潜新闻 深入更有价值

编者按

春节将至,预期的轻松没有到来,很多人却成了转得更快的“陀螺人”,年前一刻不得闲,深陷焦虑漩涡。

怕落后,怕被边缘化,怕被社会抛弃……效率优先的现代生活,忙碌紧张成了都市白领无法逃避的年关状态。

齐鲁晚报

都市“陀螺人”的年终焦虑

本报记者 赵丽

要过年了,却成了更忙更累的陀螺

20日下午,在济南一家商业银行工作的曹健又出门了。到了年末,储户的工资、年终奖、奖助学金大多也到账了,排队取钱的情形随处可见,负责大学校园ATM机维护的曹健也到了最忙的时候。

忙到什么程度?平时ATM机每7天放入50万元现金就可满足需要,但这几天,有一台ATM机一天就吐出了80万元。

曹健和同事忙着申请调拨现金,清分选择出那些至少七八成新的钞票,然后每天一趟甚至几趟外出放钱。

因为操作频繁和杀毒软件更新,最近ATM系统老是无故重启。这次,客户存款时又出问题了,曹健得赶去打开后台,清点钞票,核实钱数,落账,向客户解释。

客户等得心焦,但前方车辆已堵成长龙,坐在车里的曹健轻嘘了一口气,“要过年了,我却成了又忙又累的陀螺,停不下来。”

1月初刚当了爸爸的于从铭是淄博金晶大道一家医院肿瘤科的医生,年前这段时间他忙得不可开交,因为现在是病人复查的密集期。

早晨6:50于从铭去医院,晚上七点回家吃饭,8点多再返回医院,干到晚十点回家。白班结束,第二天本应休息以便倒夜班,但现在休息是谈不上了。

于从铭心态还不错:“大家都这样,我又年轻,干吧,熬到过年就好了。”

“心理上没什么压力,但忙就是压力啊。”在顺丰快递数据部工作的刘雪,最近脸上长了两个小疙瘩,这是上火了。

从10日开始,“像被狠狠捆扎了好几道皮筋一样”,公司气氛紧张了,工作强度加大了,坐在电脑前的刘雪精神高度集中,手下的键盘噼里啪啦作响。

现在刘雪甚至想主动加班,只为从注定要缩水的春节假期里挣几天回来,“一年忙到头,不就那几天盼头吗?”

春节过了,又是一年等着去忙呢

进入20日,在省城文化东路汇东星座工作的宋宁终于松了一口气。作为一家测绘设备销售公司济南办事处的中层管理人员,年底这道坎儿他已经迈过去了。

从16日起,办事处的职员们开始了特殊的年终总结会——赶在“走动”频繁期之前,到合作单位拜访答谢。

宋宁与客户的私交大多说得过去,至于那些合作情况不甚理想的客户,公司直接没有做上门拜访的安排——对于销售这个行业来说,年末的走动通常被贴上“功利性”、“目的性”的标签,为了避免尴尬,索性冷处理吧。

2010年办事处的业绩超额完成,宋宁和同事都有劫后余生的喜悦。“年底是有人笑也有人哭的时候,春节前后总会走一批人、换一批人。”在宋宁眼里,销售是一个赤裸裸的行业,完全靠数字说话。

到了年底,如果业绩差太多,大家都会掂量这个饭碗明年能否捧得住——老板想,员工更是想:“办事处存在有没有价值,我这个人存在有没有价值?”

而在银行工作的刘江玮直言自己“倦怠”了。元旦前银行忙着年终结算,大家拼命拉业务、拉存款,现在总算告一段落。但年前还有一些人情来往要经营,2011年的绩效任务又下来了,春节后一季度很快就会煞尾。对做客户业务的刘江玮来说,放松注定是暂时的、犒赏性质的。

现在他提不起精神,觉得心里很空很虚,没有成就感,就盼着快过年,关上门睡几天大觉。

“要不就戒烟吧。”去年12月底,刘江玮一天能抽两盒烟。他说,他烟瘾并不大,可那些天太累,抽得实在太凶了。说到这里,他顿了顿,“过了春节,又一年等着去忙呢,一天天太不容易了。”

“再忙,也总比坐冷板凳强”

20日,记者见到朱先生时,他正在参加一个会议。三十七八岁的他是济南一家事业单位中层,老家在农村。

他自嘲年前是一个“忙人”,为公为私都忙,一年工作收尾,跨单位、跨部门之间的答谢、聚会,到朋友领导那里拜访、串门,忙着见人说话、喝酒应酬……

其实不光是年前,春节期间他的时间更是被分割得七零八落,能有几个钟头陪老家的父母,完全可以数出来。

谈到年前的忙碌,他讲了这样一段话:年轻时没有职务没有地位,下班后就回家,常被妻子抱怨不善交际,不会为人处世;等人到中年,处境改善,手里有一些资源可以用,也有一些关系需要维系,主动的、被动的应酬就多了起来,回家也常常很晚。

“人在江湖,身不由己。”用开玩笑的语气说出这句话,朱先生脸上露出了一个模糊的笑容,“忙,起码说明不是最边缘的。大家都抱怨忙,但这也是种自我成就的实现。如果被打回原形,你会接受吗?”

当记者问道:如果有了足够的力量,会不会选择清净一点?朱先生反问了一句,“什么叫足够的力量?”他感慨说,每向上一步都不容易,做每件事前,都会想想这样做的后果是什么?对得起之前的付出吗?

“没有人是不可取代的,忙是确保自己不被社会抛弃。”大学老师苏先生这告诉记者,从功利的角度看,忙是必要的。以他为例子,年底学校放假了,课题、文稿、总结会也来了,但这也比坐冷板凳好。做研究说明是在奋斗;应酬也是自己发展要付出的代价,人要“进步”不是?

优胜劣汰法则下,谁敢闲下来?

“传统社会,人们虽然生活贫穷,却活得闲适安详。”在山东大学哲学与社会发展学院社会学教授王忠武印象里,以前到了冬季,农民就闲了下来,一进腊月更是忙着准备年货,一派喜气洋洋的气氛。但现在已临近春节,年味依然稀薄,忙碌紧张反而成了很多人逃避不了的状态。

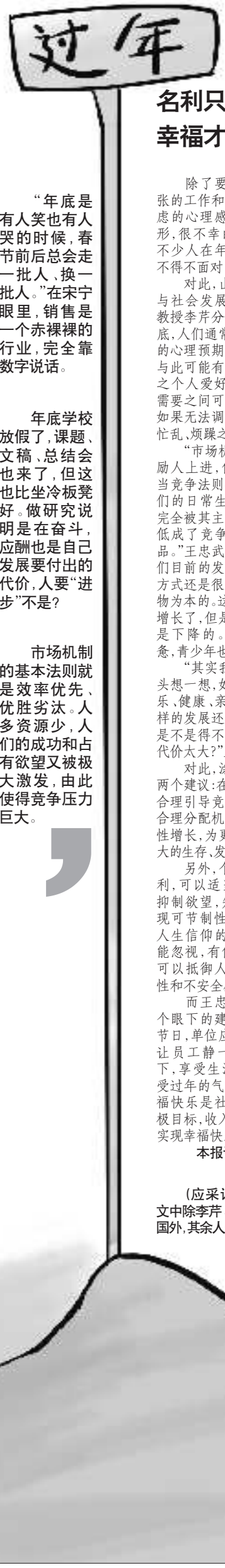
为什么过年反而更忙了?王忠武分析,这从一个方面反映了现代化对传统生活的压迫和排斥。“到了年终,很多单位忙着检查评比,责任考核,甚至搞末位淘汰,市场机制驱使着人们不停地快走赶路,生怕自己落后,被边缘化。”

王忠武说,市场机制的基本法则就是效率优先、优胜劣汰。由于中国人多资源少,人们的成功和占有欲望又被极大激发,由此使得竞争压力巨大。就过节而言,本应放松、休整,享受节日状态,但人们还是不能或者不敢闲下来。

“中国社会现在正处于急剧转型期,节奏加快,竞争加剧,个体需要承担的社会职责和任务增多,生存压力变大。”山东社会科学院文化研究所所长涂可国对“闲不下来”作出了解读:在这种情况下,为了适应生活,人们需要付出更多的时间和精力。

涂可国说,而年底辞旧迎新,倾向于把所有事情办妥帖,集中在一个时间段忙碌就尤其突出。加之目前还是人情社会、关系社会,时间和精力又被大量分流。更何况很多人已经丧失了自我,无所凭借,在从众心理下,社会追求什么就是什么,大家忙自己也忙,生怕被孤立。

漫画:刘冰霖



名利只是手段 幸福才是目标

“年底是有人笑也有人哭的时候,春节前后总会走一批人、换一批人。”在宋宁眼里,销售是一个赤裸裸的行业,完全靠数字说话。

年底学校放假了,课题、文稿、总结会也来了,但这也比坐冷板凳好。做研究说明是在奋斗,应酬也是自己发展要付出的代价,人要“进步”不是?

市场机制的基本法则就是效率优先、优胜劣汰。人多资源少,人们的成功和占有欲望又被极大激发,由此使得竞争压力巨大。

除了要应付忙碌紧张的工作和生活,忙乱焦虑的心理感受也如影随形,很不幸的是,这就是不少人在年前这段时间不得不面对的现实。

对此,山东大学哲学与社会发展学院社会学教授李芹分析说,到了年底,人们通常会产生放松的心理预期,但现实状态与此可能有较大距离,加之个人爱好需要与利益需要之间可能出现矛盾,如果无法调和,极易产生忙乱、烦躁之感。

“市场机制有利于激励人上进,促进发展,但当竞争法则被普遍化,人们的日常生活和价值观完全被其主导,人也就降低成了竞争的工具和商品。”王忠武分析说,而我们目前的发展方式、工作方式还是很粗放的,是以物为本的。这些年GDP是增长了,但是快乐指数却是下降的。中年人很疲惫,青少年也不快乐。

“其实我们都应反过头想一想,如果牺牲了快乐、健康、亲情、生态,这样的发展还有什么意义?是不是得不偿失?是不是代价太大?”王忠武说。

对此,涂可国给出了两个建议:在社会层面,应合理引导竞争,倡导资源合理分配机制,实现包容性增长,为更多人创造更大的生存、发展空间。

另外,个体不要太功利,可以适当降低欲望、抑制欲望,知足常乐,实现可节制性发展。此外,人生信仰的重要意义不能忽视,有信仰和依托,可以抵御人生的不确定性和不安全感。

而王忠武提出了一个眼下的建议——到了节日,单位应该创造条件让员工静一静、松弛一下,享受生活的快乐,享受过年的气氛。毕竟,“幸福快乐是社会发展的终极目标,收入和工作只是实现幸福快乐的手段。”

本报记者 赵丽

(应采访对象要求,文中除李芹、王忠武、涂可国外,其余人物为化名)