

拨打一个号,38条热线联动

12345打造“不下班”政府

本报12月16日讯(记者 邢振宇 马云云) 在省城,有困难拨打12345已经家喻户晓。济南市政府秘书长许强透露说,12345市民服务热线开通两年以来,共受理市民各类困难问题180多万件,拨打一个号,38条热线联动,无论大事小事,不分时间地点,打个电话就能解决,被市民誉为“24小时不下班的服务型政府”。

“您好,12345市民服务热线,请问有什么可以帮您?”这句话深受市民喜欢。前几天,市民张女士居住小区的污水井外溢,她拨打了12345热线,下午有关部门就派人来处理了。类似的事有很多,热线开通两年来共受理市民各类困难问题180多万件,办结率达97%,回访率100%,市民满意率达98%。其中,经热线协调帮助解决的

用水、用电、用气、取暖、交通出行、子女上学等实际问题50多万个。

济南市政府秘书长许强表示,按照“一号受理、各级联动、方便市民、服务决策”的思路,济南整合联动了工商、市政、环保等38条热线,开通了“12345市民服务热线”。热线设立人工座席60个、工作人员近200名,实行全天候运行。今年又开通了

12345手机短信,实现了热线电话、手机短信、政府网“市长信箱”三位一体“电话政府”和“网上政府”受理平台。现在,市民只要有困难和问题,无论大事小事,不分时间地点,只要打个电话或发个短信,问题就得到及时解决,被誉为“24小时不下班的服务型政府”。

许强说,热线不仅要让市民“打得通”,更要发挥好各级各部门的职能作用,及

时办理好市民的各类诉求。为此,济南市推行了“首问责任制”、“目标责任制”、“办结限时制”、“责任追究制”等一系列制度措施,建立了人大、政协、纪检监察、新闻媒体共同参与的监督机制。同时,聘请了20余位热心市民作为义务监督员,加强群众监督,保证市民诉求“事事有回声、件件有着落”。

热线在受理居民诉求的

同时,济南市主动拓宽服务领域,为市民提供信息咨询、政策宣传、民意调查、法律援助、爱心救助等服务功能。在开通英语座席的基础上,今年又相继开通了慈善捐助热线、台胞服务热线。

此外,12345热线积极参与“我为《政府工作报告》建言献策”活动,每年收集群众意见建议1万多条,增强了政府工作的透明度和公众参与度。



环卫工人
配上“便民卡”

近日,历下区城管局针对趵突泉景区内旅游景点多、客流量大的特点,为趵突泉景区的一线环卫工配置了“便民服务卡”,卡上标明了火车站、医院及趵突泉公园、泉城广场等旅游景点的位置和乘车路线,从而方便辖区居民和大量外来游客的出行,提升泉城形象。

济南电网冬季负荷创历史新高

本报12月16日讯(记者 李飞 通讯员 吕锦绣) 12月13日以来,济南第一场雨加雪将全市带入低温寒潮天气,济南电网负荷不断攀升。记者从电力部门了解到,截至12月15日17时44分,济南电网统调负荷高达373万千瓦,比2009年冬季最高负荷366.6万千瓦增长1.74%,预计12月16日最高负荷将出现在18时左右,并与15日最高负荷相对持平。

济南供电公司工作人员表示,他们将随时密切关注电网运行情况,及时做好负荷增长预测,合理调整电网运行方式,完善应对冬季

用电高峰的各项技术措施和组织措施,供电部门充实电力抢修力量,工作人员24小时值班,目前济南电力11支抢修队伍已经随时待命,一旦遇到紧急情况确保迅速出动,消除隐患。

另据了解,2010年济南市已经建设完成了7项110千伏及以上输变电工程,新增变电容量114.3万千瓦安,线路总长度98.9千米。此外,济南市88条10千伏线路、133个低压区和372公里电缆沟得到综合治理,更换高耗能变压器84台,城区配电线路绝缘化率达到99%,使济南电网供电能力得到进一步增强。

暖风大王空调器 开机就热

可让浴室、房间、办公室、车间厂房迅速热起来



天气越来越冷,许多人感冒发烧,引发关节炎、风湿骨病,血管变脆容易导致高血压、心脏病和脑血栓,十分影响身体健康。特别是身体免疫力较低的老人和儿童。

近日,国内第一台暖风大王空调器正在我市集中安装。暖风大王空调器决非传统的电热丝发热,而是采用日本进口的高级陶瓷晶体发热,不发光、不耗氧、无噪音;空气温暖新鲜、不干燥。

暖风大王空调器外形与空调内机相同,美观大方,无需外机;无需预热,安装方便;使用前只需设定好温度就可让房间迅速热起来。

专家指出:传统的取暖

器发光耗氧,引发哮喘、气管炎和咽炎,暖风大王空调器两级变频,可自由转换功率,开机就热,随时关停,节电省费,永远告别了煤球炉取暖的落后方式。

为减轻广大消费者的经济负担,公司决定本产品不进商场,欲购近30%的中介价格,直供用户,目前已进入安装旺季,需提前电话预约;三小时内免费送货上门;现场试用满意后再付款,青岛品牌,中国制造,售后服务有保障,产品已打入对质量要求极高的欧美发达国家,产品设计使用寿命长达三十年。(2008第2267641号)

特别提醒:外表面贴有国家质检总局中国防伪行

业协会核发的防伪标志,无此防伪标志一律视为假货。

送温暖到万家 惠民工程活动通知

凡于本日购买者可享受电器下乡惠民工程补贴政策769元;其它时间一律执行980元的全国统一零售价;每天仅限200台,名额有限。

安装热线

0531-88222272
0531-88222292
0531-66963811
400-6606-369
(诚招经销商加盟)

近视孩子“出大事” 济南家长乐疯了!

2010年,济南市中小学两大变化显著:一、校园门口警察、保安明显增多;二、戴渐进多焦点的人数迅猛增长,一个有趣的现象为证:以前家长们打招呼“又给孩子报什么特长啦?”近来家长都急切地攀比:“你孩子戴渐进多焦点眼镜吗?近视度数又降了多少?”

换副眼镜真能“控制近视发展,降低近视度数”?您别不信,听听12岁男孩怎么说——崂山中学徐铭瀚的叔叔代表说:“前年老爸给我配了眼镜,没想到一年半度数却涨了200度,不上好几个同学戴了渐进多焦点,看黑板越来越清楚,游戏级别越来越高,看他们牛哄哄的,我也闹着让老爸给换了副,哇塞!戴上度数度数立马息利止!现在度数不但一点也没涨,一年还降了150度!看书上网打游戏,眼睛不酸不胀,一点儿都不累。”

向近视青少年普及渐进多焦点,作为今年近视治疗领域的一件大事,CCTV央视《健康之声》、CCTV中国网络电视台倾力推荐,声称换一副眼镜,挽救孩子一生视力,效果神奇,具体地说,300度左右的近视,若配戴及时,完全可以恢复视力,摘掉眼镜;600度以上或散光400度以下的混合性近视,经过一段时间配戴,视力逐渐提高,控制近视不再加深,原北京同仁医院院长刘

福源教授称:渐进多焦点“阻断近视根源,降低近视度数”只需两步:

第一步:解放睫状肌,确保度数不再加深。传统近视眼镜都是单点镜片,看远看近时都由眼球变焦,使得睫状肌超负荷“劳累”,所以近视度数不断增长;渐进多焦点有多个光学焦点,镜片自动变焦,解放睫状肌,让它始终处于放松状态,这是度数不再加深的根本保证。

第二步:回缩眼轴,恢复视力。传统眼镜只适合孩子看清楚远处,但是在看近处(看书、写作业)时,睫状肌就会处于紧张状态,长期下去,使得睫状肌拉长(变硬),眼镜度数就会越来越高;渐进多焦点眼镜可以智能变焦,无论看远看近,睫状肌都呈放松状态,使眼轴逐渐回缩,所以“度数越来越小,视力越来越好”。

事实就是事实,笔者将走访到的第一手资料公布:

李晨宇:男,12岁,山东大附小,2009年11月配镜,双眼各减75度

裴英华:女,9岁,洪楼二小,2010年2月配镜,双眼各减50度

徐浩铭:男,12岁,崂山中学,2009年2月配镜,双眼各减150度

李洪师:男,12岁,甸柳小学,2010年2月配镜,双眼视力各提高一行。

沈佳辰:女,16岁,现已转至淄博一中,2009年12月配镜,双眼各减50度……

我市渐进多焦点的受益者成千上万,版面所限,恕笔者不可能一一列举,但和以上五位青少年一样,他们有着相同的戴镜体验:

1、刚戴上感觉眼前一亮,视物更清楚;

2、一整天,眼睛轻松不疲劳,学习效率明显提高;

3、三个月经视力检测,确实减轻50-100度;

4、一年以上,300度以下近视大都明显恢复。

让人欣喜若狂的是,孩子戴了渐进多焦点,学习成绩竟然普遍提高!听听家长怎么说:“以前戴的眼镜,时间一长孩子眼睛容易疲劳、二湿、酸胀、脖子犯困、迷糊,学习效率自然会下降,渐进多焦点眼镜,长时间看书写作业,一点都不会感觉到累,眼睛非常轻松,聪明才能脑快啊!”

另讯:由中国关工委发起的《全国百市千校护眼健康行》大型公益活动济南站正式启动,开始特惠普及渐进多焦点眼镜,“好视立”渐进多焦点以其过硬的品质,荣幸的成为此次活动的唯一指定护眼品牌。12月19日前,打进电话,免费治近视(价值600元)现在配镜最实惠!好视立爱眼热线:0531-66683738,66683739