



限塑令， 一场庄严的游戏？

2008年6月1日，“限塑令”在全国轰轰烈烈地铺开，环保人士迫不及待地欢呼国人消费“绿色时代”的来临，但也有悲观的声音：限塑令迟早会走进死胡同。两年多过去了，一哄而上之后，曾经狂热的限塑令逐渐冷却，“以环保的名义”似乎成了一个笑话。但仍有人乐观地认为，限塑令作为一个信号，或者一个仪式，也某种程度上改变了很多人的意识与行为。这场轰轰烈烈又脆弱不已的全民环保运动，给您带来了什么呢？

137**4905 读者：**个人认为，限塑令的尴尬是自找的，因为它从一开始就没有明确“为什么限塑”。刚开始的时候，很多人对收费反应敏感，会为了省钱暂时减少塑料袋的使用。但经过一段适应期后，人们就会渐渐觉得，塑料袋不是不可以用，交钱就是了。现在生活好了，人们“不差钱”，超市、商场“限塑”变“卖塑”。如果从一开始就没有把闸门紧紧关死，又怎么有后来的半途而废，有始无终呢？

150**4409 读者：**其实，完全说限塑令彻底失败，也是不全面的。限塑令执行两年多以来，虽然没有完全改变人们的生活习惯，但是环保、限塑的观念已经潜移默化到人们的心中。从原来的动辄必用塑料袋，到环保袋渐渐出现在大街上、人们的手里，进步再小，也不能完全被忽视。我相信，任何一个声音的发起、高扬，都需要一个过程，因为文明进步，本身就是一个过程。不能因为目前的困境就否定整个行动，限塑令同样需要人们尊重，以及支持。

158**2203 读者：**限塑令走到今天这个地步，是属于先天不足，令不行，禁也不止。“限塑令”为什么不能强制执行？如果超市不再提供廉价的塑料袋，而是直接提供高价的环保袋，不怕顾客就花得起钱不记得随身携带环保袋。

135**3265 读者：**意大利政府对塑料袋生产商实行“课税法”，征以重税，以遏制塑料袋的生产。我觉得这些都可以作为我们的借鉴，在今后的环保方式中加以变形、演绎。限塑令的声音也许是微弱的，但这个声音还是要喊下去。任何一个习惯的养成都需要时间，我们也应该给这个政策以时间和宽容。

下期话题：尽管不少地方都报道“考研热”遇冷了，但从全国看，考研的大军却不减浩浩荡荡，全国151万名考生集体“过桥”，考研在不少人看来，仍是一个一本万利或者饮鸩止渴般的机会。有人说，就业压力和扩招的影响力仍在，但更有人一针见血地指出，逃避竞争和多年来积累的情性才让大学生有了侥幸心理。如果自身的“推手”不松劲，考研还会热下去。对此，您怎么看？

移动用户发送短信至15064609382，联通用户发送至15653637987（以上均为茶馆掌柜个人电话，无额外收费）。鸢都茶馆，您的话吧，您作主！

■评说您身边的事儿 投稿邮箱 qjwbpl@163.com

头条评论

银行服务，讲效率还得有人情味

银行的工作，要想做得方方面面都满意，确实很难。但是有些工作的方式方法，完全可以再人性化一些，在不改变自己规章制度和利益的条件下，不光VIP满意，也该让更多的普通客户接受。



□王三华

同样是银行顾客，就是因为有了VIP卡，就能够插队加塞，这让普通储户们有些反感。前不久发生的这么一件事儿，让不少市民都有了自己的感受，觉得银行方面应该改善一下服务态度。

去银行办理过业务的朋友，好像都对银行的工作颇有微词，问题主要是集中在两个方面，一个是工作速度太慢，效率不高，每次去银行，排队等待总要花很多时间；另外一个，就是VIP顾客的插队问题。

银行工作速度不快，效率不高，我倒觉得可以理解。毕竟，银行的所有产品和服务都是与钱有关的，处理相关的业务就应该仔细一些，不必过于追求速度和效率，确保不出任何问题才是主要的。否则，一旦出了问题，无论对于顾客还是银行来说，都是比较麻烦的。

关于VIP顾客插队的问题，对于银行来说，理论上也没有错误。毕竟，很多服务行业，都有自己的VIP客户，对于他们，就是应该提供优先的服务，以此来抓住回头客，保证自己的业务利益，银行也不例外。不过，银行照顾VIP顾客的方式方法，可以不必这么直接，完全可以再做的人性化一些。

现在，很多银行营业所在办理业务的时候，都是开设几个窗口，普通顾客在办理业务之前，都要抽号排队等待，等到自己的号码才能办理业务。而VIP顾客一来，按照抽号程序设定，会自动排在当前办理业务客户的后面，等当前客户办完业务，VIP顾客可以优先办理业务，不必像普通的顾客一样排队等待。而这也是普通客户最讨厌的，本来等待就够不耐烦的了，居然还有人“插队”，让人心理上不能接受，哪怕你是VIP。由此引发的银行与客户的纠纷的案例，我们看到的也不在少数了。

相比较于上述银行，有些银行就做的比较好。它们在下属营业所的业务窗口中，除了普通顾客窗口，还特别开设VIP窗口。有VIP顾客来办理业务的时候，可以给他们优先，但是VIP顾客只能在VIP窗口办理业务，不能到普通顾客窗口“加塞”；没有VIP顾客的时候，VIP窗口也像普通窗口一样，可以为普通顾客服务。其实，这些银行也没有多做什么，只不过是把一个普通窗口改成VIP窗口，面对的还是那些顾客。但是这种方式就比较能让人接受，一般人不会再有被VIP顾客“插队”的感觉了，甚至还有占便宜的感觉，心理上比较舒服，银行的工作也就便于开展了。

有些事情，看上去好像很难处理，但是如果换个角度和思路，可能就能让多方都接受。银行的工作，要想做得方方面面都满意，确实很难。但是有些工作的方式方法，完全可以再人性化一些，在不改变自己规章制度和利益的条件下，不光VIP满意，也该让更多的普通客户接受。这对于银行自身的工作，也是一种促进和提高。



窗口也像普通窗口一样，可以为普通顾客服务。其实，这些银行也没有多做什么，只不过是把一个普通窗口改成VIP窗口，面对的还是那些顾客。但是这种方式就比较能让人接受，一般人不会再有被VIP顾客“插队”的感觉了，甚至还有占便宜的感觉，心理上比较舒服，银行的工作也就便于开展了。

有些事情，看上去好像很难处理，但是如果换个角度和思路，可能就能让多方都接受。银行的工作，要想做得方方面面都满意，确实很难。但是有些工作的方式方法，完全可以再人性化一些，在不改变自己规章制度和利益的条件下，不光VIP满意，也该让更多的普通客户接受。这对于银行自身的工作，也是一种促进和提高。



跟自己的安全较什么劲？

□白芸

一位每天上路执勤的同事告诉笔者，有一次，他看到一男子骑着摩托车在公路上逆行，就招手示意并提醒对方“靠右行”。那男子听后没什么反应，反而突然从同事面前驶过，跑出十几米后，忽然回过头来恶声恶气地说了句“我就不”，然后扬长而去。

这位先生的反应真是让人哭笑不得。假设交警说“前面有个火坑，你跳下去吧”，那么他回答“我就不”，才应该是符合情理和逻辑的。而他现在有了这样

的表现，只能说明，在他看来，交警的提醒极可能是存心不良让他“跳火坑”。

当然，我们不能以一概全，也但愿这只是极端个案。然而现实是，在经济飞速发展，很多家庭实现了购车梦的今天，的确有不少人交通安全观念还处在相当淡薄的水平。有的违法者会说，我骑摩托车不戴头盔都半辈子了，也没出过事儿，可让他们逮着一回，就得往外掏50！正是这种侥幸心理使他对交警的管理存在偏颇认识及抵触情绪。然而，国家有保护公民人身财产安全的责任和义务，对无视法纪侵害他人正当利益者，只能强制，这也是法律及交警存在的根本意义。

守法、文明出行，营造了良好的道路通行秩序，是为大众，也是为自己。前面提到的笔者那位同事说过一句“狠话”，说句不负责任的，劝你右行不是不听吗？如果真撞出了事儿，倒霉的是谁？还不是爹娘老婆孩子还有你自己？怎么就拎不清呢？这话说得挺到家，那位坚持左行的先生如果对这一点有一个正确、深刻的认识，也就不会说出“我就不”这三个字的。违法违规的人，实在犯不着跟管理的人过不去，其实想想，您跟自己的安全较个什么劲呢？

金鲁源海参在潍坊从怀疑到接受

近年来，随着人们生活水平的提高，健康意识增强，海参因其含有普通食品不可替代的营养成分而备受潍坊市民青睐。海参从昔日豪华筵席进入到普通家庭的餐桌，海参这个过去只有有钱人才享用得起的营养珍品，今天已经成为普通人选择进补的食品。但是，近年来行业的迅速发展也导致一些海参商家为了盲目追求利润，对海参进行不良加工，坑害了消费者的利益，使消费者对整个行业信任度下降。为此，作为中国海参行业龙头品牌的“金鲁源”公司领导甚为担忧，“金鲁源”海参自2006年

落户潍坊以来，始终以“把健康营养送到百姓千万家”为己任，选用无公害海域野生刺参，配以独有的门道加工工序而成。然而，开业初期，与其他小店相比，高昂的产品价格和受到潍坊消费者的质疑：为什么金鲁源的价格比其他高呢？从外表看与其他海参没什么区别啊！但是，大家也许不知道，业内一直流传着“中吃海参一两，不吃盐参二斤”的说法，金鲁源海参全部选用生长期五年以上的野生刺参，这种参不同于圈养参，没有人工喂养，不添加激素，生长期长，另外，金鲁源海参经过独有的门道加工工序，从屠宰、焯煮、消毒、烘干等完全电脑监控，这样生产出的海参，外表干爽洁净，无杂质，体态饱满，肉质厚实，加工整齐，更重要的是这样的海参营养价值高，所含的海参独有的氨基酸、蛋白质、海参皂甙、海参粘多糖等营养成分保持完好，不受破坏损失！但是，由于选料的精良造成成本增加，仅仅收购原料的价格就比圈养参高出很多，另外由于海参的特性，20斤海参才能加工出一斤干参，所以每斤干参价格相差一、两千元也就不足为奇了！近两年来，金鲁源公司

全体员工不断努力，热情奉献，为潍坊消费者宣传海参知识并提供周到热情的服务，力争把最好的海参产品奉献给潍坊广大市民，同时也博得了广大消费者的信任，并有顾客主动把产品介绍给亲朋好友，使“金鲁源”海参真正成为潍坊人民礼品馈赠、保健进补的营养佳品！东风街上有两家金鲁源海参，福寿东街至荣广场附近也有一家。联系电话是18663786362，据说这个品牌是全国连锁，质量、服务都是一流的，有机会可以去看看，可以学一些健康营养知识回来。

敬告读者：
自本报刊登金鲁源海参的营养知识以来，接到大量读者的咨询电话，为了能更直接、更全面回答消费者所提的问题，特增设一部热线：8222049，以后读者咨询海参知识请拨打此热线，谢谢！



公告声明

实力媒体 更专业优惠
欢迎新老客户及
业务相关单位来电洽谈

中缝广告订版热线
13225369990
13001537880

联系人:吴先生
遗失声明

任王玉丢失身份证,号码:370784198908266825,特此声明。
宋相楠丢失身份证,号码:370705199007272530,特此声明。
孙云亭丢失第二代身份证,号码:370703197906040045,签发日期:2007年08月08日,特此声明。
巨泽海丢失身份证,号码:370724198411074979,丢失时间为:2010年11月6日,特此声明。

潍坊人民商城嘉明电器店
丢失税务登记证副本,税号:370722197608045015G0,声明作废。

潍坊金永盛家具有限公司
丢失银行贷款卡,组织机构代码:68592480—3,贷款卡卡号:3707010000787079,声明作废。

奎文区东园金丰石材专卖
店丢失税务登记证正本,税号:370702197408052231G0,声明作废。

注销公告
潍坊易视网网络科技有限公司,注册号:370705228050692,经股东会决议解散,拟向公司登记机关申请注销,请债权人自公告之日起四十五日内向本公司提出清偿债务或提供相应的担保请求,特此公告。

注:请业务双方妥善检验好对方的有效证件,本版广告不作为承担法律责任的依据。

中医中药治疗

鼻炎 鼻窦炎 咽炎 咽喉炎

解决反复发作
久治不愈的痛苦

潍坊尊一医院采用中医中药“绿色平衡三联疗法”治疗各种顽固性鼻炎、咽炎。1.病灶部位直接给药，活血化淤，通关开窍；2.外用纯中药制剂，修复病变黏膜，提高鼻、咽喉免疫功能；3.口服纯中药系列制剂，补益肺气，消肿排脓，该疗法见效快，根治根本，不产生依赖性。从而解决鼻炎、咽炎久治不愈的难题。

专治：过敏性鼻炎、慢性鼻炎、鼻窦炎、鼻甲肥大、慢性咽炎引起的咽干、咽痒、咽痛、异物感等。
提示：无论病史长短，当天见效，不用激光、手术、等离子和一切带有创伤性治疗。

免检查费，治疗费半价。
医保定点单位
节假日不休息

0536-2958633

地址：北海路与玉清东街交叉口向东100米(火车站乘20、23路到默尔声学站下车往西150米潍坊尊一医院)