

# 拒交物业费,居民被起诉

物业称上岗三年,有几十户一次费也没交过

见习记者 刘丹 记者 刘玉彩

## 居民说法

### 管家“不管事” 就不交物业费

“如果管理得很好,我肯定带头交物业费。”今年70多岁的严大爷拿到法院的传票后说。他告诉记者,该小区2000年建成开始住人,2008年之前一直没有物业管理,平时的卫生清理由街道安排公益性岗位负责,一开始小区里没有绿化,公共设施也很少,大家没有感到物业管理的重要性。不过就在2002年,在小区9号楼的前方,原本应建消防通道却建起了一处废品回收站,对居民日常生活造成了很大的困扰。

严先生说,2008年,小区突然来了第一家物业,严老先生就把处理废品回收站的问题反映给了他们,但一直没有得到答复,因此,很多居民开始拒绝交纳物业费。记者了解到,铁路小区总共有600多户,11栋居民楼,由于垃圾回收站扰民等问题,有100多户居民拒交物业管理费。严大爷表示,以前没有物业的时候,居民只交几十块钱的保洁费,现在还要交物业管理费、停车费,物业费都用在了哪里?现在反过来还要状告业主不交物业费。

采访中,不少居民抱怨说,小区物业来了三年了,绿化没有搞好,废品回收站也没有处理好,居民迫切需要解决的事情,物业都没有处理过。

## 记者调查

### 扰民废品站 紧挨着居民楼

根据严老先生的反映,记者赶到废品回收站,看到回收站就建在铁路小区西北角处,总面积约有260平方米,里面废纸、玻璃瓶、废铁等堆得满满当当,不断有人来拉废品,而小区9号楼就在废品回收站后面。

严老表示,铁路小区是济南铁路局分给职工的福利房,属于宿舍性质,楼与楼之间本来就挨得比较近,而废品回收站还往里扩了两米,这离自己家门就更近了,一年到头都受它的影响,尤其是夏天,气味太大连窗子都不敢开。

记者又碰到了住在一楼的80多岁的李奶奶,李奶奶向记者哭诉,自己年纪大了,就想安安生生过好日子,可这回收站有时候晚上十一二点了还整理瓶子,要不就是早上五六点钟就工作,响声震得楼道的声控灯都亮了,睡眠怎么能不受影响?



制图/苑菲菲

■近日,家住镇江路铁路小区的严老先生收到了法院的传票,在他眼里没起多大作用的物业竟然告他不交物业费,让他觉得特别憋屈。

■记者采访获悉,三年前,属于半封闭小区的铁路小区建成八年后来了物业,但没帮居民解决废品回收站扰民等问题,不少居民对小区物业不满,上百户拒交物业费。

## 物业:

### 处理废品站力不从心

近日,记者来到小区物业管理中心,物业管理负责人告诉记者,国家应该有规定,一个小区内至少要有两个消防通道,小区在四号楼处有一个消防通道,但是另外一个消防通道要建在哪儿他们也不清楚。

工作人员说,由于小区物业是2008年才接管铁路小区的,该小区的规划图纸并没有见过,因此也不能贸然断定废品回收站就占了消防通道的窝,至于废品回收站扰民问题,该负责人称他们也是力不从心。

工作人员说,从三年前入驻该小

区,每次收取物业费都是他们挨家挨户敲门,还常常吃到闭门羹,几乎没有主动来交费的。其实,该小区收取的物业费并不贵。由于铁路小区属于福利分房,有2/3居民没有房产证,所以就用房屋计价面积代替建筑面积来收取每平方米四毛八的物业费。

据工作人员透露,三年来,有几十户居民一次物业费也没有交过,因为经费不足,物业也不好开展别的项目的服务。为此,物业公司便将个别拒交物业费的居民告上了法庭,希望能起到一定的督促作用。

## 街道办:

### 废品站手续都很齐全

市北区镇江路街道办事处田副主任表示,三年前,为了小区的安全请来物业进行规范化管理。对于铁路小区的这个废品回收站街道办事处在2007年的时候查过一次,但是其各种

证件都办得很齐全,就没有再做处理。

另外田副主任称,根据居民的呼声,如果问题反映上来,以后会对该地段做出调整。

