

众所周知，宝马轿车凭借其出色的性能及完美的驾乘感受，为众多车迷爱好者所追求。随着社会经济的不断发展，宝马这个曾经令人感觉遥不可及的高档汽车品牌，已逐步走入越来越多的寻常百姓家庭。随着宝马汽车保有量的不断增加，售后服务成为众多消费者关注的焦点。而作为高档轿车，宝马的售后服务质量是否与它的价位相匹配呢？近日，宝马授权经销商济南万宝行提出“悦常在，驾无忧”服务口号并推出一系列高质量的售后服务承诺，对消费者的疑问进行了完美的解答。



小钣喷预约快修通道

济南万宝行率先推出 宝马维修保养快修承诺

预约机油保养，1小时内完成，否则免费！

郑重承诺一：1小时内完成机油保养，否则免费。

为了最大限度节约客户等待时间，令客户能够真正尊享到与众不同的快捷服务，济南万宝行率先承诺：1小时内完成机油保养，否则免费。机油保养虽然是最常见的汽车保养项目，但是，要想快速且保证质量，就必须有简洁的操作流程以及专业熟练的技师。近日，万宝行针对这一保养项目进行了科学的优化调整，令操作时间大大缩短，质量却丝毫不减。客户若要尊享这一快捷服务，仅需符合三个简单的条件：1、只包括更换机油、机滤，没有其它额外工作；2、至少提前一天进行预约；3、按约定时间准时到店。

郑重承诺二：小钣喷预约快修，只需24小时。



分秒必争，精益求精

现在，济南万宝行快修专家与创新的维修技术相结合将小钣喷的维修服务效率大大提升，从客户签订维修工单后，只需24小时即可享受焕然一新的宝马爱车带来的驾驶乐趣。

济南万宝行小钣喷预约快修通道近日正式开通。此项服务优化了车辆维修服务流程，当客户的宝马爱车受到损伤后，钣喷快修服务顾问将即刻为客户制定快修计划，并通过快速接车，享受专员快修工位及宝马认证的专业技师为客户带来高效、准时、精确的维修服务和倍受称赞的宝马品质。

济南万宝行小钣喷快修通道可为客户提供成磕碰造成的金属件轻微变形；漆面石击或划伤；漆面腐蚀，漆面老化褪色四种维修项目。符合小钣喷快修通道的标准是1至2个零件损伤：立面损伤；无需钣金修复或钣金维修时间不超过2小时。

郑重承诺三：预约快修通道，为客户缩短更多等待时间。

济南万宝行宝马预约快修通道，为客户提供省时、专业的快修服务。客户可随时通过电话与万宝行快修服务顾问预约快修通道服务，在客户按预约时间准时到达后，专业人员将马上进行快速环车检查，即刻提供一站式高效维修。

预约快修通道服务优化了车辆保养维修服务流程，为客户提供更高的服务效率：

- 1、专人服务；
- 2、快速接车；
- 3、专业维修；
- 4、一站完成；
- 5、节省时间。

济南万宝行之所以能做出以上承诺，并不是空空而谈，而是取决于万宝行优于旁人的四大前提条件：

1、拥有德国原装进口的先进检测仪器和最新的修理、加工及喷涂设备，配备齐全的专用维修工具；

2、有近百位接受过宝马专业培训的高级维修技师随时为客户提供各项服务；

3、开业至今，万宝行累计进场维修保养宝马台次已近60000台，积累了丰富的实战维修经验；

4、分秒必争，精益求精是济南万宝行售后服务部门的追求，也是对客户负责任的表现。

道听途说不如亲身体验，广大宝马车主可以通过与济南万宝行的日常接触，来深切感受源自于宝马的非凡品质。

济南万宝行售后服务热线：0531-87508588



宝马专家
济南万宝行

东风风神 NBA中国赛2010官方用车

新年新超越 礼上更有礼

张琳

节能惠民 3000元先行补贴

分期付款 0利率 0手续费

惊喜三重礼 特色精品大礼包

即日起购车享万元礼包

节能惠民 3000元先行补贴

即为“实惠1重礼”，此活动最终解释权归东风乘用车公司所有。

新年新超越！即日起至2011年元月31日，凡购买东风风神系列车型，即享缤纷礼上礼！详情请洽当地经销商。

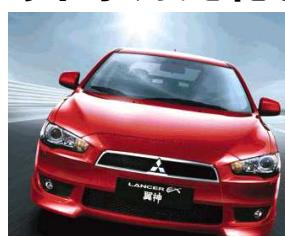
三菱翼神 圣诞有惊喜 即日起购车享万元礼包

感恩泉城，济南富雷推出“三菱翼神，圣诞有惊喜，即日起购车即享万元礼包”活动

首付3万5千8，三菱翼神轻松回家，即日起办理信用卡分期业务购买三菱翼神，即可享受“0利息0手续费”的优惠。

**大空间 低油耗
澎湃动力**

三菱翼神全系搭配与EVO结构相同的底盘，标配原装进口全铝发动机，保证强劲动力与绝佳操控的同时大大节约油耗，有效车内长度达到2030mm，充分考虑对后排空间要求较高家庭消



费者需求。

一眼潮流的“范儿”

鲨鱼嘴前脸、梯形格栅、高腰线设计、ASF随动转向头灯、EVO标志性后扰流尾翼等无不诠释了中级家用轿车的全新潮流

“范儿”。

全球同步安全

三菱翼神同级车中唯一一款获得欧洲五星、日本六星、中国五星及美国IIHS“顶级安全”，四项安全测试最高评价的家用轿车，全车共有7个安全气囊，实现全球同步的安全标准。

旧车置换、分期付款五星级服务

济南富雷工业南路4S店

销售热线：0531-8894 3030

地址：工业南路67号

济南富雷经十西路4S店

销售热线：0531-8798 3030

地址：段店立交西3公里路南



全新福美来三代宜居之旅走进烟台

12月5日，“安·享宜居——全新福美来三代宜居之旅”山东烟台站的活动在烟台百盛中心举行。本次山东烟台站“宜居之旅”活动历时1天，包括启动仪式、消费者互动环节以及城市巡游几个部分。海马汽车销售公司总经理吴刚表示：“希望通过此次活动让更多客户能更近距离地了解全新福美来三代产品和海马汽车品牌。基于对山东地区网络建设和客户需求等各方面考虑，把这一站选择在了山东烟台。”

(环瑶)