

下层温度达到19℃,上层仅13℃ 不达标

复式住户,上下暖气“两重天”

本报1月16日讯(记者 赵伟 实习生 江双)

“一个住户家,为啥上下两层楼供暖情况相差这么大?”14日,家住齐鲁花园小区的居民邵先生反映家中供暖遇到的奇怪事,希望相关部门能够按规定退费,并彻底解决这一问题。

14日中午,在邵先生居住的齐鲁花园小区2号楼5单元1101室,一进门就能够感觉到家中非常暖和。邵先生介绍,下面这一层供暖没有问题,屋里的温度能达到19℃左右。“令我奇怪的是,同是我的家里,上面假层的温度却达不到规定的16℃的合格温度。”记者了解到,邵先生的房子属于复式结构,分为上下两层。

记者随后跟着邵先生来到上面假层看到,分为客厅、南卧、北卧、书房4个房间,其中客厅与楼下贯通。“为了测量温度,我每个房间都放了一个温度计。”邵先生称。记者看到南卧、北卧的温度计显示13℃,书房和客厅的温度虽高一些,但也只有14℃。“各个房间都低于

规定的供暖合格温度,即使是中午也才这个温度,要是其他时间温度更低。”邵先生称。

邵先生介绍,他们从去年12月31日开通供暖。开通之前,他就提醒工作人员,他家处于该栋楼供暖末梢,从2004年交房后的供暖情况看,上面一层的温度达不到合格温度,去年希望只开通下面一层的供暖。但热电厂负责人不同意,说按规定必须全部开通才行,不热的话可以测温退费。”就这样,邵先生全部开通了两层的供暖。

“从供暖开始,上面一层的温度就没有合格过,我一遍遍打电话反映问题,并提出了室温检测申请。”在邵先生出示的去年12月31日和今年1月7日的两份测温人员的《居民室内温度检测报告》显示,假层4个房间没有一间达到合格温度,最高的也只有15.5℃。“现在就希望供热部门能够给予退费,并彻底解决这一问题。”邵先生无奈地说,现在这个情况,连老人也不敢进来住了。



14日中午,假层南卧的温度为13℃。 赵伟 摄

供热单位>> 楼上楼下贯通 要按封闭阳台收费

针对邵先生这种情况,济南热电有限公司客服中心供热一公司经理杨猛称,当时邵先生提出要求楼上上报停,从供热系统上来说是具备条件的,但唯一一个不能满足的条件就是他家的楼上楼下属于一个贯通空间。根据文件规定,这种情况要按照封闭式阳台安装供热设施的标准收取供热费。

“如果温度达不到规定,可以要求测温人员测温,当月三次测温不达标的,作为

一个月用户室温不达标的确认依据。在采暖季结束后,我们会根据测温情况,按照规定退费,或者将退费转入下一采暖季。”

对于这个结果,邵先生感到不可思议:“今年这种情况也就罢了,以后年年都出现这种情况,岂不是每月都要打电话,月月都要抽时间待在家中等着测温?”

对于邵先生提出的问题,杨猛称,17日之前会给邵先生一个答复。

“汽改水”解决管网末端不热 佛山苑小区有望普及集中供暖

本报1月16日讯(记者 王光照) 16日,在济南市政公用事业局与佛山苑社区联系点的恳谈会上,济南热力公司有关负责人表示,“汽改水”使东部城区供热效果明显改善,如果热源充足,下一个采暖季佛山苑小区有望普及集中供暖。

“现在居民最大的愿望就是能加入集中供暖。”在恳谈会上,佛山苑社区居委会书记郭金花提出这样的建议。郭金花说,佛山苑社区大多数居民都是回迁户,没有加入集中供热,现在整个社区供热普及率只有50%。每年冬天,年纪大的住户靠烧蜂窝煤取暖,非常不方便。

对此济南热力公司有关负责人说,在今冬采暖季开始之前,东部城区大部分都是采用汽网供暖,从黄台电厂出来的蒸汽经

过“长途跋涉”之后,到达处于管网末端的佛山苑社区明显“力不从心”,所以多年来佛山苑社区供热效果一直不理想。

“我们不是不想接新用户,是一直不敢接新用户。”这位负责人说,以前受管网末端限制,佛山苑片区供热不稳定,热力公司担心接上新用户不能保证供热质量,只能集中精力保证老用户的供暖需求。

济南热力公司有关负责人表示,2010年配合济南市政公用事业局对文化路的改造,济南热力公司在省城东部启动了大规模的“汽改水”改造工程,供热管网由汽网改为水网,使供热管网末端不热的情况得到极大改观。“如果热源能够与供热管网匹配,佛山苑社区2011年采暖季有望普及集中供热。”

市政局长贾玉良入户走访 “有啥问题,您就直接找我”

本报1月16日讯(记者 王光照) “水、气、暖有啥问题,您直接找我就行。”16日,济南市政公用事业局局长贾玉良在佛山苑社区入户走访时,拉着居民罗重华的手动情地说。

春节临近,为了保证水、气、暖稳定运行,16日上午贾玉良带领市政公用局水、气、暖相关负责人兵分十路,到社区联系点入户走访居民,倾听市民对市政工作的意见和建议。

在佛山苑小区罗重华家里,贾玉良一进门就先摸暖气,感觉到烫手后才放心。罗重华说,她所居住的这栋楼去年11月刚刚加

入集中供暖,现在家里每天都是恒温21℃至22℃。“今年冬天真是享福了,非常感谢市政公用局。”罗重华说。

“满意就好,不过还请您多提宝贵意见,多说哪里还不满意。”贾玉良说,老百姓表扬市政公用工作,他非常高兴,市政公用系统的员工听了也会高兴,感觉工作没有白做,但市政公用局与社区建立联系点不是听表扬,而是要接受市民监督,了解老百姓还有什么难题。“以后水、气、暖不管遇到什么问题,直接找我就行,我想办法解决。”贾玉良表示,他作为佛山苑社区的对口负责人,要为居民服务好。

把您的孩子领回家过年吧

救助站希望走失儿童早日回归家庭

本报1月16日讯(通讯员 孙伟 记者 王光营)

济南市救助站在冬至给收留人员做了水饺,可就是一张吃水饺的照片让走失的小新找到了妈妈。记者从济南市救助站了解到,春节之前小新终于和家人团聚了,但救助站里还有很多孩子期盼回家,希望亲人能够认领他们回家过个团圆年。

记者了解到,去年5月份,小新被好心人送到了济南市救助管理站,入住妇女儿童保护科。由于孩子满口南方口音,吐字又不清晰,工作人员只能慢慢对其劝导,给他洗澡并换洗衣服,并引导他慢慢习惯集体生活。

春节将至,正当大家以为小新只能在救助站内过年时,一张冬至在救助站内吃水饺的照片让他的命运发生了转变。冬至那天,到济南市救助管理站受助的70多人次都吃上了水饺,正是吃水饺的照片使远在湖北的母亲得知了走失八个月的小新的去向。16日一大早,小新的母亲陈清(化名)就来到济南市救助管理站认领久别的儿子。

据济南市救助站工作人员介绍,新春佳节就要到了,但救助站中还有部分走失儿童,为了让这些孩子早日回归家庭,有走失孩子的市民可到济南市救助管理站认领。



在济南市救助管理站,几名受助孩子在一起。



成龙学校

培训不再东奔西走, 小学 初中 高中 一条龙培训

寒假衔接班 一对一辅导

1月23日开课

寒假衔接班: 衔接初中、高中知识, 查漏补缺, 提高成绩, 为新学期打下坚实基础。

初中部: 1月23日开课

高中部: 1月23日开课

VIP会员最低6折

热线: 400 618 0907

试听课不满意免费

不满课时可退款

空课教室, 就近入学

春季双休日班预报中!

一对一辅导

专业教师针对每一位学员制定一套学习方案

实现1人1课堂, 针对性指导, 快速提高学习成绩

咨询电话: 88164969 86422047

小学部

1月24日开课

趣味数学 快乐作文 少儿英语 少儿舞蹈

牛气科技 少儿美术 少儿英语

斗点科技冬令营热招中(征有力工), 电话: 85 60729

解放桥: 86464405 86997853 大观园: 86019541 86019637 网址: www.cljy.net