

汇款不成功银行为啥不通知?

客户对银行服务提出疑问, 律师认为银行有义务通知客户

本报记者 张金东

往对方银行账户上汇款,因少填了一位数字导致汇款失败,不得不重新办理一次,银行因此收取了两次手续费。汇款失败该不该收取手续费?银行是否应提前通知客户?乐陵读者顾先生12日拨打本报热线质疑银行服务。

读者反映: 汇款不成功 银行没提醒

据顾先生介绍,他11日到中国银行乐陵支行给客户汇款,填好各种单子后,营业员顺利办完了手续,并收取了10.5元的手续费,并将回单交给他。

顾先生拿到回单也没细看就回单位了。12日中午客户打来电话,催问汇款事宜。顾先生觉得奇怪:钱早已打到了对方的账号上,营业员当时并

没提醒汇款失败,中间会不会出现什么意外?

顾先生来到银行查询,结果让他松了一口气:钱没有汇入对方账户,已退回银行。打款失败的原因是由于顾先生当时粗心大意,将对方账号少填了一个数字。他不得已又重新办理了一次汇款手续,银行又收取了13.5元手续费。

顾先生越想越不对劲:“汇款单上明明写着我的电话,为什么钱退回后银行不提醒一下?如果因为汇款迟到造成业务上的损失怎么办?如果不去查询,是不是钱就永远留在银行了?银行为什么收取两次手续费?”顾先生质疑。

银行回应:
收退款
不在一个工作区

记者采访了中行乐陵支行营业部。对于因汇款不成功仍收手续费一事,工作人员解释,如果因为客户自身原因导致的汇款失败,例如错填漏填、多填少填,责任由客户自己承担,手续费按正常标准收取。如果是因为银行系统原因或工作人员操作失误,银行则不重复收费。记者咨询了德州市其他几家银行,对于汇款收费一事,说法一致。

为什么汇款失败工作人员不及时提醒?工作人员说,如果是本行异地汇款,系统会自动识别收款人的姓名、账号等信息,姓名和账户不匹配,客户当场就无法正常汇款。跨行汇款则不同,系统无法及时判断操作是否成功,等系统将钱退回后才能知晓。

当时没有及时发现汇款失败,是因为办理汇款和接收退款的工作人员不在同一个工作区,没有及时沟通造成的。银行已经通过电话向顾先生致歉,也取得了他的谅解。

律师说法:
银行有义务
及时提示客户

对于顾先生遇到的问题,山东弘正兴律师事务所夏文霞律师认为,银行接受了客户的服务请求,并收取了服务费用,就形成了事实上的合同关系,银行应该保证交易的成功完成。

客户办理完汇款手续后,会认为已经成功完成交易,一般情况下也不会再进行查询,从这个意义上讲及时通知客户也是应有义务。

邻居车棚堵门交涉无果

男子生气爬上高塔要轻生

本报1月13日讯(记者 王金强) 13日上午9点多,德州市东风路锦绣川风景区进口处,一名50多岁的男子因邻里纠纷,爬上高压电线塔要轻生,最终被众人劝下。

13日上午9点20分,记者赶到东风路锦绣川风景区进口处,远远看到,在一座几十米的高压电线塔距地面六七米高处,一名男子坐在上面,情绪十分激动。“太欺负人了,你家的车库怎么能建在我家门口?”男子嘴里嘟囔着,伸手做出拒绝民警靠近的手势。东地派出所民警和该男子所在的堤岭村的村干部都劝他下来,有事好商量。但他却不理睬。

在高压电线塔一旁的警车内,该男子的老伴郭女士被民警请来劝说老伴下塔。郭女士告诉记者,爬上高压电线塔的是他的老伴老马,今年56岁,家住德州市堤岭村。“他们家太欺负人了……”

郭女士说,老马要跳塔,起因是邻居家私自搭建车棚子,影响了他的出行,她和老马多次理论都没有结果,反映到村委会也没有用,老马生性老实,受不了对方的言语刺激才想不开。13日早上,老马爬到塔上要轻生。

9点30分许,老马的儿子打来电话说,经村里协调,已经答应将他邻居家的车棚拆除,老马的情绪才有所缓和。在民警和老伴的劝说下,他慢慢从塔上爬了下来。

记者来到老马家,看到隔壁的住户在老马家大门口左侧建起了一座3米多长的蓝色铁皮车棚。堤岭村委会的刘主任告诉记者,老马隔壁住户私建车棚确实不应该,将会协调有关部门对其拆除。

东地派出所民警介绍说,马某的行为涉嫌违反治安管理处罚法,情节严重的将受到一定的行政处罚。

北美“水怪”现身德州超市

检验检疫部门:外来入侵物种,可以吃但不能放生



超市工作人员“抱”起了这个体型庞大的怪物。 本报记者 马志勇 摄

本报1月13日讯(见习记者 曹宏源) “这是什么东西?是海龟吗?”13日上午,记者在德州一家超市的水产专区见到不少围观的市民,大家并不时提出自己的疑问。

13日上午,在德州一家超市的水产专区记者见到了一个“不明生物”。这个怪物酷似乌龟,背上有壳,壳上布满了细小的疙瘩,头呈三角

状,全身呈灰褐色,并不时张开大口与围观市民对视。

“这叫鳄鱼龟,体重约5斤,是前几天从济南海鲜市场上进来的货。”水产专区的张老板说,“目前售价为148元/斤,这是人工养殖的,肉质非常好,以前我们卖过,有的消费者就认这个。”“这个东西从来没见过,我可不敢吃。”围观的崔先生说。

一旁的刘先生则对鳄鱼龟比较感兴趣,并不时用手挑逗它。

据德州出入境检验检疫部门工作人员介绍,这种龟俗称“鳄鱼龟”,产自北美洲,性情凶悍,以体型大、好斗著称,是世界上最大的淡水龟类,作为外来入侵物种,市民可以吃但不要随意将其放归大自然。