

经销商称人为损坏,质监部门说没法鉴定

# 马桶裂缝退换遭遇取证难

律师建议,为了体现公平,保护消费者权益,有关部门应该修改有关规定,改为责任倒置,由处于强势地位的商家举证,以此解决维权难。

本报12月22日讯(记者 邢振宇 实习生 江向荣)家中马桶水箱出现裂缝找商家退换,商家以人为破坏为由不给退换,除非找出证据。那么质监部门能做鉴定吗?省城质监部门表示,目前无法对卫浴产品进行相关检测。

王女士向记者讲述了她维权的遭遇。去年底,她花近3000元购买了两套上海法标洁具产品,新房装修完入住不到半年,前不久突然发现一个马桶水箱出现了一道裂缝。一年保修期未过竟出现裂缝,王女士马上找到了经销商要求退换,对方却称马桶是人为撞坏的不能退换。

“人为撞坏的?马桶水箱怎么可能撞坏,再说了如此规整的弧形裂缝能撞得出来?”王女士认为,经销商这是在推卸责任。近日,记者在王女士家见到了有裂缝的马桶。只见马桶水箱的正面有一道非常细长的弧形裂痕,一般人的确无法判定是人为损坏还是自然开裂。

“马桶是陶瓷做的不可能自己开裂,只能是人为造成的。”洁具专卖店一位负责人如此说,顾客说是质量问题,除非找出证据,否则不能退换。该负责人坦言,“我们经理已经说了是人为造成的,总部不退我们也没办法,谁遇到谁倒霉吧。”

上海法标洁具济南代理商陈坚表示,售后人员已经检查过了,认为是人为造成的,顾客可以走法律程序,也可以找质监部门等第三方鉴定,“如果是质量问题,我们会按规定赔偿所有损失,甚至包括电话费。”

陶瓷洁具不会自己断裂?王女士却有不同看法,在网上有关马桶裂缝的投诉有不少,多数也都被以人为破坏为由拒绝退换。记者在网搜索发现,在江苏、广州等地均出现过马桶裂缝的问题。

人为损坏还是质量问题谁能给出答案?据质监部门介绍,之前从没有做过马桶等卫浴产品的质量鉴定,目前,省城没有条件进行这种鉴定。

针对此种情况,山东法策律师事务所律师张法水表示,目前卫浴产品维权普遍存在取证难、鉴定难等问题,不排除有生产厂家借此逃避责任。一个马桶才一两千,消费者维权需要的时间、鉴定费、律师费等加起来都够买一个新的了,也就无人再跟商家较真。张律师建议,为了体现公平,保护消费者权益,有关部门应该修改有关规定,由现在的谁主张谁举证,改为责任倒置,由处于强势地位的商家举证,以此解决维权难。

# 大明湖柳树咋“受伤”了

游客表示心疼,公园称为了编号归档



树干被刮皮写上数字。 陈伟 摄

本报12月22日讯(见习记者 陈伟)最近,大明湖景区的柳树被刮掉巴掌大的一层树皮,然后用红漆涂上数字。不少游客觉得很心疼,公园方面称是为了给景区的柳树编号归档,从而方便管理。

22日,记者来到大明湖新景区,走进大门往西走,远远看到路旁一排柳树的树身上都多了几个红色的数字。走近仔细一

看,原来是柳树的树皮被刮掉了薄薄的一层,然后用红漆涂上了数字。

王先生基本上每天都会来大明湖新景区锻炼身体,他说虽然不知道给柳树涂上数字的原因,但是不应该将柳树的树皮刮掉,毕竟树皮对于树的生长很重要,尤其是在冬季。

大明湖景区园容科的马科

长对记者说,大明湖的柳树也是景区的景观特色,为了防治病虫害,园容科会定期对柳树进行编号和归档,从而方便进行集中管理。此次总共给新景区的1000多棵柳树标了数字,就是为了以后对新景区的柳树进行更好的管理。

“这种做法对柳树的生长不会产生任何不良影响,请广大游客放心。”马科长表示。

## 假蜂胶被曝光 知蜂堂活动更火爆

近期,假蜂胶被曝光,蜂胶市场冰火两重天;不少蜂胶店冷冷清清,有的销量几乎跌至冰点;相反的是,知蜂堂的优惠活动却更加火爆……

### 来路不明的蜂胶遭退货

看到了蜂胶造假内幕,有些糖友大呼上当;王大爷看到自己买的蜂胶是委托加工的,连提纯厂都没有,急忙去退货;受骗的糖友纷纷议论:“我说吃了大半年也没效,都是树皮树芽没吃出来别的毛病就不错啦!”“我是想帮着老伴改善一下并发症,这不是帮倒忙吗!”……

### 堂堂正正知蜂堂越卖越火

比起受骗的糖友来,知蜂堂的顾客很幸运;我们一点都不担心,知蜂堂的路子正;原料采购、储存、提纯、检验,那都是清清楚楚;咱去过工厂,亲眼见过,肯定假不了;要不怎么会越卖越火、吃的人越来越多?

“这买蜂胶啊,一不要贪便宜,蜂胶稀少珍贵,那么便宜能好得了吗?二要认牌子,别乱买;像知蜂堂这样的大企业,它不会乱来,质量绝对有保障。”知蜂堂的一位老顾客在店内“教育”起新顾客!

用别的牌子蜂胶的糖友,来得特别多! “这次活动最大的特点就是,以前吃别的蜂胶的糖友来买的特别多。”虽然销售火爆,可知蜂堂的工作人员却很平静:“这是预料中

的,假蜂胶早晚出事,其实,以前咱们也说过有很多假蜂胶的事,有些糖友听不进去,媒体曝光了才明白知蜂堂说的对,这不正好赶上优惠活动,都把以前不靠谱的蜂胶扔掉,改吃知蜂堂的啦!”

好不好,去工厂看看就知道!

蜂胶造假猖狂,证明品质好坏最让人信服的方式就是请糖友参观工厂,敞开大门,请媒体、糖友代表参观生产,见证品质,知蜂堂每年都邀请糖友参观工厂,至今已有上万人次,堂堂正正,糖友自然信得过;躲躲闪闪,找各种理由推辞,不敢让糖友参观工厂,要么原料使用假胶,要么根本没有生产厂,这样的蜂胶能让人放心吗?是不是真蜂胶,好蜂胶,还是请糖友去亲眼看看!

### 知蜂堂欢迎老糖友“回家”

所有的糖友都是知蜂堂的家庭人;其实,那些曾经离开的糖友,知蜂堂更是牵挂!因为知蜂堂知道,他们用的蜂胶不一定是真的;他们的并发症很可能会复发,甚至越来越严重;他们还没有找到一条对抗并发症正确的道路;还会四处碰壁、苦苦寻找……不管怎样,只要您还在遭罪,只要您对目前的治疗不满意,都请您来知蜂堂,看一看,坐一坐,也许几句话,都可能让您受益一生!

### 参加知蜂堂活动 免费获赠血糖仪

回馈顾客11年来的支持与厚爱,知蜂堂特举办春节前最后一次大型优惠活动!同时,联合三诺厂家推出“血糖仪免费赠送”活动,只要您参加知蜂堂以下活动,即可获得三诺厂家免费赠送的血糖仪一台。

知蜂堂蜂胶、蜂王浆、茶素胶囊均享受以下优惠:

- ◆一次性买六赠二,再送【茶素胶囊】一盒;
- ◆一次性买十赠三,再送【热磁灸功能内衣】一套;
- ◆一次性买十二盒赠茶素胶囊十二盒,再送【西域驼绒被】一床;
- ◆一次性买十五赠五,再送【热磁灸功能内衣】一套和【知蜂堂大礼包】一个。

会员凭卡购买另有礼品赠送,活动期间不测血糖、血压。

**活动时间:12月18-28日**  
**咨询电话:0531-86990622**

知蜂堂蜂胶,国家卫生部批准具有“调节血糖,免疫调节,调节血脂”三大作用。