

家乐福价格欺诈是监管不力纵容出来的

商业诚信环境不好,恰恰说明政府对市场的监管不到位,监管部门本应就此进行深刻反省,改进监管工作。

>>>头条评论

□杨于泽

据新华社消息,上海、昆明物价部门已分别向当地存在价格欺诈行为的家乐福门店作出罚款50万元的处罚。国家发改委要求全国所有超市、百货等商品零售经营者从中吸取教训,但有媒体报道,北京部分超市继续上演价格欺诈。

家乐福因为价格欺诈行为受罚,消费者觉得很解恨,但人们的疑问也接踵而来。据媒体

报道,“类似投诉涉及各家超市卖场”,消费者无论走进哪家超市卖场,都有可能中招,这也是大家普遍的切身感受,但为什么只处罚几个家乐福门店?其他超市也搞价格欺诈,按理就应该跟家乐福一样,为此付出代价。

在我们的执法者中,存在着浓厚的“杀鸡儆猴”思维,有几个人违法了,不是“违法必究”,而是喜欢拿其中一个开刀,以为这么一来,其他人就会感到害怕,从此悔过自新。这自然会给人们带来教训,但绝对不是“违法必究”的教训,而是

相反,人们切身感受到,违法被追究的可能性很小。如果不幸当了“鸡”,就有可能被杀;但更大的可能性是做“猴”,可以抱一种无所谓的态度。

说到这里,有关部门已公开怪罪“商业诚信环境”了,“各超市卖场”都不讲诚信,都搞价格欺诈,市场监管部门想管也管不过来。这种说法,为监管部门的执法活动设置了前提,即大家都讲商业诚信、商业诚信蔚然成风,然后如果有商家违法,他们就会好好管一管。

但从市场经济史可以看出,市场开始总是自发的,人们

为了逐利,难免有时候昧着良心;后来政府意识到要对市场进行规范,于是制定了很多游戏规则,市场监管在市场经济中的角色越来越重要。完全可以说,市场监管施于前,市场秩序生于后,秩序是政府管出来的。商业诚信环境不好,恰恰说明政府对市场的监管不到位,监管部门本应就此进行深刻反省,改进监管工作。

这次处罚家乐福门店,是由国家发改委坐镇指挥的,不仅哪些门店有价格欺诈行为是由国家发改委钦定的,而且每个门店罚多少钱也是由国家发

改委亲自拍板。对于地方监管部门来说,这完全是由国家发改委手把手教出来的一次执法行动,是被动的“遵命执法”。一旦国家发改委注意力转移,不再下达执法命令后,地方监管部门还履不履行市场监管职责?

市场监管是一项很琐碎的工作,因为交易通常发生在闹巷之间,监管也只能在闹巷中实现。监管超市,权责在于地方政府的监管部门,消费者遭遇价格欺诈了,就应当找当地监管部门投诉举报。监管部门只有与消费者密切协

同,做到违法必究,才能昭信于市场,使各超市不敢违法。国家发改委手把手教地方监管部门执法,恰恰折射了地方监管部门日常监管松懈的尴尬现实。

中央推动地方监管虽属无奈,毕竟也是好事一桩,但以中国之大,国家发改委管得了多少类似超市价格标签的琐事?消费者很想推动地方政府履行监管职责,却苦于没有推动的着力点。他们很希望拥有这么一个着力点,能够给地方监管部门输入强大动力,让市场监管日常化、属地化。

>>>世风眉批

特殊待遇

储蓄所的两个营业窗口早涝不均,一个窗口前三五个人,一个窗口前排起了长龙,我一进储蓄所就站在了人少的这边。“领劳保吗?”储蓄所工作人员的眼力是高,一打量就把事儿看准了。我点头说“是”。“那边。”那边,就是排长龙的那个窗口。我去了那边,站在长长的队伍中往前一

看,我这才发现窗口的玻璃上贴着“新农保专席”五个大字,一种被另眼相看的滋味陡然生心头。

(田邦利)

差价返还

前几天跟爱人到某家电商场买冰箱。售货员过来热情介绍,并说:“我们商场的电器保证低价,如果其他商场有比我们低的,可以双倍退还差价。”我们半信半疑,倒要看看其他商场有没有比这儿价格低的。结果在另外一家电商场里,我们根本找不到相同品牌的同型号冰箱。问了问售货员,她一语道破天机:“商场的产品都是单独供货,我们这里只有与你说的那个型号相似的。”果然,与之前的那台冰箱比,眼前的这台外形功能基本相似,但型号不同。看来,商场的差价返还还是很难实现的。(元瑶)

本栏目投稿邮箱:
shayuansen@qlwb.com.cn

愿“无欠薪城市”越来越多

公共专栏

□晏扬

因招商企业与当地政府“顶牛”,200余名在湖北枝江市打工的农民工被拖欠150万元工钱(《新京报》1月30日);因被农民工拦车讨薪,广东江门一老板驾车强行冲出厂区,致使一名讨薪民工严重受伤(《京华时报》1月30日);为讨回3200元工资,河北农民工刘德军毅然喝下剧毒农药(《京华时报》1月29日)……

够了,例子不必多举了。每到年底,欠薪、讨薪的新闻便铺天盖地。农民工辛辛苦苦一年,到头来拿不到工钱,他们没法回家,没脸面对妻儿老小,他们被逼得“跳楼”,被逼得自残,甚至被逼得违法犯罪。这几年,很多地方都出现了“民工荒”,“民工荒”的最大根源是什么,看看铺天盖地的讨薪新闻便可知晓;这几年,很多地方不断提高最低工资标准,可是,当农民工的工资经常被拖欠,最低工资标准定得再高又有何意义?

同时我们发现,几乎每一起欠薪的背后,都存在相关政府部门失职问题。在河北农民工刘德军的讨薪悲剧中,他的姐姐此前曾找过劳动保障保障大队,得到的答复却是欠薪者没有工商登记,所以“管不了”;湖北枝江200多名被欠薪的农民工,则是当地政府与招商企业利益争斗的“牺牲品”;而此前诸多欠薪新闻告诉我们,很多时候是政府投资项目欠了承包方的钱,承包方欠了包工头的钱,包工头才不得不拖欠农民工的钱。

可以说,只要各级各地政府切实履行职责,切实为农民工着想,将解决欠薪当作一项重要政绩来抓,欠薪这一顽症就一定能够清除——这不是理论上的套话,而是有活生生的实例为证。笔者在浙江嘉兴工作,多年来,嘉兴很少发生农民工工资被拖

欠事件,即使偶尔出现这种情况,也很快能得到妥善解决。这得益于嘉兴市自2005年起一直致力于打造“无欠薪城市”,得益于当地政府为此建立和完善了一系列制度。

其一,大家注意到,农民工被拖欠的工资,往往不是一两个月的工资,而是半年甚至一年的工资。一些企业平时只给工人发生活费,到年终时才结算工钱,这大大增加了欠薪的风险。为此,嘉兴市规定,辖区内所有用人单位必须按月支付工资,包括计时工资、计件工资、奖金、加班加点工资等,坚决杜绝“平时只发生活费,年终结算工资”的违法行为。

其二,农民工工资被拖欠,有时候是老板跑掉了,有时候是老板没钱支付工资。为此,嘉兴市建立了“欠薪保证金”制度,即企业在登记注册时须根据用工规模向政府部门缴纳一定比例的“欠薪保证金”,如果该企业出现拖欠工人工资情况,政府部门先责令该企业支付,企业无力支付的,则由政府部门动用“欠薪保证金”支付工人工资。这样,即使企业破产,即使老板跑掉,也不会影响工人领到属于自己的报酬。

其三,农民工工资被拖欠,有时是因为没有签订劳动合同,有时甚至是欠薪企业没有进行工商登记。为了确保每名工人的合法权益,嘉兴市在“欠薪保证金”之外还建立了“欠薪应急周转金”制度。“应急周转金”由公共财政支出,当工人工资被拖欠时,如果该企业没有“欠薪保证金”可供支付,政府部门则动用“应急周转金”先行垫付工人工资,然后由劳动保障部门通过执法或者法院通过拍卖向欠薪企业追回。由政府部门或法院向欠薪企业“讨薪”,其力度和效果显然是工人自己“讨薪”所无法比拟的。

打造“无欠薪城市”,并不需要多么高明的手段,关键在于政府部门究意情系何处,利为谁所谋。但愿嘉兴的做法为其他城市所借鉴,但愿越来越多的城市成为“无欠薪城市”。

>>>个论

春节咋加班不能任由企业说了算

□于永军

每年春节临近,国务院办公厅、各地各有关部门都要发出专门通知,对节日休息作出安排,要求“确保人民群众祥和平安度过节日假期”。从工厂企业执行情况来看,应当说,绝大多数落实的情况是好的,但亦有不少落实得不够好或不落实,仍然存在着以生产经营“需要”为由,剥夺一线工人春节休息权的现象。更值得注意的是,有的工厂企业节日期间加班的工人,拿到的工资并不比平常高,《劳动法》明文规定的劳动报酬不落实,有的企业甚至公然以“炒鱿鱼”要挟一线工人。这种现象很容易激化矛盾,引发群体性问题,需要引起各级关注研究并跟上相关措施。

春节是我国人民的传统节日,在这个充满着亲情、洋溢着和谐、感受生活幸福的节日里,工厂企业如果安排加班,一定要讲究科学,一定要讲人情味。节后能安排开、不该加班的,尽量不要加班;实在安排不开、非要加班的,紧凑一点安排,给大家点走亲访友的时间,不要把整个假期都占了;即使非全部占用不可,也要认真向大家讲清楚,让大家理解,把加班建立在人们自愿的基础上,让大家心情舒畅地去加班。这是科学

决策的应有之义,也是一种人性化

管理。

由于职业分工不同,节日期间确有一些事关社会秩序、社会治安等特殊岗位,需要相关人员加班加点。但这些单位的领导,一应想方设法改善好人们的节日生活,保障好节日生产;二应按照《劳动法》规定,支付加班人员“不低于工资百分之三百”的工资报酬。这种支付,是对侵占休息时间的强制性补偿,是一种守法而并不是领导者的开明,更不是什么“恩赐”,说到底也是对劳动者合法权益的尊重。

不可否认,企业有自主权,但这个自主权必须自觉置于合法的范围之内。春节作为国家法定的节日,国务院明文规定放7天长假,是所有劳动者应享受的一项基本权益,应当受到保护和保障。这就决定了一些为赶工期,赶进度而安排加班、占用工人节日休息时间的工厂企业,必须认真听取群众意见,注意讲清理由,看工人们是否自愿。无视群众“满意不满意,高兴不高兴,赞成不赞成”,不与工会和劳动者协商,硬性要求劳动者加班,属于“土政策”,是一种强迫,是对劳动者合法权益的侵犯。

■本版投稿信箱:
zhangjinling@qlwb.com.cn

“杏林学院杯”读者爆料大奖赛

96706

见报即有奖 最高2000元

本报公益热线 随时为您服务

【全省市话收费】

气象热线:96706 公告挂失:96706

律师服务:96706148 票务热线:96706369

齐鲁晚报棋院

春季班招生啦!

欢迎您的孩子来学棋 情趣高雅 开发智力 提高素质 促进学习

●棋院本部

●棋院省妇女儿童活动中心培训基地

●棋院少儿图书馆培训基地

●棋院泰安培训基地