

新闻热线 **96706**  
24小时[ 欢迎提供新闻线索 ]  
线索一经采用 奖励50-1000元中国移动通信  
CHINA MOBILE  
移动·信息·专家15906310630  
威海热线 15906300630

# 汽车耗机油, 4S店频检未果

## 4S店最后答应20日前解决问题

本报96706热线消息(记者 冯砚农) 16日,市民王女士向记者反映,她在威海某汽车销售服务有限公司购买了一辆品牌轿车。车子在行驶22000多公里后出现机油损耗严重的现象。在经过多次检测后,4S店始终没有给王女士满意答复。

王女士对记者说,2009年2月她从威海某汽车销售服务有限公司购买该车。车辆行驶22000多公里后,她到4S店进行第三次保养,机油出现严重损耗的现象,机油尺检测不到任何机油。

“当时维修人员问我知不知道我的车烧机油,我告诉他之前自己测着机油损耗严重,但是不敢下结论就是烧机油。”随后,维修人员告诉王女士该车要进行进一步检测才能得出结论。并要求王女士再分别行驶1000、1500公里时到店检测。两次检测王女士都如期进行,4S店并没有作出任何处理。11月15日,王女士路过4S店便顺路进去进行检测,当时机油尺检测只剩两格机油,维修人员告诉王女士需要重新换机油。由于问题始终没有得到解决,王女士拒绝了维修人员要求换机油的建议,离开了

4S店。12月13日,王女士再次来到4S店要求解决问题,4S店只答应免费为王女士更换一次机油,但始终未对机油损耗严重的问题作出处理。其间,王女士多次要求与4S店负责人联系,但该店工作人员均以各种理由推脱。“我的车2011年2月就出保修期了,到时候4S店就更有理由不管了。”

随后记者就此事与该汽车销售公司取得联系,该公司售后经理刘巧娟表示,车辆出现机油损耗属于正常现象,因此王女士爱车遭遇的问题还需要进一步的检测。

“再行驶1500公里后我们会根据行车电脑各项数据检测是否真的烧机油,如果确实存在发动机烧机油问题,我们绝对不会推卸责任,该修修,该换换。”对于王女士担心的车辆出保修期的问题,刘经理承诺,“保修期内登记的故障即使出了保修期我们也会免费维修。”

16日17时,王女士告诉记者,在记者采访后该4S店负责人致电王女士表示,12月20日将为王女士解决问题。

(请王先生持有效证件到《齐鲁晚报》威海记者站领取线索费50元)



## 保温

12月16日,南昌街一处楼道的供暖管道发生漏水事故,热电厂工作人员陈师傅接到北仓社区工作人员求助电话后,5分钟内赶到了漏水现场。图为陈师傅和同事更换新的供热水管后,给供热管包裹保温层。 本报记者 吕修全 摄影报道

有问有答

Tel:96706 QQ:846465852

### 婴儿能否办理医保?

问题:请问刚出生的婴儿可否购买医保,如果可以应该走哪些程序?

回答:威海市人力资源和社会保障局医疗保险科答复,只要有户口就可以办理城镇医疗保险。您可以携带户口本、照片去威海市医疗保险事业处办理。

### 学生公交卡丢了怎么补办?

问题:孩子上初中了,今天把公交卡弄丢了,可以补办吗,需要什么手续?

回答:威海市公共交通总公司办公室答复,需要重新办理。您需要携带孩子的学生证和照片去位于昆明路上的天龙快速制卡印务中心办理。  
本报记者 王帅