

走进警营看公安 ④

12月29日,记者来到临沂市公安局交警支队车辆管理所服务大厅,按照流程图提示,几位市民正在排队取号办理完业务。记者了解到,以前办理业务程序复杂,要到好几个窗口才能完成,一项业务办下来,需要较长的时间。现在按照电子排队系统排号,只要把手续准备齐全,到指定窗口办理就可以了。

交警部门服务触角不断延伸

网上家门口 都能办业务



▲车管大厅内,车主排队取号后即可在一个窗口办完所有业务。

新车管所>> 审车上牌,一个窗口全办完

为适应新形势的需要,更好地服务群众,临沂市公安局交通警察支队建成了新市车管所。支队新车管所于2010年7月17日,由兰山区通达路13号搬迁至河东区三和东街与东外环交会处南。

为满足驾车业务的办理需要,新车管所增加了机动车检测线,服务大厅的业务受理窗口也增加到48个,实行“一窗式”办理业

务,业户在手续齐全的情况下,一个窗口就可以办理完全部业务,业务办理更加信息化和人性化。

“全市目前有各类机动车172万辆,机动车保有量居全省第2位,其中汽车71万辆,城区汽车保有量为32万辆。截至目前,今年全市已新增汽车15万辆。全市驾驶人139万名,今年已考试合格驾驶人12万名,管理和服务的任务日趋繁

重。”市车管所所长成泽普告诉记者。

成泽普表示,由于附加费优惠、汽车下乡补贴和汽车报废补贴等优惠措施将于2011年1月1日结束,近期到车管所办理业务的市民很多,很多市民到了民警正常下班时间还没有办理完。

“为了方便市民,不让他们白跑一趟,车管所规定每天不办理完全部业务就不下班。”成泽普说。

网上车管所>> 动动鼠标,44种业务轻松办

2009年8月,临沂市交警支队建成了“网上车管所”互联网服务平台。2010年下半年,进一步完善了“网上车管所”服务功能,市民可以通过网上平台办理44种车驾管业务,如互联网自编号牌、预约考试、提交体检证明、信息变更、业务建议咨询、机动车违法查封

抵押等信息查询、驾驶证记分查询、逾期未检机动车信息查询、逾期未报废机动车信息查询、补换牌证等。

同时,车管所联合邮政等部门送牌证上门,群众足不出户即可享受到优质的服务。“现在网上车管所每天接受市民咨询600多次,受理业务平均在每天200

人次以上,给群众提供了便利。”成泽普介绍。

在一些网络不发达,网上车管所不方便的偏远山区,全市各交警大队还在具备条件的乡镇中队,开展了办理摩托车注册登记及驾驶人考试、换(补)驾驶证等业务,让“摩托车带着车牌卖”,方便办事群众和购车群众。

交管服务站>> 补证换证,家门口就能办

在发挥“网上车管所”作用的同时,交警部门还推行车管服务站进社区、进网点战略,延伸服务触角,设立众多“交警超市”——交通管理服务站。群众可就近办理驾驶证补证、换证、违法处理等业务,同时接受交通安全宣传教育。

自今年5月份开始,临沂交警部门陆续在市区一些社区建立了交通管理服务站,市民在家门口就可以办理相关业务,而不用再去

交管大厅排队办理。目前全市范围内共有34个服务站,现场办理挂牌办证等业务。

同时,为了方便社区居民,服务站实行错时、延时工作制,每天晚上与周末上班,为驾驶人和社区居民办理各项交通管理业务。

“下一步,车辆管理服务将开进市区一些大型商场超市和部分汽车4S店。”成泽普介绍说,让服务

站进超市、商场,市民在逛超市的同时就可以办业务。目前交警部门已经和桃源大世界达成协议,服务站建成后,市民可就近办理一些服务性的业务。

“在年销量500辆以上的汽车4S店里,也计划设立交通管理服务站,尽量让车辆业务靠近市民和车辆本身。并不断扩大服务范围,扩大服务功能。”

本报通讯员 肖楠
于飞 本报记者 张希文