

报道
追踪

24日,本报C04、C05版刊发的《“说好保留的八个频道咋看不到呢”》一文,引来了不少市民的共鸣。多位市民在反馈中讲述了自己使用数字电视过程中遇到的一些新问题。24日下午,记者就市民反映的一些问题向96123热线询问,接线人员对这些问题进行了解释。

节目还未出,广告先入眼

数字电视转换让很多市民“看不懂”

本报见习记者 刘德峰

装了“一线通” 用时才知没信号

市民胡先生反映说,他家的数字电视也遇到了画面不清晰的情况。为了能看到高清的电视节目,胡先生的父亲给96123热线多次打电话,家里也先后来了四五拨维修人员,但都未能解决问题。胡先生说,维修人员到家里维修的时候,并未携带检测信号强度的仪器,做得最多的是重新搜台。“为什么不带仪器来检测一下信号强度呢?”

胡先生还说,在安装数字电视的时候,他们就装上了“一线通”。有一天,胡先生的女儿在

电视上表演了节目,家人想利用“一线通”回看一遍。这时才发现“一线通”并不能正常使用。维修人员查看后表示,“一线通”没有信号,根本就无法用。维修人员还建议他们把“一线通”关掉,免得浪费电。

胡先生说,打了那么多的电话,即使不能解决问题,上门维修人员也应该把问题解释清楚。“从模拟信号到数字信号的整体过渡,不能光追求速度,还得注重质量”。

96123解释:画面不清晰可能是信号传输的问题,也有可能是机顶盒的问题,要想得到解决,仍需要维修人员上门检测原因。维修人员并非没有仪器来检测信号强度,如果用户需要仪器检测,应在拨打96123的时候做一下

备注。“一线通”如果不能上网,可以按照以下步骤进行操作:按下菜单键,然后选择“自助服务”选项,选择“系统设置”,然后按“确认”键。按下“确认”键后,在出现的选项中选择“网络设置”,接下来选择“PPPOE模式”,最后选择“自动拨号”。如果自动拨号没有成功,用户还是要拨打热线进行报修。

开机速度慢 频道顺序挺乱

市民王先生说,每次开机的反应都很慢,足足需要半分钟的时间。“不只是开机速度不快,换台时反应也很慢。”王先生还说,

按照他的习惯,会按照顺序把各个频道组织起来,但自从安装了数字电视以后,频道的顺序就乱了。“每次调台的时候,我都得掰着手指数。”

据王先生介绍,在真正看到电视节目前,电视的等待画面很单调。以前的等待画面,是一只手托着“济南广电”四个字,现在则变成了广告。“怎么做起广告来了?”他对此很是不解。

更让王先生郁闷的是,有时候正看着电视,画面上就弹出一个对话框,提示说出现故障,让用户检查线路。“家里的线路并没动过啊,怎么说就没了?”

96123解释:开机时间的设置就是30秒,换台速度慢的问题暂

时还无法改变,广电部门一直在努力对技术进行改良。至于在待机时间里电视上为什么出现广告,目前他们还未接到有关通知。

电视节目的顺序可以由用户自行调整。具体操作是:按下菜单键,然后选择“自助服务”选项,再选择“节目管理”,最后再按照相关提示进行操作即可。

如果用户在看电视的过程中,画面上出现线路故障的对话框,首先应该检查一下视频连接线是否脱落。如果视频连接线没有问题,用户可尝试再次开机。如果重新开机之后还是没有信号,问题可能出自机顶盒或智能卡故障,用户还是应拨打热线电话报修。



一杯好水·一份好报
温暖您一个冬天!

山东百脉泉矿泉水有限公司是 齐鲁晚报 投资建厂的高端饮用水企业。为答谢新老客户的支持与厚爱,特推出买水赠报活动。

- ◆ 购 50瓶4L矿泉水送水票 赠 2011年全年 齐鲁晚报 壹份
- ◆ 购 100瓶4L矿泉水送水票 赠 2011年全年 齐鲁晚报 壹份
- ◆ 购 30瓶4L矿泉水送水票 赠 2011年全年 生活日报 壹份
- ◆ 购 60瓶1.5L矿泉水送水票 赠 2011年全年 生活日报 壹份
- ◆ 350元套餐=2011年全年 齐鲁晚报 壹份+ 25 瓶矿泉水送水票或 40 瓶山泉水送水票
- ◆ 280元套餐=2011年全年 生活日报 壹份+ 25 瓶矿泉水送水票或 40 瓶山泉水送水票
- ◆ 购百脉泉厨房健康水票 50 张赠2011年全年 齐鲁晚报 壹份
- ◆ 购百脉泉厨房健康水票 35 张赠2011年全年 生活日报 壹份
- ◆ 350元套餐=2011年全年 齐鲁晚报 壹份+百脉泉厨房健康水票 12 张
- ◆ 百脉泉厨房健康水票器具+专用水票壹个+专用支架壹个
- ◆ 280元套餐=2011年全年 生活日报 壹份+百脉泉厨房健康水票 10 张
- ◆ 百脉泉厨房健康水票器具+专用水票壹个+专用支架壹个

更多优惠套餐,请致电公司咨询!
服务热线: 0531-85196288 85196693

我家厨房有桶
“百脉泉厨房健康水”

- 小分子团,“软”“甜”“滑” 水分子更小,颜色更晶莹
- 益寿不流失, 铁质在体内, 改善了因人体衰老而
- 口味好, 天然清香, 以天然正, 泉源有
- 除异味除菌, 不为了自来水的水质问题, 可以

百脉泉
矿泉水·山泉水
厨房健康水