

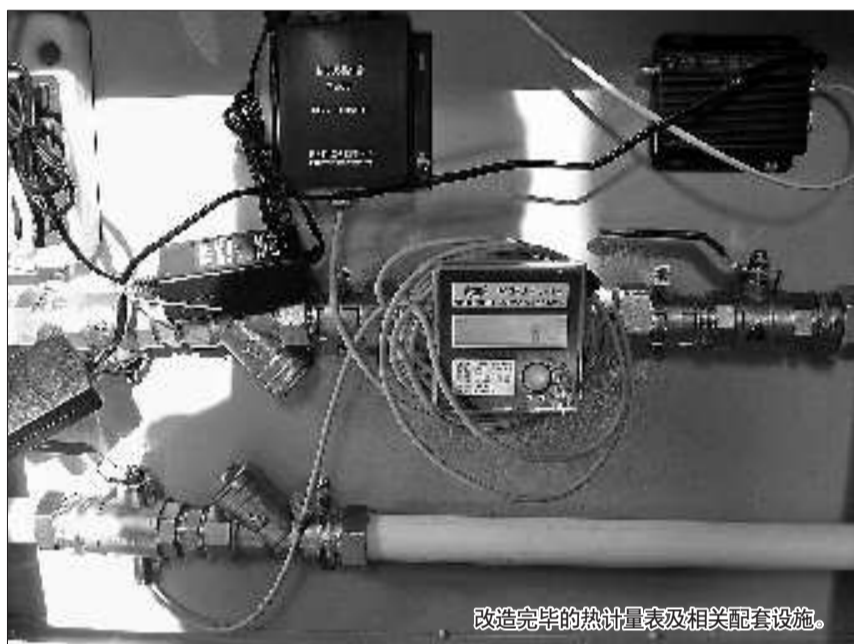
供暖分户计量举步维艰

采暖费咋收、室内温度咋控制、该用哪种热计量表等问题成供暖收费改革拦路虎

文/片 本报记者 许君丽

调查

威海在3年内完成了对150万平方米的供热面积分户计量改革,并于2009年-2010年采暖期率先在7个小区试点。尽管计量供暖好处多多,但采暖费该如何收取,室内温度该如何控制,热计量表该用哪种表、多长时间需要维修、钱由谁出、谁来鉴定、计价是否精确等问题,让供暖收费改革举步维艰。



改造完毕的热计量表及相关配套设施。

相关链接

国家未规定用哪种热计量表

目前,市场上主要有机械式和超声波式两种类型的热计量表。威海大部分采用的是机械式热量表,也有部分采用的是超声波式热量表。据威海市燃气热力管理处的工作人员介绍,目前,威海市热计量表改造主要由开发商或热计量表商家安装改造,今后将逐渐过渡到由热企安装改造,威海市有资质改造的厂家有三四家,每个厂家每种热量表的销售价格也不同。

专做热计量表的威海市天罡仪表有限公司工作人员告诉记者,使用较多的机械式热量表的基本原理是水流推动叶轮转动,叶轮转动的圈数与流量成正比,积分仪

通过采集叶轮转动的圈数计算流量。根据规定,热计量表的保修期是9年,由于叶轮的转动存在机械磨损,很容易造成计量不准确,往往3年就需要维修,后期使用、维护成本高,但购买价格比超声波式低很多。而超声波式热量表是在超声波流量计的基础上加上温度测量,由流体的流量和供、回水温差来计算

出向用户提供的热量,由于无机械叶轮转动,不产生机械磨损,后期使用、维护成本低,使用寿命远远长于机械式热量表,计量可靠性好,维护也很方便,但初期投入成本较高。目前,国家并没有明文规定该使用哪种表,厂家往往根据居民和开发商的需求进行安装改造。



远传监控供热管理模拟图。(威海市天罡仪表有限公司提供)

试点结果:84%用户超预交供暖费

2008年,国家建设部决定在全国12个示范城市率先进行供热计量改革,威海市名列其中。2009年-2010年采暖期,威海市在文化名居小区、凤凰城一期、华能小区等7个居民小区1700多户居民中率先进行供暖分

户计量试点,住户加装热量表、室内温控装置所需费用全部由财政和供暖企业承担。供暖前,用户按面积一次性预交供暖费;供暖结束后,按用热计量计费低于按面积计费的,差额由供热公司退还给用户,高于按面积

计费额的不需补交。

经试点,仅253户节能效果显著,约占试点用户的14%,退款总数为10.62万元,另有2%的用户基本与往年持平。换句话说,试点用户中,约84%的用户超过预交供暖费。

市民质疑:热计量表测得不准

首批试点用户中,节能效果比较明显的14%用户主要是一些朝九晚五的上班族及一些不常回家的用户,一个采暖期基本能节省三四百元。而超支的试点用户,普遍比按照面积缴费多出了两三百元,最多的多出千元以上。对此,市民有不少疑问。

家住滨海明珠小区33

号楼的战女士家在首批试点用户中,根据户内装修情况,工作人员在她家厨房外安装了电动温控阀。战女士说,平时天气不是很冷的时候,她一般将温控阀打在16℃左右。有时天气有点冷,她想将温度调高一些,却发现即使将温控阀的温度打在30℃上,室内温度最高也就23℃左右。

滨海明珠小区28号楼的刘女士告诉记者,她家有3个屋供暖,为节省费用,她平时把不住人的两个屋的温控阀都调到最低,可是第二年一结算,工作人员告诉她,采暖费超支200多元。“不是说调低了,热流量少吗?我两个屋基本没怎么供暖,怎么还超支了呢?会不会是热计量表测得不准?”

改革难题:远传监控技术不成熟

对于战女士提到的温度调不高的问题,记者咨询了威海市燃气热力管理处的陶泽民科长。陶科长告诉记者,威海市供暖有循环水供暖、蒸汽供暖、海水供暖等方式,其中,80%以上采用低温水循环供暖方式,由热企根据天气变化调节供暖管道水温,从而调控居民室内供暖效果。目前,远传监控供热

管理技术尚不成熟,无法做到随时调控,大部分计量用户为节省费用,都将室温控制在16℃左右,热企如果将管网水温调得过高,虽然满足了个别用户高温度的需求,但势必会造成能源的浪费。在目前的过渡阶段,一般来说,大部分供暖用户家中温度都会在16℃以上。

记者在绿能供热有限

公司采访时了解到,2009年-2010年采暖期间,该公司负责的试点小区曾进行远传监控,每家供暖用户供暖管道的供水温、回水温等信息都有专人负责监测。供暖结束后,由于各种原因,很多远传监控线路被老鼠或其他因素破坏,来不及维修,今年采暖期能否远传监控还不确定。

专业人士:计量供暖≠必定省钱

很多市民存在一个误区,认为只要计量供暖就一定会省钱。对此,威海市燃气热力管理处的工作人员表示,目前,计量供暖还在过渡阶段,并不是分户计量就一定省钱,这与房屋建筑的保温效果、楼层(边楼、顶楼等)等因素有关。供热和用水用电不一样,即使各个房间的温度能通过各房间暖气片的阀门来控制,但是室温的变化过程非常缓慢,不是打

开阀门房间就能立即热起来,关上阀门房间就能马上降温。“即使温度都是16℃,相比周围楼层全供暖的房间,周围楼层不供暖的房间热量消耗肯定比较大,这些热量消耗便会记录在热计量表中,从而影响供暖费用。”

很多试点居民为省钱,往往将二三个屋的温控阀关掉,一个采暖期下来,的确是省了两三百元采暖费。对此,威海市燃气热力管理

处的工作人员表示,目前,计量供暖还在摸索阶段,过度节省反而不利于数据采集分析,对今后正式推行计量供暖时采暖费、热价的界定和收缴依据有一定影响,容易造成偏差。目前,试点用户的取暖费采取一次性预缴,次年多退少不补的方式收取,建议市民按照室内温度正常需求合理调控,为今后供暖分户计量提供准确的数据,带来更多的利益。

市民疑问:以后温控装置谁买单

试点期间,住户加装热量表、室内温控装置所需费用全部由财政和供暖企业承担,等9年保修期过了,需要更换的时候,这些费用该由谁承担?

市民张先生说,“要是节省了多年的供暖费,更换的时候一下又投进去了,那计量供暖并没有多大意义。”市民齐先生也表示,计量供暖对房屋的保暖效果要求比较高,一些

旧楼房如果要计量供暖,必须改造,那么以后在对既有建筑进行计量改造过程中,房屋保暖效果的提升、供暖管道的改造、新设备的增加……这些成本应由谁来承担?

专家支招:怎样调温更省钱

截至目前,威海市已完成150万平方米供暖面积的分户计量改造,九龙湾、芙蓉花园、竹海苑、金凤苑等小区今年也加入试点范围。

记者在金凤苑小区物

业了解到,今年,供热部门对小区11栋楼443户进行改造。4号楼2单元的陈先生说,虽然改造完了,但很多住户并不知道如何操作才省钱。

对此,威海市燃气热

力管理处的姜军说,热量在传输过程中易流失,建议早出晚归的市民离家时将室内温控装置调到10℃左右,傍晚回家时再调整到需要的温度,节能效果能更好一些。