

编者按

春去春回,又到一年春运时。您是否已经打点好行囊,带着一年的收获奔向家的怀抱?您是否已经备好年货,等待远方的亲人回家团聚?每一张车票,都寄托着对家的思念;每一趟列车,都运载着不同的故事。本报今日起推出“好运”——2011春运特别报道。春天里,我们一起回家。春运,好运。

火车订票电话死活打不通,旅客质疑:

系统升级为何赶在春运前夕

本报济南1月13日讯(记者 赵伟 实习生 江双)

春运在即,不少市民为购买火车票急得团团转。近日,有读者反映,原本非常方便的铁路部门订票电话因“系统升级”无法打通,不得不去火车站排队买票。

12日,济南火车站各售票窗口前都排满了旅客。记者采访了解到,一些市民来火车站买票是迫不得已,因为铁路部门的订票电话96716“不能用了”。

济南大学大二学生王静说,她家是贵阳的,此前回家都是电话订票,方便又快捷。“打通电话,拿着身份证等证件,就可以直接来火车站窗口取票了。今年96716不能用了,只好来排队。”王静一脸苦闷地说,眼看放假的日子就要到了,票却还没买上。

山东经济学院学生史娣告诉记者,她听同学说电话订票挺好的,本来想尝试一下,谁知一遍遍拨打96716,得到的回复都是“系统升级,不能使用”,“系统咋在这个关键时刻升级呢?”

济南天桥区市民于女士也表达了同样的疑惑,“往年电话订票后,直接去共青团路的车票代售点或济南火车站取票就可以了,但今年电话却打不通了。现在正是买票的高峰期,订票系统升级得不是时候。”

13日,记者一遍遍拨打96716,被告知“因济南铁路局特票系统升级,96716订票热线暂时停止订票服务。”

随后,记者登录“济南铁路局信息服务网”,没有发现任何“96716订票热线暂时停止订票服务”的公告。拨打客运投诉电话95105865,工作人员称,从去年12月份开始,96716订票热线就因系统升级暂时取消使用了,至于什么时间恢复,要等到确定消息后才能对外公布。



济南长清大学科技园内的一家火车票代售点,学生们正在排队买票。王若松 王丽丽 摄

要么没贴磁条 要么没有磁 有学生证却买不到学生票

本报济南1月13日讯(见习记者 王若松 实习生 王丽丽)不是学生证没贴磁条,就是有磁条但没有磁。近日,省城一些高校学生反映,放假买票难不只难在排长队,还难在有学生证却买不到半价票。

杨女士的外甥是山东省劳动职业技术学院的一名大一新生,今年寒假因学生证没贴磁条不得已买了全价票。“学校领导给学生的解释是磁条一直在办理中。”杨女士说。

提前买票买出不少麻烦

退票口也排起长队

本报济南1月13日讯(记者 赵伟 实习生 江双) 为了避免一票难求的局面,很多旅客未雨绸缪,元旦刚过就开始买票。但由于计划改变,不少人买出了麻烦。

11日上午9时,在济南火车站售票大厅,记者发现,退票和改签窗口前排起了长长的队伍,一直延伸到大厅门口,还往西拐了个弯,

比其他售票窗口前的队伍长得多。排队退票的山东英才学院学生丁希琛说,学校调整了考试时间,他只得来退票。记者调查发现,在退票的人群里,像小丁这样的大学生占了70%左右。济南商业职业技术学院学生陈晓敏称,本以为退票应该很容易,没想到排了近两个小时队了,票还没退掉。

票,售票员告诉她学生证没磁了,不能购买学生票。“学校刚给充上磁,可代售点说刷不出来,没办法我又到火车站买,火车站却能刷出磁来。”

“我也是因代售点说学生证磁条没磁,买了全价票,可是前几天学校刚给学生证的充磁。”济南某高校的小孙说:“当时排在我前面的很多人都因学生证刷不出磁来不得已买了全价票。省内的票价不是很高,所以就沒去火车站。”

正在退票的市民于志华介绍,本来单位说是17日放假,就早早买了17日从济南去沈阳的票,可后来单位将放假时间延到19日,“我得把17日的票退掉,没想到提前买票也买出了麻烦。”

济南火车站工作人员介绍,这几天退票的旅客的确增加了不少,其中学生占到一半多。

我省三个人中至少有一个出门 春运客流量将创新高

本报济南1月13日讯(记者 杨传忠) 记者从13日下午召开的2011年全省春运电视电话会议上获悉,今年春运期间,山东客流增长将继续创历史新高,春运旅客运量预计达到6710多万人次,增长4%。

按照来回计算,在不计自驾车出行等因素基础上,保守预计将有3300多万人出行,约占到了我省9470万人口的三分之一强。春运从1月19日开始至2月27日结束。

省春运办负责人告诉记者,我省节前将出现三个客流高峰,较往年有所增加。第一个高峰,将在1月15日前后出现,客流主要是放假学生。济南铁路局已经发售70万张学生票,但尚有50万学生旅客未乘车。第二个高峰,将出现在1月27日左右,客流以返乡农民工为主。第三个高峰,将在2月1日左右出现,主要是返乡探亲客流,以及部分较晚回家的农民工。

新能源客车亮相春运

本报济南1月13日讯(记者 杨传忠 通讯员 刘涛) 13日上午,济南长途汽车总站发往莱芜的停车线上多了6张“新面孔”——6部天然气客车正式在这条专线上运营,替换了原来的柴油客车。这是山东交运集团第一条全部采用天然气客车运行的客运班线。

此次山东交运使用的天然气客车,车身为12米,百公里耗气约31立方米,而同等型号的柴油客车需耗柴油24升左右。经测算对比,每百公里燃料消耗成本可降低20%以上。

这些天然气客车的冷启动性能好,运转平稳,较普通燃油客车噪音降低40%以上。天然气还不含铅、苯等致癌物质。经提纯净化后的天然气无色、无味,因汽油、柴油气味感到不适的旅客乘坐起来更为舒适。

协和学院

短消息大赛

报名电话:0531-82615666

咨询电话:96706

金旅客车 | HYUNDAI 韩国现代

商务新贵 尊贵享受

山东办事处 电话: 0531 82615666 13705315355 18660181666

全国客服热线: 400-8867-866

中国联通关于114电路进行优化调整的公告

尊敬的客户:

为优化114/11611业务,提供更便捷畅通的信息服务,中国联通将于1月15日0:00-5:00对全省114/11611业务平台接入路由进行优化、优化期间,除济南外全省相关114业务将受到影响,敬请广大客户谅解。

感谢您对中国联通公司的理解和支持!

中国联通山东省分公司 2011年1月14日

中国拍卖行业协会最高资质 AAA 级企业

山东金诺拍卖有限公司

拍卖公告

鲁金拍字【2011】第013号

受有关部门委托,我公司定于2011年1月21日上午10时30分在我公司拍卖大厅对一宗抵债资产进行公开拍卖,抵债资产为位于聊城市利民西路“威尼斯购物公园”内的17户个人商业用房,共计16套,总建筑面积约为1553.66平方米,拍卖标的以聊城市东昌府区人民法院执行裁定书为准。

有意者请于2011年1月20日下午16时前到我公司办理竞买登记手续并交纳30万元(叁拾万元)竞买保证金(不成交者不计息退还)。

展示时间、地点:自公告之日起在标的物所在地现场展示

公司地址:济南市二环东路东环国际广场C座26层

联系人:徐女士

联系电话:18663772765

0531-65631097

山东金诺拍卖有限公司

2011年1月14日