

主打

# 问题这么多,咋没权威解释

## 不同的维修人员不同的答案,让众多数字电视用户无所适从

自从济南进行数字电视转换以来,本报几乎每天都会接到反映数字电视整体转换问题的电话。不少市民建议,广电部门能否设一个专业的“新闻发言人”,对数字电视用户遇到的各种问题,给予权威、清晰的答复。

►宽高比为4:3状态下的电视画面不能满屏。  
见习记者 刘德峰



本报1月3日讯(见习记者 刘德峰) 怎样才能让数字信号保持清晰和稳定?能否根据不同用户的需求,分别传送宽高比为4:3和16:9的两种信号?电视机生产厂商提供的“CI模块”能否得到使用许可?……给96123服务热线打了很多遍,让维修人员修了很多次,可数字电视用户的不少问题仍未得到答复或解决。近日,记者来到六里山路上的胡先生家里。他拿出维修人员留下的联系方式给记者看,这些联系方式足有10条以上。从写满不同联系方式的纸片上,就能想像出他在数字电视转换过程中遇到的麻烦。

胡先生告诉记者,为了能看到高清晰的数字电视,有时候他在一天内能给广电的服务热线和维修人员打十几个电话。但接线员和维修人员解释的越多,他反而越感迷惑。该如何才能看到高清晰画面?这个问题是胡先生反映次数最多的。有维修人员告诉胡先生,“很多家庭都这样,现在我们还解决不了”。经多次反映后,终于找到了一位能解决问题的维修人员。这位维修人员在楼道内的分线器中给胡先生安装了高信号强度的插头之后,胡先生家的电视画面清晰了许多。然而就在电视画面变得清晰之后,另一个维修人员又把胡先生家的电视画面“变回原形”。因为前一个维修

工为他家更换的插头,影响了邻居家的收看效果。胡先生告诉记者,通过几次维修,他看到每个楼层都有一个分线器。维修人员告诉他,因为层层分线,所以如果一楼的用户使用了高信号插头,就会影响楼上用户接收的信号强度。“为什么不能像以前那样,一栋楼的电视用户使用同一个分线器呢?”除此之外,胡先生还对“怎么才能让数字信号保持清晰和稳定”、“能否根据不同用户的需求分别传送宽高比为4:3和16:9的两种信号”、“电视机生产厂商提供的‘CI模块’能否得到使用许可”等问题进行过咨询,可均未得到统一的、专业

的,又能让自己真正理解的答复。胡先生说,从报纸上看到,虽然这次数字电视转换过程中暴露出了很多问题,可广电部门却一直未给公众进行一个集中、公开的解释。胡先生认为,作为节目和服务的提供商,他们应该设置一个专门的“新闻发言人”,对大多数人关心的问题给出一个令人信服的答案,而不是让96123服务热线,一遍一遍地重复记录。

协和学院  
短消息大赛  
报名热线:96706

### 追踪报道

## 《一个“夹心层”的公租房之梦》引关注 热心老人邀杨岳到自己家免费住

本报1月3日讯(记者 喻雯 实习生 赵军光) 本报1月1日《一个“夹心层”的公租房之梦》一文,引起了社会各界的关注。山东建工集团的退休职工王树春给本报打来电话表示,他对杨岳的经历深表同情,他和老伴两人现在住着三室两厅的房子,可免费提供一间给杨岳住,在过渡时期,为她提供一个好的住宿环境。

“一个外地小女孩,自己在济南打拼,很不容易,我想免费为她提供一个好的住宿环境。”3日,山东建工集团退休职工王树春说,济南“流浪儿之父”郑承镇的事迹给他的触动很大,他也想尽自己的微薄之力帮助一些可以帮助的人。

王树春今年68岁,老伴65岁,他们都是山东建工集团的退休职工,生活条件比较好。去年2月份,他们在燕山立交桥附近买了新房子,三室两厅,140多平方米,现在就他们老

两口住。“像杨岳这么有上进心的孩子,住在冰窖一样的地方,晚上下了班也不回家,得去超市蹭饭,让人看了很心疼,我和老伴看了报纸后,一拍即合,要帮帮这个孩子。”王树春说,他家里还有两个空房间,杨岳可以自己选择住次卧,也可以在书房里给她再放一张小床。家里冬天是集中供暖,夏天有空调,可以保证好的住房条件。得知有人要提供免费住宿,杨岳在激动的同时也表达了自己的担忧:她一个陌生人住进去,老人虽然答应了,但是他们的孩子会不会同意?会不会添很多麻烦?对此,王树春表示,他们就一个女儿,女儿也支持他们的爱心。“新的一年,我的运气真的太好了。”杨岳说,免费住进去,她还是有些不好意思,她在考虑着交一些房租,或是帮助老人做一些力所能及的事。

天材教育  
www.tiancai.edu.com  
原济南大学培训学校

分享全托40天,单科从45分提升到90分,综合提升185分;天材教育咨询快速解决中小学生学习问题,提分快,见效快!  
早加入/早提升/期末拿高分/“赢”战中高考!

# 抓紧抢分,感受高速提分奇迹!

杜绝没有价值的“无效测评”!杜绝没有效果的“题海”战术!杜绝没有质量的N对一!杜绝超负担的提升方式!中小学生学习问题全面改善,享受高速高效学习提升!顶级教育专家团队,状元高分学习方法,透明服务,真实成功案例,“赢”战中高考。

## 30天从45分提升到满分! 综合提升210分,进名校! 近万名名校生成功证明

<p><b>名师团队</b></p> <p>由全国知名教育专家、一线名师、名校名师组成,经验丰富,教学成果显著。</p>	<p><b>明星专家/明星提分奇迹!</b></p> <p>多位知名教育专家,分享成功经验,助力学生快速提分。</p>	<p><b>近万名名校生成功证明</b></p> <p>展示众多成功学员的照片和成绩,证明天材教育的卓越效果。</p>
<p><b>艺考、中高考冲刺专案,火爆启动</b></p> <p>针对艺考、中高考考生,提供专项辅导,提高竞争力。</p>	<p><b>1 专家团队 全方位测评</b></p> <p><b>2 制定个性化 提分方案</b></p> <p><b>3 选派一对一 专家咨询团队</b></p> <p><b>4 360度课业 辅导咨询</b></p> <p><b>5 定期测评 严控教学成果</b></p> <p><b>6 学生在线 透明化管理</b></p>	<p><b>来电有惊喜:价值688元的学习卡,免费限量大派送!限量500张,送完为止。</b></p>

<p>山西校区: 88343766</p> <p>山大校区: 88340033</p>	<p>太原校区: 88340388</p> <p>晋中校区: 88340368</p>	<p>运城校区: 88340733</p> <p>阳光校区: 88340055</p>
---	---	---