

超市刷卡人挨人,不敢输密码

市民:收银台能否也设“一米线”?

文/片 本报记者 姜萌 王笑

在商场超市刷卡消费的市民人数越来越多,然而,不少市民却为此有了这样的担忧,一到购物高峰期,收银台前则会“人满为患”,输入银行卡密码时,便总是担心被人偷瞄。

12日,记者从多家商场超市了解到,由于场地空间有限,设置较长距离隔离带的措施很难落实。



▲收银台不设“隔离带”,市民感觉不安全。

建议:
可用转动栏杆代替“隔离带”

“可用转动栏杆解决隔离带空间有限的问题。”麦凯乐负一层超市的相关人员告诉记者,在寸土寸金的超市里开辟出一米距离来做隔离地带的确很难,但是可以使用转动栏杆或遮挡板来隔开正在结算的顾客与下一位等候的顾客。同时,也可在收银台处张贴相关提示语,以维持与结算者之间的适当距离。

对于商场收银台处“两边夹击”的排队状况,利群商厦企划部的张先生表示,可以通过安装单边栅栏的方式来限定排队方向,例如统一在收银台左侧设置栏杆,这样消费者在等候交款时,则可自动向右方排队,而顾客输入密码时自然也就能够面向左方,用身体挡住人群视线,从而更加安心踏实。除此之外,佳世客收银部的工作人员称,在地面上黏贴指示箭头,同样可以解决队伍方向问题,避免两边同时涌现人群。

市民: 刷卡老怕被人看到密码

纪女士认为,这种散乱无章的交款秩序很容易使密码泄露出去,“如果密码被窃,导致个人利益受到损失,这个责任该由谁来承担?”

“在超市收银台排队结算时,由于与后面市民距离太近,自己总是感觉不安全,生怕输入银行卡密码时,被人偷瞄。”12日,家住西仲一路附近的市民纪女士表示,一旦遇到结账高峰期,便会担心在人挨人的队伍里刷卡会泄露密码。商场

能否像银行、通信营业厅等地一样,设置“一米黄线”等相类似的隔离地带,以方便市民输入密码。

采访中,多位市民表示了同样的担忧,在台东利群女装部收银台交款完毕的市民纪女士称,她对刚才的整个刷卡过程还心有余悸,由

于两边都站满了等待交款的顾客,所以本想用身体挡住他人视线的自己竟然左右难逃。纪女士认为,这种散乱无章的交款秩序,很容易使密码泄露出去,“如果密码被窃,导致个人利益受到损失,这个责任该由谁来承担?”

商家: 场地有限难辟隔离地带

有商场负责人表示,即便设立了“一米黄线”或隔离地带,如果商场人流量较大,队伍自然就会跟挤上去,“一米黄线”就形同虚设了。

12日,记者从家乐福、佳世客等商场超市了解到,由于场地空间有限,像银行那样设置“一米黄线”的措施很难落实。

在香港中路的家乐福超市里,记者观察到,从收银台到商品货架之间的距离只有一米多一点,若是

再设“一米黄线”,等候收银结算的顾客则要于货架之间前来排队,不仅会阻碍选购商品的顾客,同时还对市民来往通行带来不便。

据佳世客二楼收银台的工作人员介绍,每逢节假日,收银台前两边便会排起长长的队伍,几乎快

要排到品牌专柜的门前,一旦再设较长距离的隔离地带,这将会对进出专柜的消费者造成堵截。

采访中,也有商场表示,即便设立了“一米黄线”或隔离地带,如果商场人流量较大,队伍自然就会跟挤上去,“一米黄线”就形同虚设了。



“200多辆车全预订出去了”

春节临近,租赁公司生意火了

本报记者 李珍梅 张杰

一年的辛劳即将结束,回家过年的路渐行渐近。排队抢票的焦灼、沉重的行李让不少市民选择租车甚至拼车回家过年。这也使得青岛的汽车租赁十分火爆,部分汽车租赁公司甚至出现一车难求的状况。

市民:
租不到车想拼车

“从青岛到菏泽,出发时间1月24日,邀请人数3人,分摊车钱面议。”在青岛赶集网上,像这样的拼车信息每天有几十个,都是在春节前几天从青岛出发,目的地有菏泽、泰安、济南等。

记者联系上了其中一位发帖人李旭,他老家在临沂,现在在岛城一家小学当教师,租了一辆面包车回家过春节。“我有个两岁的孩子,带着他坐火车不方便,再说现在火车票这么难买,就租了一辆车,想找几个老乡拼车回家,均摊费用。”李旭说。

“我们几个老乡想一起拼个车,19日回五莲,没想到都订不到。”正采访时,两位顾客来到店里租车,而汽车的紧缺让租车的王先生“空手而归”。

租车公司:
现在已没车可租了

12日上午,记者从岛城多家汽车租赁公司采访了解到,早一个多月前,顾客就开始订车,到1月中旬,大部分汽车已经预订完了。“今年来我们这租车回家的人数比去年又多了,70多辆车都已经预订完了。”宁夏路上一家名为鑫库园的租车公司负责人陈凯表示,离春节一个半月前,公司的老客户就开始打电话预约车辆了。元旦过后,租车进入高峰期,春节初七八左右就开始回落。

“青岛这边有200多辆车,目前都已经预订出去了。现在每天都会接到几十个咨询电话,没车了,没办法,想挣钱也难。”该负责人表示,若专门为了满足春节租车的需求,从北京总部调一辆车的费用都得上千元,春节过后就得面临赔钱了。