



## 这些小区 还没暖起来

**林女士:**观河苑小区居民家里温度只有12℃,10月份就交了供暖费,但到了12月10日才开始供暖,温度还不达标,到物业询问,他们只说换热站里的水温很高。

**沈女士 813\*\*\*\*0566:**我住在沂河花园,供暖开始后家里有个别房间暖气片一直不热,物业称这事不由他们负责,让业主自己联系热力公司。

**李女士 159\*\*\*\*0566:**兰山路富民小区(兰山教委西边)暖气不热,最高只到15℃。物业称小区太大,无法建换热站。

**李女士 138\*\*\*\*1539:**开元上城暖气不热,客厅温度最高也只有15℃,有个别暖气片是凉的,物业也给修过,但没有效果。楼上楼下的邻居都这样。

**窦女士:**我住在锦绣家园4号楼1单元102室,家里暖气不热。

**王先生 831\*\*\*\*:**位于新华路111号的生产资料总公司家属院,暖气不热。

**王先生 153\*\*\*\*1334:**南坊明坡小学,孩子上课的教室没有暖气,气温很低。

**周先生 822\*\*\*\*:**平安路教堂南第二宿舍区,暖气一直不热,向物业反映,物业说让找热电厂。

**吴先生 136\*\*\*\*7228:**外贸凯丰小区暖气不热。

记者 崔洪英 整理



# 水损耗比用水量还高?

**物业:**滴水是高损耗的主因



**本报记者 崔洪英:**“两个月用水6m<sup>3</sup>,可水损耗却高达7.5m<sup>3</sup>,水损大于用水,这也太不正常了。”后西北园小区栾女士反映。小区物业每次收水费,她家所摊的水损耗费比实际所用的水费都高,这实在让她很纳闷。

栾女士向记者反映,小区以前是自备井,后来

封停了便用上了自来水,每两个月物业会收一次水费,但最近她去交水费时,发现上两个月用了6m<sup>3</sup>,而水损耗却达到了7.5m<sup>3</sup>。“这也太不合理了吧,哪来这么多水损耗,物业也不进行水费公示,也不说明原因,这费用我们交得糊涂。”栾女士说。

记者联系了该小区物

业,一位负责人告诉记者,之所以有这么大的水损耗,可能为很多业主都在滴水。通常造成水损耗的原因有可能是管道漏水、二次加压产生的水损、居民滴水等造成,而小区管道是新的,不存在漏水现象,并且小区自来水不需要二次加压,是直接供到居民家里的,所以,滴水是造成水损的主要原因。

此负责人表示,小区水损大,他们物业承担不了这么高的费用,只能均摊给业主,他们对此也很无奈。户表改造可以避免这种情况,当时自来水公司也同意给改造,有40户居民交了钱,但还有130多户居民不交费,导致改造不成,最后只能把钱又退了回去。

## 家里开暖气 窗上还结冰

**荣华园一业主遇上烦心事 物业表示正在协调解决**



**本报记者 崔洪英:**荣华园小区王先生向本报反映,家里开着暖气,但温度一直很低,16日早上起床后发现客厅的飘窗上竟然结了冰。20多天来,王先生一直为家里的暖气问题而苦恼。

家住荣华园7号楼3单元8楼的王先生向记者介绍,自从供暖以来,他家的暖气温度就上不去,早

上客厅里只有7-8℃,中午也只有11-12℃,卧室里稍好一点,能达到15℃。而楼上楼下的邻居家温度则比他家要高很多,为此事,王先生找到物业要求处理,但一直不见好转,为此很苦恼。

“16日早上,我起床后拉开客厅的窗帘时发现,窗户上竟然结了一层冰,这样的温度,我们怎么能感觉暖和呀。”王先生说,

他也多次找过物业,但一直没有修好。

16日下午,记者联系了小区物业。工作人员说,王先生家的窗户很大,是个西北窗,在楼房的拐角处处于通风道上,15日晚上气温低,而屋里温度高,这样冷暖空气在窗户上相遇就形成冷凝水,在窗户上形成一层薄薄的冰。

工作人员表示,自从

王先生向物业反映此事,他们就派人过去检查修理。发现王先生家的地暖管可能回水不畅,需要打开水管进行冲刷。而王先生家和对门共用一个阀门,所以需要到对门打开阀门,之前已经进行了冲刷,但发现阀门有些漏水,所以暂时关闭。目前物业正和开发商协商,先将对门的阀门换上再进行冲刷。

**“亲戚”来认领**

**被婉言拒绝**

**物业:安全起见**

**最好本人来取**

**本报12月16日讯**

(记者 吴慧)本报12月16日C16版报道了《女子大意丢了身份证 保安物业“接力”寻找失主》一文有了新进展,一位自称是失主亲戚的男子要求领取亓鲁鲁的物品被保安婉言拒绝。物业公司王经理解释,失主本人不来无法核对,不能让他领取。

据万通盛世馨园王经理介绍,12月15日晚上,一位自称是失主亲戚的男子来到小区门卫处,要求领走亓鲁鲁丢失的身份证和银行卡,被保安拒绝。

“身份证和银行卡在一起丢失,如果被人冒领取走银行卡的钱,那样无法向失主交代。身份证上有照片,如果失主本人前来认领,我们就可以进行核对,确保把物品送还给失主。”王经理说,这样做也是对失主本人负责,希望失主能理解他们的良苦用心,自己来领取丢失的物品。