

市政公用事业局局长做客本报热线96706

# 200多个电话七成问“暖”



贾玉良在接听热线,答疑解惑。 本报记者 张中 摄

本报12月20日讯 20日15时,济南市市政公用事业局局长贾玉良及相关处室负责人受邀做客本报和生活日报热线。一个半小时内,共接到市民来电200多个,其中七成来电问供暖。贾玉良要求有关工作人员,对当日来电反映的问题,必须在2天内做出面复。

20日不到15时,得知市政公用事业局局长当日要做客本报热线,不少市民按捺不住,很早就拨通了电话。

“俺家什么时候通暖气?”“家里水压不够是怎么回事?”呼叫中心的

电话一直响个不停。“贾局长,我家暖气不热。”家住紫香园小区的刘女士第一个打进电话,她说,天越来越冷了,可家里一点都不暖和,希望能尽快解决。贾玉良立即叫来济南热力公司负责人,要求把情况记录下来,并“抓紧去看看”。

来电一个接一个,接线负责人连喝水的时间都没有。济南港华燃气董事长王建军接到的热线多与供暖有关,虽然不属于自己的业务范围,他还是耐心地给市民讲解政策,并一个字一个字地做记录,“虽然我本人

解决不了,但我要整理好转给有关负责同志,这是个态度问题。”

这边接线忙得不可开交,那边工作人员也闲不住。接线负责人每做完一张记录,等候在一旁的工作人员就马上接过来拨通电话,根据分工分配工作。

接线共持续了一个半小时,共接到市民来电200多个,其中70%与供暖有关。在会后的座谈会上,贾玉良对有关部门负责人说:“市民的来电是对我们的督促,今天接到的所有问题,必须要在2天之内当面答复。”

C03-C06稿件采写 本报记者 戚淑军 王光照 师文静 马云云 王光营 徐佳 丁捷 沈玉杰  
实习生 江向荣 干露 郑晓彤

## 二环西路“双快”通道 明年上半年开工

工期预计两年,2012年下半年通车

本报12月20日讯 二环西路将于明年上半年开工建设,长达8公里,将建成双快通道,管线全部入地。计划工期两年,预计2012年下半年建成通车。

20日下午,济南市市政公用事业局市政设施建设处处长姜春华做客本报接听热线时表示,2011年上半年二环西路将开工建设。

二环西路是省城西部的交通主动脉,也是省城西部的主要的过境线路。目前由于通行量较大,二环西路的路面已经破损严重,不少居民都盼望着能早日将这条

道路修整好。同时,随着京沪高铁济南西客站的建设,省城西部的路网亟待升级。

根据初步规划,二环西路将参照二环东路的“双快”通道,建设为上下两层,上层为高架路,下层包括城市快速路。下层的道路将主要由济南市市政公用事业局负责建设施工。姜春华表示,高架路全长约8公里,从段店立交桥向北至二环北路,中间和北园大街高架路相连接。下层的城市快速路将计划建成8车道路面,其中将保留2条BRT快速公交专用道路。

## 二环西路将建成 首个地下管网示范路

本报12月20日讯 二环西路建设过程中将做到管线全部入地,同时将建成首个地下管网示范路,“安装监控设备并可供市民参观。”20日,济南市市政公用事业局局长贾玉良透露。

“为了让市民更直观地了解地下管线是怎样铺设的,都由哪些管线构成,

在二环西路建设时将专门留出一段来作为示范路。”贾玉良表示,地下管线共同沟技术在目前的管线施工中属于比较先进的技术,二环西路管线铺设将在小清河以南全线展开,“这段示范路将建设成为全国第一流的,会安装监控设备,可供市民参观。”

**SUNING 苏宁电器**

苏宁二十年 盛典十二月

**20周年庆典**

**72小时巅峰盛典**

**盛惠3天7.2折**

12.24-12.26

苏宁20年 百日盛典 第四季

千钧一发 万般惊喜

平铺直叙 绝不敷衍

12月24日 好价专供	12月25日 好价专供	12月26日 好价专供	24日 苏宁&美的为您倾情打造 岁末最给力购物狂欢 超低价!超多赠品! 享受数10倍的快乐盛宴! 机会仅此一次! 千万不要错过! 预约电话: 0531-86150906
2499的32寸LED!	2999的42寸LCD!	5499的46寸LED!	
不可思议? 99			

24小时全国统一服务热线: 4008-365-365

**秒杀预告**  
12月24日至12月26日,苏宁电器联合一线彩电品牌进行秒杀活动,秒杀价7.2折起售,敬请期待...

**苏宁&招商银行 专场团购夜**  
招行分期五倍积分,苏宁&招行双重大礼、幸运大抽奖.....

**苏宁圣诞超级团购 全城召集!**  
12月25日14:00-22:00,苏宁泉城路店圣诞专场超级团购!全场特价、圣诞大礼包、惊喜大抽奖.....

**1000庆典礼金全城认筹!**  
即日起至12月23日,来苏宁各店预交50元订金即可获赠苏宁20周年总庆典大礼包!内含价值1000元礼金+套购液晶大礼!

您生活中的 电器专家