

看病按流程,住院不用陪护

十家公立医院推进试点改革

本报记者 王尚磊

2010年是聊城市深化医药卫生体制改革的第二年,公立医院改革是深化医疗卫生体制改革的一个重点。记者从市卫生局了解到,今年以来,全市共有十家公立医院实施临床路径管理、优质护理服务等方面的改革,让患者享受到改革带来的实惠。

患者得实惠>> 按流程看病避免大处方

今年3月10日,省卫生厅下发《关于做好全省临床路径管理试点工作的通知》,在全省遴选48所医院作为省级联系单位,开展临床路径管理试点工作,聊城市人民医院成为试点单位之一,患者就诊时就可知道治疗过程和大概所需费用。

记者从聊城市卫生局了解到,聊城市人民医院开展的内分泌专业和普通外科专业(乳腺、甲状腺)的临床路径管

理试点工作共涉及糖尿病、甲状腺、腹股沟疝等8个病种。目前,医院已经成立临床路径管理组织,负责临床路径试点工作。

“临床路径管理,就是针对每一个病种建立一套标准化治疗模式与治疗程序,让单病种治疗有了标准流程图。”聊城市人民医院医务部负责人介绍,卫生部门规定的临床路径,包括对诊断依据、治疗方案的选择、标

准住院日期、术前检查项目及出院标准等项目的规范。比如,如果病人患有糖尿病,医生就会按照床位规定的临床路径,为病人选择治疗方案、选择住院日期、术前检查项目及出院标准等。患者病情确诊后,就会按照临床路径规定进行治疗。

市卫生局相关负责人表

示,此举可防止医生“滥检

查”、“大处方”,避免患者花冤枉钱。

家属更放心>> 无陪护病房有专人照料

市卫生局医政科工作人员说,今年以来,东阿县人民医院、聊城市人民医院、聊城市第三人民医院等十家公立医院分别实施临床路径管理、优质护理服务等方面改

革,效果比较明显。聊城市人民医院在骨关节外科、内分泌科、干部保健科开设了“无陪护病房”。

聊城市人民医院护理部工作人员介绍,“无陪护病房”是按照优质护理服务的要求设置的,医院专门购置了生活护理用品,护理人员早晨7点前到达病房,为患者整理病床、洗脸、梳头、清洁口腔,协助非禁食患者进食;晚上7点到病房为患者实施晚间护理,将热水送至病人床旁,协助患者清洁面部、口腔、足部等服务。优质护理服务减轻了患者家属的陪护负担。

“卫生部门要求临床一线护士占护士总数的比例不低于95%,我们医院有护士210多人,但在一线临床的护士只有150多人,远达不到要求。”花园路一家医院护理部负责人告诉记者,他们医院的普通病房床位数与护理人员的比例只有1:0.4左右,达不到卫生部门要求的1:0.6。该负责人说,按照优质护理服务要求,医院必须增加护士,才能达到试点改革的要求。

卫生部门>> 逐步取消药品加成

市卫生局相关负责人说,今后要逐步改革公立医院补偿机制,对公立医院的补偿,由医疗服务收费、药品加成收入和财政补助三个渠道,逐步改为医疗服务收费和财政补助两个渠道。政府负责公立医院的基本建设、大型设备购置。

同时还要推进医药分开,逐步取消公立医院的药品加

成,医院和医生不得接受药品折扣,由此减少的收入或形成的亏损,通过增设药事服务费,调整部分技术服务收费标准,增加政府投入等途径解决。选择一所公立医院进行改革试点,2011年根据试点实践经验并借鉴外地经验,进一步完善相关政策措施,在全市逐步推开。

医院名称	统一试点项目	自选试点项目
聊城市人民医院	临床路径管理	开展全成本核算
	优质护理服务	
	预约诊疗	
聊城市第二人民医院	临床路径管理	医院信息化(电子病历)
	优质护理服务	
聊城市第三人民医院	临床路径管理	医院信息化建设
	优质护理服务	
聊城市第四人民医院	临床路径管理	公立医院绩效考评
	优质护理服务	
聊城市传染病医院	临床路径管理	开展全成本核算
	优质护理服务	
聊城市中医医院	优质护理服务	发挥中医药特色,降低医药费用
聊城市妇幼保健院	临床路径管理	
	优质护理服务	
聊城市复退军人医院	临床路径管理	
	优质护理服务	

图为参加单项试点改革的八家公立医院。另外,东阿县人民医院、临清市人民医院作为市级公立医院改革试点,也正在加紧制订改革实施方案。

聊城市第三人民医院

聊城市第三人民医院始建于1963年,经过四十多年的不懈努力,现已发展成为一所以诊治心脑血管病、妇女儿童疾病为特色,集医疗、教学、科研、预防、保健、急救急救为一体的现代化综合医院。卫生部“十年百项血管病监测中心”,聊城市“心脏血管病研究所”,“产前诊断中心”均设在该院。

科室设置齐全:设有内科、心内科、神经内科、普外科、心胸外科、颅脑外科、骨科、妇科、产科、儿科、重症监护室、血液净化科、康复理疗科、急救中心等42个临床、医技科室,开放床位500张,年出院病人15000多人。其中:神经内科是我市重点专科,六个病区,床位260张,年收治脑血管病人7000多人,是鲁西地区规模较大的脑血管病治疗中心。

技术力量雄厚:现有专业技

术人员500余名,其中高级专业技术人员100余名,博士、硕士研究生30名,拥有鲁西地区心血管病学科带头人侯新环、骨科学科带头人王少珠等知名专家和多名市级专业技术拔尖人才。

■ 医疗设备先进:拥有美国产1.5T磁共振、64排128层螺旋CT、数字减影血管造影机、数字化胃肠机、高频拍片机、日本产高档彩超、全自动生化分析仪、日本东丽血液透析机、颅脑手术动力系统等先进的大型医疗设备200余台(件)。

■ 科技创新兴院:坚持“科技兴院”办院方针,与国内外知名医学专家进行医疗技术合作,聘任了美国宾西法尼亚医科大学心脏病中心主任查尔斯·布里奇斯等六人,伯明翰大学医学博士秦红伟为医院客座教授。近几年,先后开展了脑血管病造影及支架置入术、心血管病造影及支架置入术、冠心病搭桥术、心脏瓣膜置换术、脑出血微创术、人工全髋关节置换术等40多项新技术、新项目,其中部分技术项目已达到国内和省内领先水平。

■ 服务规范、环境舒适:坚持“以病人为中心、以质量为核心”的服务宗旨,以“创鲁西医疗名牌、办人民满意的医院”为目标,规范服务、质量第一,创建了和谐的医患关系和良好的就医环境。

医院率先实行了“单病种限价”制度,设立了“惠民病房”,减轻了困难病人的负担,被誉为老百姓看得起的医院。

近几年,医院先后被授予“全国诚信示范医院”、“全国十佳心脏血管病医院”、“全国服务质量满意单位”、“山东省卫生系统先进单位”、“山东省医院管理先进单位”、“山东省惠民医疗先进单位”、“全省百佳医院”等荣誉称号。



聊城市市委末远方书记会见医院聘请美国教授。



韩国光明市医学专家到医院指导工作。



血液净化中心



康复理疗多功能大厅



1.5T磁共振