

线素奖 大奖 1000元 96706 (全省市话收费) 24小时新闻热线 8308110 说一说发生在身边的 突发事件 疑难事 感人事 新鲜事

全市只有一部热线电话  
900多辆车只有100余辆加盟

# “电话叫车” 尴尬生存

本报记者 王倩 本报见习记者 彭彦伟

一个电话打过去,出租车就能到楼下;在路边一站,提前叫好的出租车刚好停下……这成为很多市民最理想的一种状态。市民有这方面的需求,全市却只有一部电话能提供这种服务,还是私人开办的。不够规范、没有监管、无法投诉,日照距离“一个电话将出租车叫到楼下”还很远。



这就是罗先生的“呼叫中心总部”。本报记者 王倩 摄

## 电话叫车 却叫不到车

张先生家住日照兴海南路,距离工作单位比较远,再加上每天早上要很早上班,出租车成为张先生不二的选择。

“我一般早上6点多钟出门,小区位置比较偏,出租车不好打,偶然一个机会看到了出租车叫车热线。”张先生说,此后的每天早上,他都会拨打电话,效果还不错,每次过不了多久,就会有出租车来接他。

半个月前,准备出门的张先生拨打了叫车电话,但让他郁闷的是,连续拨打了几次都占线,无奈之下他跑了很远去搭乘出租车。接下来的连续几天,张先生都遇到了同样的情况。

“既然开通了电话为什么打不通呢?我上班稍微晚一会儿还没事,但如果遇到紧急情况,就耽误事了。”张先生无奈地说。

同样郁闷的还有网友“清青草”,他将自己的遭遇贴在了论坛上:“中午回家吃饭,从高科园坐车不方便,想打车回单位。结果打了叫车热线,客服接了电话,等了几秒钟说附近没有车,叫不到车的叫车热线,能有什么用呢?”

## 全市只有一部 叫车热线

市民张先生、网友“清青草”说的出租车叫车电话是一个号码为“88888××”的电话。通过114电话查询,记者也只查到这一部出租车叫车电话,登记名为“日照佳运无限叫车呼叫中心”。

20日中午,记者试着用固定电话

手机分别拨打这部电话,结果打了半个多小时也没打进去,语音提示电话一直处于占线状态。

记者电话联系日照市交通局运管科相关人员反映问题得知,这并不归他们管理。日照多家出租车公司工作人员也向记者证实,这部叫车热线其实是私人开办的。

21日中午,拨打了很多次后,叫车热线终于接通了。负责人罗先生表示,他是日照唯一一家提供出租车叫车服务的,地点在林海小区一居民楼内。

一个只有十几平方米的房间内,一部电话,一名工作人员应付着平均每30秒一个的电话。每接到一个电话,工作人员在做记录的同时,还会通过对讲机询问那个位置有没有出租车。

罗先生告诉记者,目前出租车叫车服务是将信息通过对讲机的形式传达给驾驶员,大家根据所在位置接活。营运模式也主要是靠出租车每个月上交80元的费用。

罗先生说,从2007年5月1日起,看到商机的他与妻子在相关部门注册后,开办了这家服务中心,提供出租车叫车服务。

“我们现在是在夹缝中生存,处境很尴尬。我们虽然在工商、无线电管理处等相关部门登记注册了,但运管部门不承认。”罗先生说。

## 登记备案 但无人监管

记者在罗先生的服务中心看到,接线员接到的电话中,一半以上市民的打车需求无法满足,接线员只能回复:“抱歉,目前那个位置没有车,您能稍微等等吗?”

对此,罗先生解释,日照市共有900多辆出租车,加入这个平台的只有100余辆,很难做到每个电

话都有车可派。他们也很无奈。

据张女士介绍,坐在安装了对讲机的出租车上,里面传出的“吱吱呀呀”的声音,让不少人心里很不爽。而且还不知道要到哪里去投诉,根本没人管。

记者通过工商部门查询得知,罗先生在工商部门登记的单位名称为“日照市东港区佳运无线电通信器材服务中心”,经营范围为“车载对讲机的维修、服务”。据了解,他在日照市无线电管理处频率台站管理科经过了相关审核和登记备案。但日照市工商部门投诉热线、交通局运管处都表示,针对市民反映的类似问题,他们没法监管。

## 明后年可实现 GPS叫车服务

出租车司机张师傅在谈到出租车叫车服务时表示,日照的交通情况还是很需要这种服务的,“堵车不像大城市那么严重,有了这样的服务,可以减少空跑率。但是,出租公司、运管处不牵头,单靠个体户操作,难成气候。”

大众出租公司安经理也赞同这种说法,他说,叫车服务确实可以减少空跑率,增加出租车司机的收入,但这样对讲机式的叫车服务是不现实的。

三年前,安经理专门到外地考察过。在他看来,GPS叫车服务是一个很好的选择。“出租车安全、呼叫、监管、投诉,甚至失物招领、寻人启事等都可以通过GPS来实现。”安经理说。

作为出租车的主管部门,日照市交通局运管处客运科任科长表示,他们也在考虑GPS叫车服务,“预计明后年可以实现,真正实现一个电话将出租车叫到楼下。”