圆桌杂谈

莫让年夜饭成为“年夜烦”

苑广阔

客观地说,在外吃年夜饭,不但能够品尝到酒店不同于家常便饭的口味,同时也免除了煎炸烹炒之累,也算是过年吃团圆饭的一个新选择。但是随着近年年夜饭越来越红火,一些问题也逐渐凸显出来。比如很多吃过酒店年夜饭的消费者,都遭遇到年夜饭饭菜不卫生、分量不够等让人添堵的事情,结果团圆饭没吃好,还影响了过年的心情。

说到底,年夜饭市场目前存在的种种乱象,也是和消费者积极争抢,导致酒店的年夜饭“一桌难求”分不开的。尤其是最近一段时间物价波动较大,而年夜饭往往又要提前几个月甚至是半年预订,弄得酒店方心里也没有底,担心到了年底,物价上涨导致自己赔钱,所以在和消费者签订合同的时候,总是规定不退订金、不得自带酒水,甚至连菜价也无法确定。

面对年夜饭的市场乱象,为了更好地维护自身的权益,不让年夜饭变成“年夜烦”,消费者在预订年夜饭的时候,一定要注意酒店方提供的合同条款,如果觉得有异议,就及时提出来,也免得最后是非不断,年都过不好。

除了消费者要提高自我保护意识,政府职能部门也应该对年夜饭市场加强监管,防止商家通过不合理的合同条款侵害消费者的利益。

市民到酒店吃年夜饭,不管是政府职能部门还是消费者自己,都应该把工作做细致,做充分,以免年夜饭到了最后真成了“年夜烦”。

征稿启事

“奇山所”是本报新开的面向烟台市民的评论专版,说咱烟台百姓的事,拉咱烟台百姓的理,是百姓发言的舞台,网友评说的天地。来稿邮件地址:qlwbqss@163.com,见报即付稿酬。同时,为联系读者,开门办报,开通QQ群:110841928,期待广大有兴趣的读者和作者加入。

漫说新语

随着春节前销售旺季的到来,多家饮料企业已经按捺不住,放出涨价风声。港城百事可乐、可口可乐每瓶贵了一两毛,提及原因,厂商称“原材料价格上涨”所致。

美女护士支撑不起和谐的医患关系

□汉应民

烽火台

据报道,在成都军区总医院神经外科门口的LED显示屏滚动播出不同风格的照片,其中最引人瞩目的是几张性感美女护士艺术照,神经外科主任匡永勤解释,此举是为了想缓解病房紧张的气氛,同时也希望能拉近医患关系。

在医患矛盾突出的现实语境下,医院倡导和谐融洽的医患关系,创设轻松愉快的医患氛围。其初衷无疑是好的。“爱美之心人皆有之”,与冰冷的职业化医护人员面孔相比,美女医护人员照片具有亲和力与感染力。有利于拉近与患者的距离,消除患者的紧张情绪。

在笔者看来,医院展示美女照片固然赏心悦目,一扫疾病阴霾,但拉近医患关系,医患之间表达尊重与信任的方式有很多种,医院展示美女医护人员照片只是表现出一种态度、一种形式上的尊重。而医患矛盾的核心问题并不是形式上的尊重与信任,而在于让患者得到实惠。营造和谐的医患关系显然不是几张美女照片能解决问题的。

在公众深受看病难,看病贵问题的困扰下,如果医生设身处地为患者着想,作好了救死扶伤的本职工作;如果医院收费能够温柔一点、透明一点;如果医生能站在患者病情的角度来确定治疗方案,减少患者生理、心理上的痛苦,患者在医院得到了满意公平的医疗服务,根本不用医院展示美女护士照片,患者也会对医护人员感激不尽。

从根本上讲,医院展示美女医护人员照片只是营造和谐医患关系的第一步。患者需要美丽的笑脸,但是患者迫切需要的不是美丽笑脸,而是切实解决问题。化解患者对医疗卫生行业的群体性焦虑,还有许多事可做。当公众看病难、看病贵的问题与医疗行业积弊逐步破解的时候,医患关系走向和谐,将不是问题。

微评论

新闻:最近教育部已经正式发文,批准南科大筹建。这是去年9月27日教育部组织高校设置委员会专题研究南科大问题、会上专家投票通过同意南科大筹建后,教育部正式下发批文。目前南科大各项筹建工作正在进行,新校园正在建设过程中,首期工程2012年竣工。(中国经济网 1月17日)

微评:虽然“难产”,最终还是产了,也是进步吧,拭目以待。

新闻:深圳政协委员姚红嫚的提案:“建议由公安局网监部门加强对小三论坛的监管和约束,提出警示要求,对过于出格的言论,还应该进行删帖、封ID号等相应的处理。”引起不少网友关注。(晶报 1月16日)

微评:堪称“最牛提案”。

新闻:17日,瑞士银行前经理鲁道夫·艾尔莫将向维基解密网站递交一份瑞士银行2000名客户资料信息,其中包括企业和私人账户。艾尔莫表示,这份资料内容“涉及大规模逃税”问题,含有40名政客的相关信息。(环球时报 1月17日)

微评:又该有人紧张了。

新闻:传世名画《富春山居图》被尊称为中国文人画鼻祖元代画家黄公望的代表作,因焚烧分成两段,分藏于海峡两岸已逾60年。如今,在两岸同胞的共同期盼和努力下,《富春山居图》的合璧即将成为现实。(中国新闻网 1月16日)

微评:历史性的跨越。

更多详见齐鲁晚报报网互动论坛 http://bbs.qlwb.com.cn/

热帖

单双号限行你咋看?

发帖:

@烟台韩剧大全:

腊月22日至29日,烟台市区拟实行机动车单双号限行,不知道大家怎么看这事儿呢?

跟帖:

@葫芦兄弟:

上班咋办,腊月22还没放假哪。

@紫色藤萝:

还是多想想怎么调整烟台不合理的红绿灯吧。

@非常的妖:

除了限行,还有别的办法缓解交通啊,比如交警加强整治力度、在高峰期对灯控路口进行科学人工灯控。

@烟台市民

首先,作为二三线城市,烟台是否需要限行有待商榷;其次,限行时间考虑了上班时间,下班时间怎么办?最后,限行区域考虑了南北可绕行,东西呢?

@joymeeting:

还是好好弄弄道路建设吧。

@立交桥:

为什么不多修几个立交桥呢,立交桥是解决城市拥堵的一个措施啊。

@市民:

限行可以,但能否把时间调整一下,改为早8:30-18:00,这样会方便大家出行的,也不会影响交通。

@布衣草根:

烟台的交通到了限行标准了么。

@网友:

限行挺好的,我支持限行。虽然公交不方便还要换乘,但是市中心到了腊月真是没法走了,还不如公交车快。

@qingquan5227:

限制范围太大,应缩小范围。

@不想堵车:

建议在堵车路段实施临时单行线,缩小限行范围,去年只是部分商场地段堵车,加大违法停车、行车的查处力度。应该科学规划,合理设计部分限行路段。

整理 本报记者 魏衍艳

分类广告
第一版三次重发行中
定版电话:15244556699

银行贷款咨询
电话:15949710385

卖QQ号码

急用钱,不求人
无需抵押
银行放款2-10万
2天放款
烟台六区七县均可办理
服务电话:15285355438
王经理 18854554158

正规银行放款 安全
无抵押无担保 方便
2—3天放款 快捷
额度2—15万
徐经理:15953572036

齐鲁晚报分类广告 烟台搜街广告有限公司
诚聘
诚聘业务精英,
月薪万元!
期待与你共创美好未来!
电话:15244556699

兰蕙出国/签证
地址:福建路时代大厦402室
电话:0535-8373276 王先生

荆儿茶—中国神茶
诚招烟台各县市独家代理商
区域垄断经营 无同类产品恶性竞争
客服电话:2123529 13589815119
官方网址:www.zgdshs.com 烟台大学城:www.dshsyt.com

高效节能散热器
烟台地区总经销
广价销售
电话:7011110
13589772288

人像 婚纱 儿童 商务 广告
摄影
138 6450 5199
QQ:339115665
http://ytbeep.3322.org

低价批发零售
各种移动卡 100元话费直接到账 仅售35元
商旅卡 全国接电话免费
各种对讲机 全国范围内两人通话全免费
欢迎来电咨询!
联系电话:15244556699

网络工程师CCNA保过班
学CNNP送CCNA课程
学CCNA交一次报考两次
(本中心为思科授权考点!)
新加坡出国劳务
电子销售 经贸 机加工等
13791171230
烟台海华