

半数银行业务可离柜办理

本报记者 杨淑君

2010年,注定是聊城银行业发展不平凡的一年。在这一年里,国有商业银行纷纷增设专营机构,股份制商业银行也择地开设支行,银行的业务拓展和服务质量的提升,速度之快,历史超前;在这一年,聊城市银行业联合会成立,发挥其自律维权、协调服务的职能。

离柜办业务快捷方便

在聊城市银行业联合会举办的一次会议上,一些国有商业银行聊城分行的行长反复提到一个词——离柜率,即客户不在银行柜台办理的业务量占银行业务总量的比重。目前,这个数字已达到50%左右,其中工商银行聊城分行离柜率达到52%,在全省工商银行中位列第一。

工商银行聊城分行相关负责人介绍,到今年该分行的电子银行已开通十年。十年中,引导市民从习惯用存折到用银行卡,柜台业务量大大降低,电子银行服务更从营业网点拓展到网络。工商银行聊城分行结算业务部张怀国说,今年6月为验资企业推出“工商E线通”业务,简化程序,缩短办理时间,不但加强银行、客户和工商部门间的联系,也降低了资金风险。

市民感受到银行发展带来的便捷。今年4月26日,工商银行聊城分行个人出入境金融服务中心营业后,市民李先生给在国外留学的女儿兑换外币,不必再费劲周折;工行聊城分行的个人汽车贷款中心今年成立后,市民陈先生贷款买上了心仪的汽车。工行聊城分行也成立了两个个人贷款中心,客户贷款可以像存款一样,到窗口去办。“我们要让贷款像存款一样方便。”工行聊城分行相关负责人说,今年新成立的这些贷款中心的业务总量占整个县行增量的三成以上。



16日,工商银行昌润路支行的非现金业务工作区,工作人员正在为市民办理业务。 本报记者 李军 摄

银行服务 打破地域限制

进驻聊城的各大银行,除了工农中建四大国有商业银行外,还有齐鲁银行、邮政储蓄银行、华夏银行、农村信用社等,省内的很多其他地市都有以市命名的商业银行,目前却没有以“聊城”命名的商业银行。

聊城市银行业联合会负责人介绍,其他地市的商业银行大都是从城市信用社改制而来,而在2003年11月,聊城城市信用社被华夏银行并购,所以目前只有冠县有一个润昌农村商业银行,市区却没有商业银行。而且,他认为,受到政策限制、本地企业业务支撑等因素影响,近期成立本地商业银行的可能性不大。

“虽然营业网点没有开设到农村,但很多银行的服务和影响已经打破了地域限制。”在采访中,一些银行的工作人员告诉记者,在平一些企业的业务很多都是济南等地的银行开展的。随着网上银行、网上业务的普及,银行的服务和营销受到营业网点设置的影响越来越小。此外,针对聊城本地客户的个性化服务在数量增加的同时,服务也更加细致。

网点扩张助推企业发展

齐鲁银行阳谷支行将在近日成立,齐鲁银行在聊城发展迅速。去年6月12日,齐鲁银行临清支行开业,这是齐鲁银行在济南之外设立的第一家省内异地银行。不久,聊城茌平支行也顺利开业。今年5月18日,齐鲁银行聊城开发区支行也正式开业。

齐鲁银行聊城分行负责人介绍,截至今年五月,齐鲁银行已累

计向全市投放100多亿元。一些汽车销售公司、轴承企业等依托齐鲁银行,解决了融资难的问题。

据了解,2008年3月19日,齐鲁银行聊城分行开业,就将市场定位为“立足于地方经济,立足于中小企业,立足于市民百姓”,营销和服务的重点是中小企业和个人业务,八成以上贷款投向中小企业。

影响力



结算五洲 便利畅达

— 齐鲁银行跨境人民币业务 —

齐鲁银行凭借丰富的产品体系、专业的处理模式和试点先行等优势,针对企业个性化需求量身定做“一揽子”人民币跨境服务解决方案,为企业提供人民币跨境结算和融资等全方位的贸易金融服务,促进跨境贸易更便捷、资金流动更顺畅。

目前,齐鲁银行现有的国际结算和贸易融资产品均适用于跨境贸易人民币结算业务。

服务特点

- 规避汇率风险
- 锁定财务成本
- 简化核销手续
- 缩短资金到账周期
- 拓展海外业务领域