退休了，取暖补贴没影了

企业取暖补贴涨了，事业单位为何连一分钱都不发？

本报1月3日热线消息 (记者　庄文石)企业退休人员的取暖补贴都涨到1100元了，为何事业单位的退休职工却连一分钱都领不到？3日，潍坊工艺美术研究所的退休职工裴女士向本报反映，从所里退休的五十多位职工，至今都没领到一分钱的取暖补贴。

家住潍柴大院的裴女士于1995年从潍坊市工艺美术研究所退休。今年夏天，她从媒体上看到了山东省出台的文件，上面说企业退休人员的取暖补贴将由24元上涨到了1000元。想到老伴卢先生也已经从一家企业退休，两个人的补贴加起来差不多就够交取暖费了，裴女士感到很高兴，便经常留意老两口原来单位的日常公告。

但让裴女士没想到的是，暖气都通上一个多月了，卢先生的1100元取暖补贴也发下来了，自己的取暖费却迟迟不见动静。裴女士最初还认为是单位不小心把自己给落下了，但后来问了一下才发现，从单位退休的50多名职工都没有领到取暖补贴。

“今年7月份，我们从电视和报纸上看到，今年的取暖费要提高。”卢先生说，老伴从1962年参加工作，在潍坊市木版年画社工作，后来原单位改成潍坊市工艺美术研究所，她也随之进入研究所工作，算是老职工了，却不知道为什么不发取暖费。

为了替老职工们讨还公道，裴女士和老伴找过原单位，也问了其他不少部门，却始终没领到钱。裴女士认为，如果说省里文件规定的，只是企业退休人员的取暖费要涨，但在上个世纪80年代，自己也曾领过24元钱的烤火费，现在连这笔钱也没有了，实在有些说不过去。

3日下午，记者联系到了潍坊市工艺美术研究所，一位负责人说，目前这些退休职工的取暖费确实没有下发，单位曾经联系过社会保险处，对方称凡是自收自支的事业单位，都没有这部分补贴。

记者随后又联系到了潍坊市社会保险事业管理中心，企业养老保险科的一位负责人称，对于这种情况他们也不是很了解，需要查询一下相关的政策规定，等事情有了结果会第一时间通知这些老职工。

心里浪漫 脚下危险

3日，在潍坊市人民公园附近的白浪河上，不少人在结冰的河面上嬉闹。气温不断降低，白浪河也结了冰，虽然警示牌上写着，严禁在冰上玩耍，有些人却视而不见。　本报记者　孙国祥　摄影报道

新电脑买回家 硬盘缩了一半

商家却答复，销售人员当时说错了

本报1月3日热线消息 (记者 张焜)寿光市民李先生买了台新电脑回家，却发现配置比销售人员承诺的要低，硬盘也由500G变为了300G。商家说这是因为销售人员说错了，最终李先生也没能拿到当初承诺配置的机器。

1日，李先生和亲戚来到寿光一家商场买电脑。当时展示桌上放着一台标价为3999元的“家电下乡”机器样品，配置卡上写着CPU的型号为E5400，硬盘是500G。他本想选这台机器，但销售人员说，这台机器已经没有了，但可以免费将CPU升级到E5700，其它配置不变。前提是不再享受下乡补贴，但仍可享受以旧换新。

“装电脑的地方人很多，装完机器就打包了，所以回家才仔细看的配置。”李先生说，他觉得对方是大商场，不会出问题，等回到家装机时，才又看了看配置。这时他发现，CPU型号没变，硬盘反而成了300G。配置不升反降，价格却没降，这让李先生十分生气，便马上回到商场要求对方解释。

李先生说，客服的答复是销售人员当时说错了。但他觉着，即便说错，配置也不可能不升反降。经过协商，客服给他换了一台机器，CPU为E5700，硬盘却仍为300G。

李先生说他到网上查询后发现，该品牌机器有E5700的CPU，却没有装配500G硬盘的。客服人员说，升级到500G也可以，需要加钱。

“夸大计算机性能的情况比较常见。”经营了多年数码产品的商家孙先生表示，到了年底，销售商都会尽力提高销量，有时临时雇来的促销人员因为不太懂专业知识，就会夸大性能。有的促销员还会故意忽悠不懂门道的消费者，因为口说无凭，消费者吃了亏，一般也不会要求非退货不可。市民年底购买电脑，应该找行家把把关，不能大意。

“求是和信杯”有奖线索大赛12月大奖出炉

2010年12月7日《28层楼刚建一层被拆掉》
报料人　孙景阳
获月度大奖奖金1000元。
2010年12月29日《写字楼“圈地”抢占走廊空间》 报料人　姚女士
获周度大奖奖金300元。
欢迎读者朋友继续为本报提供新闻线索。

买了衣服，一天后皮筋断了

利润低、忙不开，成了小店脱责借口

本报1月3日热线消息 (记者　张焜)3日，市民凌女士向记者反映，她刚买的衣服出了质量问题，拿回店里时，商家却称衣服一出店门就概不负责。记者了解到，由于利润较低，且大多是独自经营，一些小服装店的店主拒绝为自家商品的质量问题担责。

3日，市民凌女士终于把刚买的衣服修好了，但心里还是很不舒服。1日下午，凌女士逛街时买了一件打底衫，等到回家一试穿，却发现领口突然变大了很多。在服装店试穿时只露出锁骨的衣服，此时却连肩膀都露出来了。

2日下午，凌女士来到了买衣服的店面，要求退款，可店主却坚持不换。店主认为是凌女士穿着不当造成的衣服损坏。凌女士拿着店中同样的衣服一比，才发现原来是领子上的皮筋断了。“这明显是质量问题，哪有穿一下就断了的？”凌女士要求对方退货，但对方却让凌女士自己找个裁缝换根皮筋。

凌女士没再坚持退货，便要求商家帮忙修复，对方却说衣服在试穿时出什么问题都可以负责，出门以后就概不负责了。2个多小时后，凌女士实在不想再耗下去，就按照商家的指引，自己找人换了皮筋。“我总觉得不对，卖衣服怎么就不负责质量呢？”凌女士对记者说。

记者了解到，，作为市民们购买服装的主要去处，潍坊的小服装店不断增多。然而因为竞争激烈，导致很多小服装店的利润都很低。一位小服装店的店主说，有时一件衣服只能把运费挣回来，如果出问题再退款、赔钱，经济上很难承受得起。有的经营者仅靠自己一个人忙活店内生意，如果自己还得外出修补出了问题的衣服，就没时间营业了。

“恒信杯”2010潍坊地产年会暨第四届风尚大赛获奖公示

2010年度最佳人居楼盘

2010年度最具升值潜力楼盘

2010年度最具开发商

2010年度最具升值潜力楼盘

2010年度最佳园林景观楼盘

2010年度最具市场影响力楼盘

2010年度最佳诚信企业

2010年度最具影响力企业家

2010年度最具影响力企业家