

互动

互动

济南市市政局局长贾玉良谈今冬供暖时坦言——

“以前睡不着觉,现在只能睡半个安稳觉”

本报12月20日讯 “以前睡不着觉,现在只能睡半个安稳觉。”20日,来本报接热线的济南市市政公用事业局局长贾玉良谈到省城供暖时坦言。他说,上个采暖季结束后,市政部门经过多方面努力,使今冬供热质量比往年提高不少,但是供热需要改进的地方还很多,他依然感觉到压力很大。



济南热力公司总经理郑岩在接听热线。本报记者 张申 摄

贾玉良说,从总体上来看,今年的供热情况还是让人满意的,上个采暖季结束后,针对市民集中反映的问题,济南市市政公用事业局采取了多项措施,扩建和改造热源厂9处,新增800万平方米供热面积,使济南市集中供暖普及率首次突破50%,让更多市民加入了集中供暖。如何对供热自管站加强监管,是市民普遍关心的问题。对此,今年济南市市政公用事业局、济南市城乡建设委、物价局、住房保障管理局四个部门联合监管自管站,如果自管站不按规定供暖,将受到严惩。通过这项措施,自管站供热质量明显提高。

“供暖质量提高了,但我们的压力仍然很大。”贾玉良表示,现在供热工作的短板是应对持续低温天气的能力不足,上个采暖季,省城连续几天遭遇了极端低温天气,平均气温在-12℃以下,而济南供暖室外设计标准是-7℃。下一步市政公用事业局还将加大备用热源建设,提高应对低温天气的能力。

禁止提前收取集中供暖配套费

“配套费已经交了三年多,咋还不能加入集中供暖?”20日,在济南市市政公用事业局局长做客两报热线过程中,住在高新区旺园的刘女士反映。

“是否具有供热能力还不确定,开发商就先收配套费,这是非常不合理的。”贾玉良说,新建小区是否能够加入集中供暖要取决于两个方面,首先要有充足的热源,另外小区内供热二次管网建设必须符合要求。现在一些新建小区并不具备这两个加入集中供热的条件,但开发商却提前收取了配套费,导致老百姓交了钱却用不上暖。“我们正在与有关部门协商,下一步将禁止提前收取配套费的做法。”贾玉良表示。

偷热水咋办

对违规行为应有惩罚措施

“我们楼上有人私接水泵,造成了整栋楼都不热,你们应该解决一下啊。”20日,一位家住长盛小区北区的市民给本报打来热线,反映整栋楼的供暖出现了问题。对此,济南热力有限公司总经理郑岩表示,将派工作人员上门查看情况,同时建议对违规行为暖情况也应该制定相应的处罚措施。

“有的小区自管站我们设定了标准温度,但总有市民私自开关阀门。”据郑岩介绍,除了私接水泵等行为之外,市民在用暖中还存在很多违规行为,这些违规行为为很容易造成整个管网的供热不均匀,对很多居民的冬季取暖造成影响。

另外,很多小区的自管站归属不同的部门管理,多头管理协调不够也有一些弊端。而且关于供暖的条例是上世纪90年代制定的,很多已经不符合目前的形势,需要制定新的规定。“供暖问题除了提高服务质量,其实还需要有裁判。”郑岩表示,提升服务质量是保障供暖的一个方面,在出现问题时更需要有“裁判”判断是非,靠制度来规范供暖和市民用暖。

“降温的时候还要查自管站”

贾玉良说,将采取突击检查的办法进行

自管站购入蒸汽后,把蒸汽量开得很低,导致小区居民家中暖气不热,每年供暖都有这样的投诉,“自管站问题”也成了老话题。贾玉良说,下一步供热部门将继续检查自管站,特别是在降温的时候。为了彻底解决自管站问题,从2009年开始,济南市提出计划用三年时间,对自管站全部回收。

“供暖月余了,我家还冰凉”

供热部门立即派人上门解决

“都供暖一个多月了,怎么我家还是冰凉呢?”20日下午,济南市市政公用事业局负责人到本报接听热线,家住燕山小区的刘突反映家中暖气至今不热。济南热力负责现场反馈给燕山供热站,燕山供热站工作人员第一时间入户探究原因,帮市民解决问题。

完成目标,但是有难度,最大的难度就是财政的支持。”贾玉良说,在收购自管站的过程中,供热部门面临的最大的问题就是自管站收购过来之后,必须进行大的投入和大的改造。自管站和二次管网问题很多,投入的资金很大。15日晚,济南市市政公用事业局、城乡建设委、物价局及住房保障和房产管理局四部门联合检查组对济南东部的两个自管换热站进行了突击检查,检查自管站还需要这么多部门?济南市供热办副主任李勉说,自管站的房子、设备等产权都属于小区物业或开发商等产权单位,供热主管部门缺乏相应的强制手段,只有组成联合检查组,才可以对确实存在违规行为的自管换热站进行一定的处罚。

“下一步还要继续检查自管站。”贾玉良说,将继续联合建设、房管、物价等部门一起检查,而且检查的时候不会提前通知,以期了解真实的情况。

“冻得我睡不着觉,实在太冷了。”刘突先生告诉记者,他今年86岁了,刚入住燕山小区南区一年时间,暖气效果很不好,刘先生表示,他每天都会用温度计测量室温,自

去很凉。据工作人员介绍,12号楼是某单位宿舍,由于建设年代比较早,管道老化严重,时常漏水,导致该楼层供暖出现问题。燕山供热站站长庄浩表示,供热站已经多次对该单位发出管道整改通知,但管道问题一直没有得到根治。庄浩表示,供热站将会提高出水温度,保证市民家中暖气达标,同时随时到居民家中进行检查,解决供暖问题。

●热点反馈●

买新房前“暖事”要咨询供热企业

热线现场有居民拨打电话反映,自己购买房子的时候开发商承诺可以供暖,但是入住已经三年了,还未能供上暖气。针对这种情况,供热企业表示,市民要想住上能供暖的新房,可以在买房前提前咨询供热企业,问问新房在近期是否具备供暖的条件。

供热企业提醒市民,要是希望购买的新房能够在冬季供上暖,在购房前可咨询供热企业该小区能否正常供暖。济南热电咨询电话为67812319,济南热力咨询电话为88812319。

明年热计量表将统一安装维护

家住玉函路的吴女士拨打本报热线反映,自家所在小区是热计量试点小区,但正式供暖后她才发现,自己家里热计量表的入水管和出水管装反了。“计量表都装错了,怎么保证热计量数字准确?”吴女士说,既然未来省城要推广热计量,那么安装热计量表就应该更加规范。

“从明年开始,热计量表的选型、安装、维护都由市政部门统一负责。”对于吴女士反映的问题,贾玉良当场做出了解释。他表示,济南现有的热计量表都是开发商安装的,型号不统一,质量也难以保证,以后热计量表安装维护都由市政公用事业局统一负责,从而保证热计量数据准确。

换热站功率不足挡住居民取暖

热线接听现场,冠宇明苑某居民楼住户反映自己家里暖气一直没供上,采暖费早就交给物业了,但不知道是什么原因不给供暖。魏洪军称,由于小区二次管网的口径不足,热循环量不足,无法再增加供暖面积。但是现在又处在供暖季,换热站无法更换设备,新用户就没法供上暖气。

“小区要想给还没供暖的居民供暖,换热站就得扩容。”魏洪军称,由于小区二次管网的口径不足,热循环量不足,无法再增加供暖面积。但是现在又处在供暖季,换热站无法更换设备,新用户就没法供上暖气。

连通南北 横贯东西 欧亚达家居全国连锁全线出击

- 12城 23店,家居连锁巨头携数百厂商 ■ 亿元让利,上演年度“最厚”的家居盛宴
■ 50部 iPhone4 ■ 800台吸尘器 ■ 1000台加湿器全城派送



2010年家居连锁巨头——欧亚达家居点线结合,自建、租赁、并购、加盟并举,东西南北全线出击,新近四城,新开连锁商场7家,连锁商场数量突破20家,时至岁末,家居连锁巨头携手国内外数百厂商,联合让利,全国12城23店全线参与,火爆上演年度“最厚”的家居盛宴。

5月底登陆山城,重庆江北店盛大开业,2天销售额突破4300万,刷新行业历史纪录,进军西南一锤定音,吹响了攻陷成都、贵阳、昆明的号角。精英津门,天津南开店,红狮店相继盛装启幕,创下了两个月之内在一个直辖市连开两店的奇迹,8月入驻沈阳,三店连开,正式开始了欧亚达家居连锁东三省的步伐,纵深东北,攻陷古城沈阳,辽阳旗舰店将打造成当地首家5A星级家居广场,开拓皖南,芜湖正元店11月火爆招商,将连锁网络华东、华南连成一片,继与天亿家居深度合作后,12月杭城迎来欧亚达家居杭州滨江店的盛大招商,杭城家居金三角初步形成,目前欧亚达家居全国连锁商场已突破20家,经营面积超百万平方,年销售额突破100亿元,连锁经营,统一管理带来的低成本、高效益,当然也是让利消费者的最大筹码。据悉,元旦期间欧亚达家居将携手国内外数百知名家居品牌,亿元让利资源,上演年度“最厚”的家居盛宴。



品牌为先 终端为王 服务制胜 欧亚达家居秉承“永远从等开始,永远力争第一”的企业理念,将家居行业演化成一项倾注感情色彩的事业,以传播家居文化,倡导时尚家居,品位家居,健康家居等消费理念为己任,以全新的商场景观形象、高品位的产品形象和优质服务形象,给消费者带来一种全新的家居体验,坚持品牌为先,整合社会资源,世界的我家的,将家居事业发展成一种生活方式,成为主流生活家。

齐鲁晚报生活日报 广告中心服务电话

广告中心客户部: 0531-82903188 82616676(文传) 85196557 85196552 85196150 85196158 设计部: 0531-85196177 85196155 (E-mail: gonggong@vip.sina.com 85196232) 财务部: 0531-85196509 拓展部: 0531-85196866(主任室) 85196191 85196299 85196126 85196137 85196215 省内代理部: 0531-82608360 82903199 85196280 85196186 省外代理部: 0531-82616688 82616800 85196278 经济合作部: 0531-82608362 85196050 (主任室)82921268 85196166 85196035 85196145 85196030 医疗广告部: 85196055 85196364 85196360 地方广告部: 0531-82903183 85196188 分装广告部: 0531-85196199 87886618 87886628 85196184(傅真) 地址:济南市经十路16122号 邮编:250011

Large advertisement for GOME国美电器 (GOME Home Appliances) featuring a '21店联动 共享开业价!!!' (21 stores joint promotion) and '促销盛典12月24日09:00全面启动' (Promotion grand opening on Dec 24th 09:00). It includes a list of participating stores and promotional offers like '全场4折起' (40% off on all items).