

# -9℃, 供热老总昨日 和“温暖使者”一起入户

## 表示欢迎市民对供暖进行监督

本报12月24日讯 24日,省城再次迎来寒流,据悉早晨低温接近-9℃,本报和济南市市政公用事业局、济南热电共同组织的“百姓温暖使者”再次走访开元、乐山、德南三个片区。在居民家里,济南热电总经理魏洪军表示,欢迎市民对供暖进行监督。

24日,魏洪军带领“百姓温暖使者”来到乐山小区北区周长海家,一进门暖意便扑面而来。“今年家里的温度上去了,暖气费却下来了。”周长海老人说,现在家里温度恒定,不管白天还是

夜里,室温至少能达到20℃。作为楼长,周长海与这个小区居民一起写了打油诗,对供热企业表示感谢。在开元片区,孙继颜老人说,今年不仅供热效果好,周围的空气也变好了,原来出门头上一层煤灰,今年这种情况改善不少。

魏洪军说,前几个采暖季,开元、乐山、德南三个片区居民反映的问题较多。济南市市政公用事业局局长贾玉良非常重视,下决心一定要改善这些片区的供热质量。今年济南热电接收三

个片区的锅炉房,在开元片区改造三台锅炉,并重点改进除尘设备,使该片区供热效果明显改善。“现在突然降温了,贾玉良局长在外地出差,他委托我们一定要入户问暖,确保居民家里都热起来。”

另外,魏洪军表示,现在在德南、乐山两个片区已经并入了供热主管网,由供热企业供给热源,乐山锅炉房一台10吨7兆瓦的锅炉只作为调峰锅炉使用。现在乐山配套建了供20万平方米供热的换热站,在德南也建了供15万平方米供热的换热

站,保证这两个片区的供热能力。“开元片区距离主管网远,暂时无法并网,以后会加紧改造。”魏洪军说。

据了解,开元、乐山、德南三个片区原来都由自有锅炉房供热,多年来供热效果始终不理想。居民多次反映这些片区不按时进行供热调试,夜间停气,室温不达标,多收取暖费等问题。针对市民反映的情况,济南市市政公用事业局今年将改造开元、乐山、德南三个片区供热质量列入“百件实事”,由济南热电对三片区锅炉房回收改造。



“百姓温暖使者”在居民家查看暖气情况。

### 热企承诺将供暖质量保持下去

## 居民不用担心“前紧后松”

今冬供暖季开元片区的供暖质量比较好,但是居民也有一定的担心。“开元片区的供暖得到了济南市市政公用事业局以及济南热电的重视,前期的供暖效果特别好,会不会前紧后松呢?当天气真正冷起来了,供暖质量还会这么好吗?”家住开元片区浪潮六宿舍的马女士一直有这个担心。

24日,济南热电总经理魏洪军和“百姓温暖使者”特意走进环山路浪潮宿舍,并到马女士家询问供暖的情况,当看到马女士家里的温度已达到20℃以上后,魏洪军表示,请居民放心,高

质量的供暖效果将会持续下去。

“按照济南市市政公用事业局的部署,供热企业将按天供暖,并做好相应的应急。开元片区的供暖也将看天供暖,气温降低供暖管网温度将不断提升,好的供暖质量会持续下去,开元片区的供暖不存在‘前紧后松’的情况,请居民监督。”

听到这一说法后,马女士一颗悬着的心终于放下了。马女士表示,今年冬天的采暖费没有白交,他们终于享受到了集中供暖带来的好处。

### 开元锅炉房煤场将封顶

## 居民彻底告别粉尘“封窗”

济南热电接收开元片区供暖之后,经过两个多月的紧张施工,对开元锅炉房的3台锅炉进行了彻底的改造,并修建了6座换热站。

24日,在开元锅炉房两辆大型卡车正在装载锅炉除渣机运输出来的煤渣,卡车旁边就是堆积了几米高的煤堆。由于煤场没有封顶,工作人员在煤堆上盖上了黑色罩子,防止煤粉的飞扬。

“这里的煤场是敞开式的,煤炭一直就是露天存放,粉尘会影响周边环境,

还不利于煤的保存。”开元锅炉房相关工作人员告诉记者,今年为了防止粉尘污染他们想尽了办法。往年开元锅炉房没有安装脱硫除尘设备的时候,在供暖季附近的居民都不敢开窗户,窗户上落满灰尘。虽然改造后的锅炉房烟尘大大减少了,但是露天煤场还是会有一定的粉尘。

为了解决这个问题,济南热电已经将煤场封顶的申请报给有关部门,申请经过报批审核之后,就可开工。周围的居民将不再忍受扬尘的困扰。

### “自从划归南郊管,温度昼夜在二十”

## 乐山居民编顺口溜表谢意

“今年政府有措施,交给热电来管理。自从划归南郊管,温度昼夜在二十。”由于今冬供暖效果一直很好,乐山小区北区12号楼的全体居民编了一篇顺口溜来表达对供热企业的感谢。

乐山小区北区12号楼的楼长周长海告诉入户走访的“百姓温暖使者”,往年乐山片区的供暖效果很不好,居民天天找楼长反映问题,楼长不好当。今年乐山锅炉房收归济南热电之后,从试供暖期开始居民的室内温度就很好。

周长海表示,今冬再也没有居民来投诉供暖的事情了,12号楼居民为了表达对供热企业的感谢,特意编了一首26行的顺口溜。

记者了解到,往年乐山片区由自管锅炉房供热,由于锅炉年久失修热源严重不足,导致居民家中的暖气供热不达标。2010年,济南市市政公用事业局把这两个小区的供暖作为今年为民办的“百件实事”之一列入工作日程,决定由济南热电接管乐山片区的供暖。

本版稿件/片  
本报记者 师文静 王光照



## 看,室温高于20℃了

经过改造,开元、乐山、德南片区的供暖效果明显提升,居民家中的暖气温度达到20℃以上。图为济南热电总经理魏洪军入户走访。

### 开元片区不少新改造住户家中温度达到23℃

## 热源变好,管网改造也很重要

今冬供暖季开元片区首次划归济南热电管理,供暖质量明显好转。在24日“百姓温暖使者”再次走进开元片区时发现,不少在今冬配合开元锅炉房改造及改造二次管网的小区供暖效果特别好,居民室内温度达到23℃,而没有改造供暖设备的小区则出现了不少问题。

24日,开元锅炉房的3台锅炉已经为应对寒流进行了提温,主控室内显示锅炉及换热站的温度比前几天明显提高。济南热电客服中心经理助理邵东介绍,今冬供暖季济南热电接管开元锅炉房之后,对3台锅炉和管网都进行了改造,将主管网的锈蚀、渗漏等问题一一进行了排除。

“经过整改,今冬开元片区的热源有所保障,但是居民二次管网还存在一定的问题。由于此处也有不少有十几年历史的房子,居民二次管网和室内供暖设备严重老化,堵塞、锈蚀、泄漏等现象比较普遍。”邵东表示。

在环山路95号一居民家中,记者发现温度计显示是23℃。居民表示享受到这么好的供暖,还是十几年来的第一次。邵东告诉记者,环山路95号的供暖效果特别好,是因为产权单位对小区的供暖设备进行了改造,置换了原来问题比较多的老管道。

邵东表示,根据供暖前对开元片区各单位、各居民楼的调查摸底发现,不少二次管网存在缺陷,这些缺

陷严重制约了供热效果。针对这些问题,供热也对产权单位下达了整改通知书,要求产权单位从根本上解决二次管网的问题,以提升供热效果。

“但是,仍有不少小区没能对管网进行整改,这些小区出现了爆管、渗漏和水流不畅通等各种各样的问题,问题严重的严重影响了供暖效果。所以,热源变好了仅仅是一个方面,居民二次管网的配套改造也很重要。”

按照相关规定,规划红线内的设施属于产权单位负责。邵东介绍,本采暖季之后,为了更好地提高开元片区的供暖效果,供热企业将进一步协调产权单位,居民对二次管网进行重新规划调整,提高供热质量。