

社区

飞机上服务的可不止空姐

身为一名空少,杨甜觉得自己更能让乘客有安全感

见习记者 林媛媛

杨甜,一个看上去有些像女孩的名字,可它却属于一个身高一米八的“纯爷们儿”。

与人交谈时,杨甜的脸上总是洋溢着温暖的笑容,这也许与他的工作有关。杨甜是一名有着7年工作经验的空乘,而人们更习惯将他和其他男性空乘称为“空少”。



少年时满怀航空梦 最终进入航空学院

杨甜是济宁人。高考时,他怀着一个航空梦报考了沈阳航空工业学院。“估计大部分男孩子都喜欢航空,我也一样。当时我知道航空工业学院大部分毕业生都会进入航空系统工作,所以就报了名。”

可是,杨甜的这个决定当时却遭到了父母的反对。“我是家里的独生子,爸妈不舍得让我去那么远的地方上学,再加上毕业后很可能进入航空系统工作,就更不能经常回家了。”对于父母

的反对,杨甜表示很理解。

随后,杨甜耐心地做起了父母的思想工作,跟他们沟通自己的想法,并最终获得了他们的首肯。

当时,航空学院招生要先经过一轮面试,杨甜凭着自己出众的外形、活跃的思维和礼貌的态度顺利通过。高考成绩出来后,杨甜顺利考取,进入沈阳航空工业学院社会科学专业学习。

山航首批男空乘 女儿国里的“宝玉”

2003年,杨甜大学毕业后进入山东航空公司工作,他也因此



◆杨甜的脸上总是洋溢着温暖的笑容。图片由受访者提供

粉红行业里的 男人们



成为当年山航招的首批3名男空乘中的一员。“那时候还不像现在,男空乘非常少。当时我自己心里也有点别扭,觉得有点怪,毕竟空姐的形象太深入人心了。”杨甜说。

进入公司之后,杨甜接受了长达两个月的专业培训。“公司恨不得让我们把以前的习惯全部改掉,一切按照公司的规章制度重新培养。”经过培训,杨甜对自己即将开始的工作有了一定的认识和心理准备。但是第一次上机工作,他坦言自己还是不够从容。

“我第一次上机服务的时候,有些乘客看到服务的是男空乘,很吃惊,有的乘客直接就询问怎么回事。虽然当时我都按照公司的规章制度做了回应和服务,但是心里确实挺紧张的。”杨甜至今还记得自己第一次工作

时的情景。

杨甜说,由于公司里的男同事很少,他在公司里的地位真有点像是女儿国里的“宝玉”。“虽然当时有两位男同事,但是因为航班的安排,我跟他们很少见,平时工作、吃饭、开会,每天见到的都是女同事。不过大家都年龄相当,相处很好。”

一人身兼两职 成为首个男乘务长

刚开始工作的时候,杨甜只是从事空乘的工作。不久之后,他接受公司的培训,考取了航空安全保卫执照,开始“身兼两职”。

“兼职之后,我们在机上的工作就不只是向乘客提供服务这么简单了,还承担起了机上的

安全工作任务。跟女性相比,男空乘更能让乘客有安全感,更值得信赖,这也是公司招收男空乘的一个很大原因。”杨甜解释说。

兼职后,每年除了要通过和空姐一样的考核外,杨甜还要接受安全知识考核。虽然有些难,但他一直坚持了下来。“多做一份工作就能多学到很多知识,再说兼职能拿双薪啊!”杨甜笑着说。

2006年,杨甜凭着自己优秀的业务素质和工作业绩成为山航首个男乘务长。2007年,在杨甜的建议下,山航安排了一次特殊航班,全部由男乘务员服务。“当时我最主要的想法就是把山航男乘务员的牌子打出去,因为当时山航的男乘务员已经越来越多了。这次活动确实取得了很好的效果,在我们发放的留言簿上,航班上的乘客给予了很高的评价。”

商业资讯

订版电话:67886618

高价回收

二手市场

天价上门回收空调冷库

中央空调、库房、酒店、机场、

制冷设备等电话:13826613111

泉城最高价回收

空调、冷库、酒店、仓库、库房、

制冷设备等电话:13826613111

高收空调酒店办公

15966692218

收售中央空调

冷库、中央空调

133610553882

制冷设备回收公司

冷库、中央空调、酒店冷柜

0531-83687106

特高价上门回收

酒店、空调、厨具、酒店设备、办

公设备、仓库设备等13826613111

油品回收

石油、废油、润滑油、清洗剂、

车用机油及各种油品

13235313865

大量收购机床库存

13235313865

收空调冷库酒店办公

15966692218

天价专收空调家电

15966692218

专收空调冷库酒店

15966692218

◆口算速记 06700532

食品种类

加盟招商

87512788

13791116027

双汇诚招加盟

13964037165

诚信金桥

创办十年 法人不变 地址不变
规模较大 成功率高 永续经营

征婚短信平台:13176690072 13176673017

男38-48岁本科学历军转干部

男38-48岁大专学历军转干部

男38-48岁本科以上学历军转干部

男38-48岁本科