



1月20日,济南火车站进站口,公安民警将旅客携带的刀具没收,并对其进行教育。春运期间,火车站派出所民警24小时在火车站售票大厅、进出站口等处值班,增强春运安保。 本报记者 王媛 摄

“担架旅客”享受绿色通道

火车站为特殊乘客上车行方便

本报1月20日讯(记者 赵伟 实习生 江双) 20日上午,在济南火车站候车室,来自莱阳的旅客姜桂枝因为刚刚做完手术,被家人专门用一担架车推着乘车回老家过年。车站员工了解到情况后,专门为他们开辟“绿色通道”并送其上车。

20日上午11时10分左右,一对母女推着担架车向首席值班员服务台走来,担架车上,躺着一位45岁左右的中年男子。

经过值班人员盛欣然了解,这名躺在担架车上的中年男子名叫姜桂枝,患有严重的颈椎病,刚刚在济南齐鲁医院做完手术。女儿姜林宏

和妻子正护送他回莱阳老家。盛欣然了解情况后,马上通知相关工作人员,帮助这位特殊旅客顺利上车。稍后,她又联系莱阳火车站相关工作人员,希望这位特殊旅客下车后也能得到帮助。

不到一分钟,火车站四名工作人员和一名志愿者就来到了服务台,了解到火车要在12时40分出发。经过几人商量,决定先把旅客送到残疾人、母婴候车室休息。

12时左右,为了让姜桂枝提前登车,火车站工作人员专门开辟了“绿色通道”。在值班站长焦世刚的带领下,站舍值班员崔强、任悦、李欣蕊从候车室推着担架

车向站台走去。在进站台的时候,由于要通过楼梯下去,四名工作人员只好抬起了担架车,一个病人加上一辆担架车有300多斤重,四人走得小心翼翼,5分钟后,姜桂枝顺利登上了列车。

因姜桂枝的床位为11车12号,工作人员考虑到床位太靠里,下车时候可能不太方便,列车长决定将他的床位调到1号床位下铺。

安排妥当后,姜桂枝的妻子和女儿不停地向火车站工作人员道谢:“谢谢你们,没有你们,我们娘俩真不知道该怎么办。”相关工作人员称:“这是我们的工作,只要你们能顺利回家,我们就放心了。”

济南火车站服务台首席值班员盛欣然:一天下来累得不想说话

济南火车站候车大厅里,有这样一个人,只要是她值班,几乎寸步不离服务台。她可以告诉你在那个候车室候车,也可以告诉你火车什么时候到,还可以告诉你错过了火车该怎么办……有了她,市民们就有了出行导航。她就是济南火车站服务台的首席值班员盛欣然。

“我的主要工作就是处理市民出行中遇到的难题,比如不知道坐哪次车,错过了上车时间,残疾人登车有困难,或是市民出行车票丢了以及市民的投诉等。总之,只要是市民过来询问,我都要协调相关部门给予处理。”盛欣然一边忙碌着一边向记者道。在工作期间,只见她时而向市民指路,时而拿起电话替市民询问相关部门,时而操纵着电脑,帮助市民查看列车进出站时间。据她估计,春运期间,她一天要为700多位市民解决各种旅途中遇到的问题。

盛欣然向记者说:“春运这段时间,常常忙得忘记吃饭,上班提前,下班晚走已经习以为常,说了一天话,回到家也就一点也不想说话了。但是看到能为这么多的市民解决出行困难,尤其是听到他们的感谢声时,再累也值得。”

本报记者 赵伟 实习生 江双

回家没有买上合适的票 俩学生要折腾约70小时

本报1月20日讯(实习生 江双 记者 赵伟) 要想回家早,选对路线是关键,可偏偏有人选错路线。19日,记者在济南火车站了解到,两名来自湖南大学的自考生要回内蒙古通辽,因为选错路线,回家大约要花70个小时。

“我们当时有三条路线可选,一条是从湖南到安徽,然后从安徽到通辽。一条是从湖南到北京,然后从北京到通辽,还有就是从湖南到济南,然后从济南到通辽。1月9日买的票,从湖南到安徽那条线和从湖南到北京那条线的车票都没了,只有从湖南到济南的车票了,而且还没座。当时想着早回家,就买了来济南的车票,而济南到通辽的车票没买上,想着来济南后再说。站了18个小时,好不容易才到济南。”来自湖南大学的张丽飞介绍。同伴赵峰伟则称,19日早上9时45分来到济南,结果19日的票没买上,只买了20日8时17分的站票。在济南要待22.5个小时。从济南到通辽,又要花18个小时,到了通辽是21日凌晨两点多,通辽汽车站是早上5点才开门,我们还要在通辽汽车站候车室待3个小时。然后才能坐汽车在几小时后回到家。计算一下,这一路大约要花70个小时。

上市品牌 全国连锁 正品行货 买卖双赢

冠芝霖手机大卖场

中国手机连锁第一品牌 中国首家上市零售通讯连锁企业 中国通讯服务业十强 国家A级守信示范单位

贺洪楼冠芝霖广场店1月22日盛大试营业

6店同庆百元手机惠康城 千元话费买就送

同样的优惠政策您在冠芝霖手机大卖场双倍享受!

新年感恩让利 实惠到家狂送到底

送礼送年货中奖100%

新年大奉送

免费来就送 送手机 送家电

全场购机 奖

6店同庆-全场购机满200元送728元话费大礼包

特价抢购 99 99 185 299 499 699

时尚选择 560 新品到货 新品到货 新品到货 新品到货 新品到货

0元购机

上市品牌 纳斯达克上市代码: FTJK

七天包退 15天包换 终身保修 低价保障

山东首家 手机卖场