打一个号,38条热线联动,无论大事小事,不分时间地点,打个电话就能解决,被市民誉为“24小时不下班的服务型政府”。

“您好,12345市民服务热线,请问有什么可以帮助您?”这句话深受市民喜欢。前几天,市民张女士居住小区的污水井外溢,她拨打了12345热线,下午有关部门就派人来处理了。类似的事情有很多,热线开通两年来共受理市民各类困难问题180多件,办结率达97%,回访率100%,市民满意率达98%。其中,经热线协调帮助解决的

用水、用电、用气、取暖、交通出行、子女上学等实际问题50多个。

济南市政府秘书长许强表示,按照“一号受理、各级联动、方便市民、服务决策”的思路,济南整合联动了工商、市政、环保等38条热线,开通了“12345市民服务热线”。热线设立人工座席60个,工作人员近200名,实行全天候运行。今年又开通了

12345手机短信,实现了热线电话、手机短信、政府网“市长信箱”三位一体“电话政府”和“网上政府”受理平台。现在,市民只要有困难和问题,无论大事小事,不分时间地点,只要打个电话或发个短信,问题就得到及时解决,被誉为“24小时不下班的服务型政府”。

许强说,热线不仅要让市民“打得通”,更要发挥好各级各部门的职能作用,及

时办理好市民的各类诉求。为此,济南市推行了“首问责任制”、“目标责任制”、“办结限时制”、“责任追究制”等一系列制度措施,建立了人大、政协、纪检监察、新闻媒体共同参与的监督机制。同时,聘请了20余位热心市民作为义务监督员,加强群众监督,保证市民诉求“事事有回声、件件有着落”。

热线在受理居民诉求的

同时,济南市主动拓宽服务领域,为市民提供信息咨询、政策宣传、民意调查、法律援助、爱心救助等服务功能。在开通英语座席的基础上,今年又相继开通了慈善捐助热线、台胞服务热线。

此外,12345热线积极参与“我为《政府工作报告》建言献策”活动,每年收集群众意见建议1万多条,增强了政府工作的透明度和公众参与度。



### 环卫工人 配上“便民卡”

近日,历下区城管局针对趵突泉辖区内旅游景点多、客流量大的特点,为趵突泉辖区的一线环卫工配置了“便民服务卡”,卡上标明了火车站、医院及趵突泉公园、泉城广场等旅游景点的位置和乘车路线,从而方便辖区居民和大量外来游客的出行,提升泉城形象。

通讯员 张昊宇 摄

# 暖风大王空调器 开机就热

可让浴室、房间、办公室、车间厂房迅速热起来



天气越来越冷,许多人感冒发烧,引发关节炎、风湿骨病,血管变脆容易导致高血压、心脏病和脑血栓,十分影响身体健康。特别是身体免疫力较低的老人和儿童。

近日,国内第一台暖风大王空调器正在我市集中安装。暖风大王空调器决非传统的钨丝发热,而是采用日本进口的高级陶瓷晶体发热,不发光、不耗氧、无噪音,空气温暖新鲜、不干燥。

暖风大王空调器外形与空调内机相同,美观大方,无需外机,无需预热,安装方便,使用前只需设定好温度就可让房间迅速热起来。

专家指出,传统的取暖

器发光耗氧,引发哮喘、气管炎和咽炎,暖风大王空调器两级变频,可自由转换功率,开机就热,随时关停,节电省费,永远告别了煤球炉取暖的落后方式。

为减轻广大消费者的经

济负担,公司决定本产品不进商场,砍掉近30%的中介价格,直供用户,目前已进入安装旺季,需提前电话预约,三小时内免费送货上门,现场试用满意后再付款,青岛品牌,中国制造,售后服务有保障,产品已打入对质量要求极高的欧美发达国家,产品设计使用寿命长达三十年。(2008第2287611号)

特别提醒:外壳表面贴

有国家质监总局中国防伪行

业协会核发的防伪标志,无此防伪标志一律视为假货。

送温暖到万家

惠民工程活动通知

凡于本日购买者可享受电器下乡惠民工程补贴政策769元,其它时间一律执行980元的全国统一零售价,每天仅限200台,名额有限。

安装热线

0531-88222272

0531-88222292

0531-66963811

400-6606-369

(诚招经销商加盟)

# 近视孩子“出大事” 济南家长乐疯了!

福源教授称:渐进多焦镜“阻断近视根源,降低近视度数”只需两步:

第一步:解放睫状肌,确保度数不再加深。传统近视眼镜都是单焦,点镜片,看远看近时都由眼睛变焦,使得睫状肌始终“劳累”,所以近视度数不断增长;渐进多焦镜有多个光学焦点,镜片自动变焦,解放睫状肌,让它始终保持放松状态,这是度数不再加深的根本保证。

第二步:回缩眼轴,恢复视力。传统眼镜只适合孩子看清楚远处,但是在看近处(看书、写作业)时,睫状肌就会处于紧张状态,长期下去,使得眼轴拉长(突眼),眼轴度数就会越来越高;渐进多焦点眼镜可以智能变焦,无论看远看近,睫状肌都呈放松状态,使眼睛逐渐回缩,所以“度数越来越小,视力越来越好”。

事实就是事实,笔者将走访到的第一手资料公布:

李晨宇:男,12岁,山师大附小,2009年11月配镜,双眼各减75度。

裴英华:女,9岁,洪楼二小,2010年2月配镜,双眼各减50度。

徐浩楠:男,12岁,燕山中学,2009年2月配镜,双眼各减150度。

李洪帅:男,12岁,甸柳小学,2010年2月配镜,双眼视力各提高一行。

沈佳辰:女,16岁,槐荫区实验中学,2009年12月配镜,双眼各减50度……

我市渐进多焦镜的受益者成千上万,版面所限,恕笔者不可能一一列举,但和以上五位青少年一样,他们有着相同的戴镜体验:

1、刚戴上感觉眼前一亮,视物更清楚;

2、一整天,眼睛轻松不疲劳,学习效率明显提高;

3、三个月经视力检测,确实减轻50-100度;

4、一年以上,300度以下近视大都明显恢复。

让人欣喜若狂的是,孩子戴了渐进多焦镜,学习成绩竟然普遍提高!听听家长怎么说:“以前戴的眼镜,时间一长孩子眼睛容易疲劳、干涩、酸胀,脑子犯困、迷糊,学习效率自然会下降,渐进多焦点眼镜,长时间看书写作业,一点都不会感觉累,眼睛非常轻松,眼明才能脑快呀!”

另讯:由中国关工委发起的《全国百市千校护眼健康行》大型公益活动济南站正式启动,开始特惠普及渐进多焦点眼镜,“好视立”渐进多焦镜以其过硬的品质,荣幸的成为此次活动的唯一指定护眼品牌,12月19日前,打进电话,免费治疗近视价值600元)现在配镜最实惠!好视立爱眼热线:0531-66683738,66683739。