



13日上午,文化西路居委会内,专家正在给居民们讲解春节旅游维权常识。本报记者 王媛 摄

## 泉 社区记者团

历下区:殷亚楠 尹明亮  
 市中区:林媛媛  
 天桥区:董从哲  
 槐荫区:陈伟  
 历城区:赵恩霆

社区热线: 967061 26  
 社区QQ群: 6091 8759  
 社区邮箱: qjwbsq@163.com

## 社区 黑板报

### 舜华社区选出 首届“舜华之星”

13日上午,舜华社区为首届共15名“舜华之星”颁发了证书和奖品。此次评选出的“舜华之星”都是社区居民,他们有的是社区热心人,有的义务给社区居民上课,有的为社区绿化做出贡献。(林媛媛)

### 南辛计生协 开展节前安全教育

日前,南辛庄街道计生协对辖区居民进行节前安全教育,确保辖区居民安全过春节。针对今冬济南干旱少雨,气候干燥的现实,南辛计生协对辖区内居民进行了防火、防盗、防煤气中毒的安全教育,并发放“公开信”,公布各种生活安全所需电话和办事处、居委会的电话,以便居民及时通知相关部门。(刘婷婷)

### 归德镇捐款6万元 助老济贫

春节来临之际,长清区归德镇在全镇开展了“弘扬四德,敬老济贫献爱心活动”。12日、13日两天,全镇机关干部、企事业单位职工、学校教师共为镇敬老院捐款6万多元。不少单位和个人还亲自到敬老院,看望慰问五保老人,给他们送去食用油、面粉、牛奶、鸡蛋等副食品、营养品。(马光仁)

编辑:朱頔 组版:刘燕

# “出去旅游心里有底了”

## 听完专家讲座,居民直说受益匪浅



本报1月13日讯(见习记者 尹明亮 实习生 焦守广) 13日,本报“社区大讲堂”走进历下区文化西路社区。济南市旅游局旅游监察大队大队长庞云诚,现场给大家讲授了春节出门旅游应如何维权。不少居民表示,这场讲座让他们今后出门旅游时再不怕被骗或担心权益受损了。虽然讲座是定在9点钟开始,但13日一大早,就已有好几位居民早早地在会场等候了。居民刘阿姨告诉记者,虽然这个春节没有出游的打算,但自己退休没事了,也时常出去转转,听说今天有旅游维权讲座,生怕迟到,所以就一早来了。还不到9点,讲座就正式开始了。庞云诚从跟团游讲到自助游,从国内游讲到出境游。他提醒大家,出门旅游一定要注意维权,要有良好的维权意识,旅游维权不仅仅是受到侵权之后的事,自个儿才是维权的第一关,从选择线路、

旅行社开始就一定要注意,只有合同明确规定了,维权才能有据可查。随后,庞云诚用一些生动的例子介绍了旅游中比较常见的侵权现象,这也在现场居民中引起了不小的共鸣。在谈到旅游过程中应如何有效避免违约侵权现象发生时,庞云诚提醒大家,旅游中一旦遇到侵权现象,不要太冲动,一定要冷静,在国外要注意保留证据,在国内要及时举报,现在全国99家旅游城市成立了旅游城市合作体,联网协作,保证及时维护游客的权益。讲座结束后,现场的不少居民又接着和庞云诚聊起了天,对自己旅游中遇到的问题,以及自己观察到的济南旅游市场的一些问题,都提了出来。对于居民们的疑问和困惑,庞云诚都一一进行了解答,并提出自己的建议。不少居民都表示,“今天来听听,真是没白跑一趟,以后出去旅游心里有底了。”

### ◎讲堂笔记◎

**团费太便宜 小心购物陷阱**

现在,不少旅行社打广告,都是以便宜的价格来吸引人。不过庞云诚提醒,世上没有免费的馅饼,凡是价格便宜的,基本就会有猫腻,大多数都是用购物来补。就像现在的新马泰游,正常应该是一人3000元左右,如果价格便宜1000多块钱,就肯定会安排在行程中安排不少购物,少的也可能每天一次。现在包括港澳、东南亚以及欧美游,各种费用算一算,平均每人每天如果不到四五百元,游玩过程中就可能不会太舒心。

**自驾游自助游 也要注意签协议**

对于目前日渐流行的组团自驾游,庞云诚提醒,参加休闲自助组团游,一定要注意签好协议。现在,休闲自助游也逐渐成为旅游侵权的高发项目。由于这种旅游形式灵活,政府对其监管也相对薄弱,很多自助游的侵权发生后,由于没有合同等依据,以至于维权也没法进行。

**旅行切忌太好奇 消费陷阱处处有**

无论国内还是国外,不少景点都有一些不合理的欺骗性的项目,往往利用游客好奇心比较重的心态,引诱游客欣赏一些演出等项目,但价格却出奇贵。庞云诚提醒,合同中有的项目,即使导游推荐,也要小心,如果不是突发情况,切不可任导游随意变更旅游行程,即使变更,也一定要有游客的签字认可,否则其中往往有猫腻,让游客权益受侵犯。

见习记者 尹明亮  
 实习生 焦守广

**合同中“准”字要不得**

庞云诚介绍,目前在济南,规范的旅游公司都会和顾客签订规范的旅游合同,合同中责任义务都很明确。但市民签合同,一定马虎不得,每条、每点都得看仔细。像合同中的“准三星酒店”等类似的模糊条款一定要不得,越是这些不是很明确的条款,越是旅游侵权容易发生的情况。

### 招聘订版电话: 0531-67886618/28/38 地址: 经七纬五75号(泉景恒基大厦)

<b>综合招聘</b> 24小时订版电话: 67886618/28/38	<b>高档幼儿园诚聘</b> 高薪诚聘幼儿教师数名 待遇从优,有意者请洽 15151127777	<b>急用: 二级建造师(市政专业)</b> 18769732679 王老師	<b>网吧高薪诚聘</b> 可管, 收租, 招租, 招租 18769732679	<b>手工艺品聘</b> 高薪诚聘手工艺品制作师 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>公司诚聘</b> 高薪诚聘销售经理一名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>本公司急招半挂托盘车司机</b> 如有A2驾驶证, 1年以上驾龄, 有3年以上半挂车驾驶经验, 工资丰厚, 半年优先, 电话: 0531-8207053
<b>幼儿园诚聘</b> 高薪诚聘幼儿教师数名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>高薪诚聘</b> 高薪诚聘销售经理一名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>诚聘资料管理员</b> 高薪诚聘资料管理员一名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>聘主管、内勤、收费员</b> 高薪诚聘主管、内勤、收费员 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>张庄汽配招聘</b> 高薪诚聘汽配销售一名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>聘A牌班车驾驶员</b> 高薪诚聘A牌班车驾驶员一名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>高薪急聘社区服务专员</b> 高薪急聘社区服务专员一名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777
<b>新州打火机聘加工户</b> 高薪诚聘打火机加工户 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>客运公司聘</b> 高薪诚聘客运司机一名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>万方物流招聘</b> 高薪诚聘物流司机一名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>维修站诚聘</b> 高薪诚聘维修技师一名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>同心家政诚聘</b> 高薪诚聘家政服务员一名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>上海驻济办事处诚聘</b> 高薪诚聘办事处工作人员一名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>我投资你创业寻合作</b> 13287735157 尹女士
<b>求薪3600-5000元聘</b> 高薪诚聘销售经理一名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>有车有房不是梦</b> 高薪诚聘销售经理一名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>公司招火机加工</b> 高薪诚聘火机加工户一名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>厂家招火机加工户</b> 高薪诚聘火机加工户一名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>华鑫火机诚招加工户</b> 高薪诚聘火机加工户一名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>聘春节留职收银、服务员</b> 高薪诚聘春节留职收银、服务员 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>聘旅游班司机数名</b> 高薪诚聘旅游班司机数名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777
<b>招保洁员</b> 高薪诚聘保洁员一名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>聘专兼职投递员</b> 高薪诚聘专兼职投递员一名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>北园物业招聘</b> 高薪诚聘物业保安一名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>医保门诊招租招聘</b> 高薪诚聘医保门诊招租招聘 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>汽修汽车美容学校高薪诚聘</b> 高薪诚聘汽修汽车美容学校 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>聘寒假学生</b> 高薪诚聘寒假学生一名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>酒店诚聘服务员</b> 高薪诚聘酒店服务员一名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777
<b>银座家居华名窗饰聘</b> 高薪诚聘窗饰设计师一名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>招聘办公室主任</b> 高薪诚聘办公室主任一名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>连锁店高薪诚聘</b> 高薪诚聘连锁店销售人员一名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>汽修汽车美容学校高薪诚聘</b> 高薪诚聘汽修汽车美容学校 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>聘旅游班司机数名</b> 高薪诚聘旅游班司机数名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>建筑公司诚聘</b> 高薪诚聘建筑公司工作人员一名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>招聘</b> 高薪诚聘销售经理一名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777
<b>物流公司诚聘</b> 高薪诚聘物流司机一名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>急聘少儿书画老师</b> 高薪诚聘少儿书画老师一名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>招聘金融业务人才</b> 高薪诚聘金融业务人才一名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>汽修汽车美容学校高薪诚聘</b> 高薪诚聘汽修汽车美容学校 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>聘旅游班司机数名</b> 高薪诚聘旅游班司机数名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>医院高薪聘</b> 高薪诚聘医院工作人员一名 待遇从优, 有意者请洽 15151127777	<b>物业公司承接医院保洁项目</b> 高薪诚聘物业公司承接医院保洁项目 待遇从优, 有意者请洽 15151127777