

三年了,一直有人打电话找自来水公司

居民家中电话成“咨询热线”

本报记者 冯荣达 实习生 王红平

三年了,一直有人拨打家中座机,说找自来水公司水表服务部。最近几个月,每天至少要有五次这样的电话打进来。这样令人心烦的事就发生在清华街史先生家里。现在,史先生接到陌生电话,第一句话就是“找自来水公司的吧,你打错了,这里是居民电话。”12日,记者对此事进行了调查。

居民讲述>>每天至少接五个咨询电话

史先生告诉记者,三年前,他办理了联通公司的宽带业务,由于需要用电话线上网,他又在家里安装了一部座机。当时联通公司的工作人员给他很多号码,让他从中挑选一个,他看其中一个号码挺吉利,就选中了。谁知道麻烦事就开始出现了。第一年,零星不断有人打来电话,说要找自来

水公司。由于当年他因工作关系,经常不在家,生活没有因此受到影响,他也就没当回事。但是第二年他经常在家,影响就越来越严重,基本每天都要有这种陌生电话打进来,搞得一家人都很烦恼。

尤其最近几个月,可能自来水公司开通什么新业务了,每天少说也有五个电话打进

来要咨询,多的时候不下十次。周末也有这种陌生电话,有一个星期六上午,他女儿在家睡觉,总是被这种电话吵醒。他曾问过打这种电话的人,从哪知道他家号码的,对方都说是在网上查的。现在,他接到这样电话就说,找自来水公司的吧,打错了,这是居民电话,网上电话是错的。有

时看到陌生号码干脆不接。

他曾打电话问过自来水公司,自来水公司说他们没有这个号码,也不知道怎么回事。不过还好,这种电话都是白天打来,加上确实需要上网,他们一家人就忍了。如果晚上半夜老接到这种电话,耽误一家人休息,他真能把电话线给拔掉。

记者调查>>自来水公司一直没换过号

12日中午,记者来到史先生家。史先生上网在百度里搜索“自来水公司”,在搜索页第一页,其中百度地图有个烟台市自来水公司水表服务部,后面写了一个“6”打头的号码,史先生说这就是他家的座机号码。照着这个号码,记者打过去,史先生家的座机响了

起来。在搜索网页上,还有其他几个类似企业黄页的网站,也把史先生家的座机号码写成自来水公司水表服务部的电话号码。

史先生猜测,给他家打咨询电话的人,可能都是在网上搜索的号码,然后就打到他家了。是不是自来水公

司曾换过号码,而他家正好用了自来水公司的旧号码。

下午,记者来到烟台市自来水公司水表服务部,一位工作人员告诉记者,他们这里的号码是“2”打头的。记者联系上自来水公司水表中心的于经理,于经理表示,水表服务部自2003年成立以来,

一直使用“2”打头的号码,从没换过。另外,水表中心登记的所有号码都不是史先生家那个。随后,记者拨打114查询烟台市自来水公司水表服务部的电话,114表示没有登记,只有几个相关电话,记者记录之后发现,都不是史先生家的号码。

联通公司>>将进行核实调查

随后,记者拨打联通公司10010热线进行咨询,记者提供了史先生的号码,工号5777的工作人员表示,这个号码的登记人确实是史先生的。

这位工作人员告诉记者,市民在办理宽带业务的时候,联通公司为顾客提供的号码,有的是新开通的,有的是以前他人用过的。他人用过的号码如果不用,先要

经过90天的冻结期,如果冻结期内不再使用,到时,公司解冻之后,可以重新登记给他人使用。史先生遇到的情况,有可能是自来水公司以前用过,也有可能是网上的

信息来源有误。

最后,这位工作人员把有关情况记录下来,并表示将尽快上报公司有关部门进行核实调查,调查的结果会通报史先生。

垃圾到处乱扔、公共厕所没法用、过道堆满物品、安全隐患多……

居民:谁来管管这栋“弃楼”

文/片 本报见习记者 毛旭松 实习生 张承林

楼道窗玻璃早已不知去向,垃圾堆在门口,积雪覆盖深厚没人打扫,楼内墙体斑驳已经发霉,楼道昏暗没有灯光,洗脸盆、啤酒瓶、桌椅、甚至锅碗瓢盆都摆在狭窄的过道内,各种颜色的电线捆在一起钉在墙角,公用厕所散发着恶臭……这是环海路2号船舶公司大院里一栋楼的内外景象。这栋楼是一栋筑港楼,由于所属公司已经倒闭,现在处于无人管理状态,居民期盼能够早日解决楼内存在的隐患。10日,记者探访了这栋“弃楼”。



▲狭窄的楼道内摆满了锅碗瓢盆等杂物。

垃圾随意乱扔 楼内厕所没法使用

10日上午,记者来到位于环海路附近的这栋楼。一楼居民王大爷告诉记者,他和老伴从1988年就搬到这里。以往公司还聘人来打扫楼内卫生,2008年公司倒闭后,就再也没人来清理过。外来租住人员看到楼房很破,也就不愿讲究卫生,部分住户把垃圾直接从窗户扔到楼下。

记者走访了每层楼的厕所,脏得完全无法落脚。果皮、废纸扔得到处都是,地下结了很厚一层冰。“下水道早就堵了,后来实在脏就废弃不用了。白天上厕所需要步行几百米去渤海轮渡客运站,晚上就弄个尿盆。”王大爷这样说。

电线裸露墙外 煤气罐就在附近

来到三楼居民魏女士家,记者看到虽然外面很亮,但屋内却点着灯。墙角的炉子烧得正旺,煤气罐就在楼道内。过道里堆满杂七杂八的东西,几根电线裸露墙外。整栋楼里没有任何消防设施。

“屋内空间太小,只能到过

道内做饭,暖气,天然气都没有,只能用煤气罐做饭。”魏女士表示,虽然知道这样存在很大安全隐患,但也没办法。

整栋楼越来越没有人情味

“以前这楼里的住户都是同事,关系很好,平时走动频繁,经常在一起打打牌。后来环境太差,大部分同事都搬走了,这里只剩下六七户退休职工。而新住进户大部分都是打工的,早出晚归根本就不认识。”谈起邻里关系,一楼居民王大爷有些感慨。

虽然以前也是公用厨房、卫生间,但人情味在,相处都很融洽。现在熟人都走得差不多了,人情味也淡了。

退休职工期盼住进新楼

“该楼作为公司职工分配的福利房,到现在一直没有房产证。公司倒闭之后,这栋楼完全成了三不管地带。”王大爷说,住在楼里的退休职工既迫切希望能够拆迁建造新楼,又担心没有房产证,落得无处栖身。

“谁来管管这栋楼,我们希望能够早日离开这栋筒子楼,搬到明亮的新楼去。”在走访过程中,不少居民这样表示。

相关新闻

与银行号码相似 遭到“骚扰”两年

本报1月12日讯(记者 鞠平 实习生 吕志慧) 6636600和6636000,这两个相近的号码,极易引起混淆,一家公司为此烦恼了两年。

12日,有市民向记者反映,她打114查到招商银行的号码,打过去却是一个名为“用友软件”的公司。记者按该市民所说的号码打过去,“用友软件”的公司大倒苦水,说他们已被这样打错电话“骚扰”了两年。

市民蒋女士告诉记者,她今天想咨询一下招商银行的某些业务情况,可不知道招商银行的号码,于是她拨打114查询。按照查到的号码拨过去,却被告知是一个名为“用友软件”的公司。蒋女士最后还告诉记者号码是6636600。记者按照这个号码打过去,接通之后是:您好,用友软件。“这不是招商银行的号码吗?”对方答复:对不起,您打错了,请查询之后再拨,再见。

随后,记者电话采访了该公司的李女士。李女士告诉记者,这部电话公司主要用于往外拨打,一般不会接到电话。而如果接到电话的话,98%的人开口第一句就是“是招行吗?”李女士说,就在记者打电话20分钟前,她刚接到这样一个电话,在接记者电话之前,她很想把这条电话线拔了。

记者拨打114查询招商银行的电话号码,接线员答复的号码是6636000,打过去之后,的确是招商银行营业部。6636600和6636000这两个号码很接近,加上114现在只报一次号码,很容易让人记混了。

不签协议私家车进小区遇堵 居民正筹备成立业主委员会

居民正筹备成立业主委员会

本报1月12日讯(记者 钟建军)

6日,本报报道了福山月光怡景小区《不签协议私家车进小区遇堵》一事,记者进行了追踪采访。物业公司表示,小区收取车位费“业主代表”都曾同意,而居民却“不认”这些业主代表,想成立业主委员会,维护居民的合法权益。

“物业说的业主代表居民都不知道,很多代表的电话打不通,打通了也不承认。”9日上午,小区一位居民告诉记者。

“以前一直没有搬过来住,现在装修好了,刚搬过来一年。”小区7号楼居民曲女士表示,她并不知道小区有业主代表。“听说小区一直没有业主委员会,前几天还听居民商量要成立业主委员会,真希望快点成立,帮居民与物业公司协商。”

停车准备回家的孙先生告诉记者,前几天他给“业主代表”打电话,问什么时候同意停车收费,但“业主代表”表示没同意过。

随后,记者拨通了一位“业主代表”的电话,当记者问,是谁推荐她当业主代表时,她匆匆挂断了电话。

海滨物业有限公司姜经理表示,2006年物业进驻该小区时,由于入住率不足,无法成立业主委员会,于是居民推选了几名业主代表,但是现在入住率够了,很多居民却不认识这些老业主代表。

在采访过程中,很多居民表示,以前小区的入住率不够,无法成立业主委员会,现在入住率够了,是成立业主委员会的时候了。居民李先生称,前几天,许多居民曾到他家商议,小区内停车位和成立业主委员会的问题。

