

广汽本田鸿发森江店感恩三周年系列报道(之三) 广汽 HONDA

专业待车, 诚意待客

——揭开鸿发森江鲜为人知的另一面

有人说,评判一家汽车公司是否专业,最直接的方法是“不看前店看后场”。透过一家4S店富丽堂皇的表象,在一些顾客容易忽略的地方,往往最能印证一家企业的专业度和责任心。

在广汽本田山东鸿发森江4S店里里外外观下来,笔者对这样几个场景印象深刻——

场景一:整洁而有序的车间里,一个小细节没有逃过笔者的眼睛——每辆车的翼子板上都铺着一张软垫,维修技师们隔着这张软垫,对发动机舱内部件进行各项检修。对此,鸿发森江的服务经理宋奇解释称,这样做是为了防止维修技师的工装纽扣划伤车漆。对待客户的车辆,哪怕只是肉眼

难以察觉的一丁点细微的损伤,在这里都是坚决被杜绝的。

场景二:鸿发森江门前宽敞的停车场上,停放的大多是员工车辆和工作用车,鲜见待售新车踪影,与很多4S店门前一排排露天停放,灰尘密布的车辆形成鲜明对比,令笔者颇感纳闷儿。而穿过维修车间来4S店的后面,谜底终于揭开了——原来,待售新车全都舒舒服服地“藏”在一座巨大的钢结构半封闭式车库中,无论是飞度、锋范还是雅阁、奥德赛,每辆车都“仪容整洁”,漆色亮丽,与露天存放的车子形成鲜明对比。据介绍,鸿发森江投资兴建的这座目前省内领先的“新车公寓”至少可容纳500辆车,被车主“认领”前,“车宝宝”们将在这

里享受第一重专业呵护,进而还要接受鸿发森江严格的售前检测,确保各项性能和安全指标全部合格,才能最终交付客户使用。

场景三:鸿发森江的客休区虽不大,却处处透着精致心思,暖黄色的主色调,橘色的沙发与随处可见的绿植和谐一致,紫罗兰色的纱幔在窗边轻轻拂动……令笔者感兴趣的不仅仅是宽大的按摩椅,一应俱全的茶饮、透明开放式车间,还有墙上挂的一台维修进度电子显示屏,显示屏上,客户的车牌号与各项工序实时对应,维修进度一目了然,便于客户合理安排时间。据悉,这也是鸿发森江在济南同品牌中独家推出的方便客户之举。

道,也许就是一张软垫,一个问候,一杯冬日里的热茶,一个体贴的电子告知牌,或是一辆交付客户前备受呵护的新车……凡此种种,无不浸透着鸿发森江对车主的延伸服务,洋溢着浓浓的人文关怀。

来鸿发森江,你能理解“为家人服务,我们精益求精”这句话的真正含义。(晓寒)

山东鸿发森江汽车销售服务有限公司
地址:济南市103省道鸿发汽车城(领秀城南3000米路西)
销售热线:0531-8277776 8277778
24小时售后服务热线:0531-8277775

活动看板

★鸿发森江三周年“狂欢60天嘉年华”即将引爆——店内每周一款3周年典藏版特价车,二手车预约免费上门评估,2011续保省钱套餐,数百种汽车精品“折上折”超低优惠……更有贺岁贺岁大片电影票、冷餐、抽奖等你来!

★凡12月10日至25日到广汽本田鸿发店提车,凭此版面参与抽奖,赢取DV机和太阳榨汁机等惊喜好礼。

图说森江



▲销售顾问用微笑和问候迎接每一位顾客的到来



▲展厅里每一个角落,都洋溢着对客户浓浓的关爱

江淮格尔发大客户采购喜报频传

进入11月以来,江淮格尔发市场喜报频传。11月5日,江淮格尔发在湖南中烟工业有限责任公司招标采购中,从13家投标厂商中脱颖而出,独揽200台载货车大单,创下格尔发历史上一次

性中标新高。另据了解,11月12日,江淮格尔发“红动中国行”抵达上海站,安富活动现场顺利完成50台轿运车交车仪式,又一次成功实现格尔发大客户采购。

在产品品质、营销手段和网点布局的支持下,格尔发实现了销量的迅猛增长,今年1-10月份江淮格尔发销量突破20000辆,同比增长118%的好成绩,跻身重卡增速前三强,赢得了更多重卡的信任,市场口碑节节攀升。江淮格尔发以品质信誉和销售实力为市场拓展打下了坚实的基础,让更多大客户与江淮的未来合作充满了信心。(世光)

油价高企 招行汽车卡帮您省钱

近期国际油价屡创新高,面对未来可能越来越高的油价,我们在平常的用车过程中如何能够省钱呢?日前,招商银行携手中国石化推出了汽车信用卡,该卡拥有“三大特点”,可以实实在在帮车主省钱。

特点一:最高6%加油金返还,让您加油更实惠!
该汽车信用卡既是招商银行信用卡,也是中石化加油优惠卡,即日起至2011年6月30日,持招商银行汽车卡到指定加油站刷卡充值加油卡,可享加油金回馈,平日为4%,周五更高达6%!

特点二:新户单笔刷满299元,赠60元加油充值卡!
即日起,凡成功核发招商银行汽车卡的新户主卡持卡人,仅需在2011年6月30日之前开卡并单笔刷满299元,即可获赠60元中石化加油充值卡!

特点三:专享积分提速计划!
招商银行为车卡提供专享的回馈机制,使用车卡刷卡消费或预借现金,可新增累积车卡积分。按现有的积分规则(每消费人民币20元或美元2元,累计1分),再额外赠送50%的积分(积分取整数),车卡积分三年有效(自然年)。此外,招行汽车卡免收首年年费,当年年度消费6次免次年车卡年费。

招商银行车卡持卡人除专享以上三大优惠外,还可品鉴招商银行信用卡推出的丰富多彩岁末刷卡盛宴。

15元看电影:《赵氏孤儿》、《非诚勿扰2》、《让子弹飞》、《大笑江湖》、《纳尼亚传奇3》,影视贺岁档抢先看!

积分翻倍:银座、贵和、新世纪影城、银座歌唱家、小城故事,刷卡积分轻松翻5倍!

非常香港,三重精彩:香港地区3%刷卡金回馈、百家商户折扣、招商银行信用卡伴您香港尽情扫货,体验非凡新年礼遇!

积分抵消费:新世纪影城、DQ冰淇淋、鲁信影城、三套车家坊,积分抵消费,越刷越实惠!

此外,最低99积分兑换品牌好礼,招行非常团、超值天天抢,十全十美、聚便宜等多种活动,招行持卡人尽享,还快来刷出实惠和精彩,省钱你说说了算!

办卡绿色通道:0531-81919808/9818/9828/9866/9802



鸿发东威省城东部树“荣”立“威”

东威店开业有礼,特推荣威550“贺岁”超值版车型

为庆祝山东鸿发东威盛大开业,山东鸿发发现推出荣威550 1.8DVVT贺岁超值版,即日购车更享4000元新禧礼包,荣威550 1.8DVVT贺岁超值版新增10项升级配置:德国进口豪华头层牛皮座椅,前排座椅靠背地图袋,行李箱12V备用电源接口,定速巡航,Webasto双层豪华电动天窗,驾驶座侧上方贴心眼镜盒,后声音报警PDC,4/6分离可翻折后排座椅靠背,全功能多媒体集控真皮方向盘,驾驶座电动六向可调座椅,为您的爱车免费升级,尊崇加倍。



满英伦气息,特点非常鲜明。当荣威550缓缓驶来的时候,恰似一位英国绅士走到

眼前,它有着比例均匀的车身,线条流畅的侧面轮廓,整体造型既迎合了主流趋势,又不失自身的鲜明特点。

操控方面,荣威550以运动见长。其底盘悬挂的调校偏向于欧洲风格,讲求扎实稳健,采用了前麦弗逊后多连杆的悬挂方式,悬挂调校硬朗,行程较短,在转向时可以提供较好的而侧面支撑,减少侧倾,保持车辆姿态的稳定,使得底盘在转向时的响应更加灵敏,对车辆的操控性有着突出的贡献。

SCSII系统完美组合带来全方位的行车安全保证。其他诸如定速巡航、GPS全球定位系统、智能双区恒温空调等等无一不是重磅高科技含量配置。

荣威550更将数字科技融合到汽车的各个层面,给无聊的开车时间找到了乐趣。同时科技的运用给驾车带来了更多实用性和安全性保障。

荣威550自上市以来,凭借时尚亮丽的外观,科技感十足的配置迅速成为2009年销量上升最快车型,今年初又顺利跨入“万辆俱乐部”,并把销量稳定在每月8000多辆,成为车市主流车型。荣威品牌更在J.D.Power亚太公司中国汽车售后服务满意度指数(CSI)评比中,击败众多国际知名豪车品牌,蝉联榜单冠军。

车之家,爱无限!
鸿发汽车

广汽长丰 GACCF 宏运4周年店庆
购车即送3000元大礼包
猎豹飞腾
销售热线: 87585511 87585522

广汽长丰 GACCF 宏运4周年店庆
购车即送3000元大礼包
猎豹奇兵
销售热线: 87585511 87585522

即日起,山东华泰重拳出击,钜惠酬宾,推出限量特价车,仅限今天,最高优惠10000元
山东京华汽车销售服务有限公司 销售热线: 0531-88633333 88733333
服务热: 0531-68816881 地址: 济南市二环西路68号匡山汽车大世界东区25号

吉利汽车 吉利金刚开回家
首付12800元
销售热线: 87292222 工业北路店: 88674567

远景贺岁版限量上市 55800元
1.5L 节油王
购车送豪华装潢6件套
匡山店: 85609288 工业南路店: 88980666

丰田商务 领航新V系列 感恩回馈 9.98万元起
销售热线: 0531-88633333 88733333
地址: 济南市二环西路68号匡山汽车大世界东区25号