

供暖规划需要与时俱进



钟倩

近一段时间气温大幅下降,济宁城区供暖压力较大,本报的“问暖热线”听量猛增,多处小区居民反映家中暖气不热或停暖现象。

相信很多市民都会有这种体验,天气愈冷家中的暖气往往愈不热,有种关键时刻“掉链子”的“嫌疑”。拿12月

15日来说,太白楼西段主管道发生爆管事故,导致西城区大面积停暖。大冷的天里,守着冰凉的暖气片,一家人在屋里“全副武装”,哪能沉得住气?笔者留意,今年济宁供暖企业做得还比较好,从热线就可以看出,与省内其他地区相比,济宁的问暖热线之前一直很冷清。但是,寒冷天气才是真正考验供热企业的时候。能否逐渐建立一套完善的供暖规划,而不只是“看天行事”,把应急预案当成唯一的“招数”?

供暖作为一种特殊的商品,暖气不热或停暖都是对用户自身利益的“侵犯”,即便是故障排除了,用户家中暖气循环热起来也需要一个过程,用户的补偿能否到位呢?供暖年年进行,供热企业不能每年只在应急预案上“做文章”,还要尽快摸索、

制定出一套完善的供暖制度以及规划来,换句话说就是从“应急防范”中走出来,不断提高热电企业供暖标准,让我们的城市供暖能有一个稳定的保障体系,这样市民才能无后顾之忧。

在供暖规划还未“出炉”之前,笔者认为,当务之急还是要在“亲情服务”上下大力气,让工作由“被动”变为“主动”,多一些加班加点,多一些上门服务,对市民反映的暖气不热等问题及时给予准确的答复,即使一时无法解决,最起码让市民做到心中有数,天冷心不冷。

保障城市供暖正常运转,涉及千家万户,看似庞大的工程头绪繁杂,笔者认为,只有不断地总结经验,与时俱进做长远打算,建立长效的供暖规划,才能真正的顺民心,遂民意。

辣言辣语

乱穿行现象何时休

市民呼吁:文明行路

刘军

目前,济宁太白路、运河路升级改造工程进入扫尾阶段,主路已部分恢复通行,就缓解城区交通压力,方便市民通行来说无疑是个利好消息。但路面上的一些“混乱”现象却让人怨声载道:一些人将道路当成了免费停车场,车辆随意乱停乱放;一些人为了谋取小利,占道摆起了夜市小摊;一些人为了图一时方便,不顾安全随意穿行施工区……上述种种行为既影响了两路的正常交通秩序,又干扰了扫尾工程的顺利施工,更考验着市民文明素质的高下。

道路建设和改造需要良好的外部环境,尤其是半开放的道路更需要建立一种和谐良好的秩序,但少数市民的行为无疑对这种要求起到了消解作用。希望广大市民能更多地看到自己种种不良行为给城市建设和群众生活带来的消极影响,多从他人的利益出发,切实规范自律自己的行为,确保道路交通和各项施工的正常运转,确保建设中的城市能实现真正的和谐。

【征稿启事】

说咱济宁百姓的事,拉咱济宁百姓的理。“竹竿巷”评论开办以来,得到了众多读者的认可,为丰富版面内容,增强互动性和关注度,“竹竿巷”评论版面向民间写手征集特色评论,欢迎广大读者和网友积极参与,来稿见报即付稿酬。来稿邮件地址:qlwbwxh@163.com;QQ群115096468,也可登陆齐鲁晚报网站(www.qlwb.com.cn)进入运河论坛。

根治霸王条款,监管需给力



方志强

新买的房子还未入住,必须先缴2000元的太阳能热水器钱,否则不给房子钥匙。发生在金乡县金兴商贸城住户周先生身上的这桩“闹心事”,其实在平日里已经鲜见,例如物业费 and 供暖费“捆绑”,入

住时“被迫”安装防盗网等等,面对物业的“霸王条款”,市民既气愤又无奈。

记者前去采访,物业经理表示,“当初强制住户交钱安装太阳能是为了小区的统一美观着想,由于一些业主不同意,目前已经不再统一要求住户购买太阳能热水器。”“为了统一美观”的说法显然是漂亮的托词,试问,如果没有媒体的介入,物业会这样“快速变脸”吗?那些已经交钱购买的住户怎么办呢?

笔者认为,面对当下物业“霸王条例”的普遍现象,首先市民在签住房合同时格外谨慎,再三思量之后再签,不要盲目“被上当”;其次,监管部门要积极“给力”。

《合同法》第40条规定,霸王条款,签了也无效。市民如果走法律途径,在很多方面来看都是不现实的,因此无论是政府的相关部门,还是管委会,都要对市民反映的不合理现象进行及时监管,切实维护住户的合法权益,为市民“争理讨公”,一旦发现“霸王条款”不仅要追究其责任人,重拳惩罚和适当“罢免”也要跟得上,这些举措重在从根源上消除物业的“霸王习气”。同时,对于那些表现好的物业,年终可以由住户公开投票进行评选,相关部门也要给予适当物质鼓励,奖优罚劣才能促进行业健康发展,更好地为住户服务。