

平安过年，五大贴心提示

水、气、暖、公交、出租等部门为市民节日安全支招

本报记者 王光照



春节将至，4路公交车的驾驶员们买来各种窗花贴在车窗上，让公交车厢内也有了年味。 本报记者 邱志强 摄

◎用水

遇到爆管快打热线

为防止水表、水管冻裂，保证春节期间正常用水，市民要注意为供水设施保暖。

将破棉絮、草垫等保暖物品覆盖在水表井内的供水设施上；下雪后及时将水表井盖上的积雪清除，避免积雪融化后流入水表井内。

水表井更换保温材料时，首先要查看水表及水管底部是否垫实，确认无误后，用蛇皮袋或其他包装袋装好保温材料，扎口不要太紧，填实水表井。

室内供水设施一般都是裸露的，一般情况下将裸露的水管、水表包上一层棉织物保温；临睡前关好门窗，尽量提高室内温度；如果春节期间走亲访友，超过两天以上不在家，将家中水表后的阀门关闭，排空管道及用水设备如太阳能等内的自来水，以防止水管冻裂或冻结。

难以关闭阀门的用户，可采用滴流法：即将水龙头开到最小，以水表能刚开始转动为宜。

对确已冻住的水管，市民可以自行用电吹风烘吹，或用毛巾包裹后慢慢用温水浇淋，切不可用火直接烘烤或用开水解冻，以免造成管道或者水表爆裂。

室内水管破裂时，请关水表阀门止水。若无法关闭阀门，用布条将破裂部位绑结实，进行应急处理。然后，与济南水业集团“小白热线”82612319及时联系。

春节临近，许多市民都忙碌着辞旧迎新。省城水、气、暖、公交、出租等相关部门总结了安全防范小窍门，帮助广大市民度过平安祥和的春节。

◎用气

燃气管线莫当支架

济南市市政公用事业局有关负责人提醒市民注意用气安全。市民应禁止将燃气管线作为悬挂物件的支架，经常检查室内外管线状况，尤其是穿楼板处等隐蔽地方，发现管线腐蚀严重、变形等情况，应及时向燃气供应企业报告。所使用软管的两端要用专用管箍固定牢，使用的胶管要为燃气专用，不得穿墙，长度要符合规定，如发现老化龟裂要及时更换。

所使用的灶具必须有国家认可的标志，经适配性检测合格，带有熄火保护装置。供气调压箱、调压柜、调压站等重要设施均设置小区内，属开放式布局。居民要注意保护，不在其周围堆放物品，燃放烟花爆竹要远离。

如果市民发现燃气泄漏现象，请不要围观，拨打110、119或燃气公司抢修服务热线。

◎取暖

暖气跑水立即关阀门

济南供热部门有关负责人

提醒广大市民，春节期间，当散热器出现跑水，如果散热器前有阀门，用户应立即关闭阀门，控制跑水事故的蔓延，同时打电话联系供热单位抢修。

散热器前没阀门，用户首先控制水的蔓延，并立即打电话同供热单位联系。打电话时，应详细报出地址、联系电话及故障现象。济南热力客服电话88812319；济南热电客服电话67812319。

另外，散热器手动排气阀脆性大，如果在阀上挂物品，极易压断阀体，造成跑水，市民不要在此挂东西。

为保证供热效果，市民家中暖气管道上的阀门不可随意开关，房间内靠近暖气片的地方尽量保持一定的散热空间，不可随意从放水中，管道中缺了热水，就要补充冷水使管网保持一定压力，失热水多，会造成室内温度降低。

◎乘公交

乘公交车先备好零钱

济南市公交总公司有关工作人员介绍，春节期间，济南市公交月票发售网点自2月3日（正月初一）至2月6日（正月初四）放假4天，2月2日（大年三十）当天临时调整为8时至12时营业。2月7日（正月

初五）恢复正常营业时间。

目前，济南公交热线已经在原号码88951190的基础上增加新号码96190，市民出行乘坐公交遇到困难，可以拨打任一热线咨询。

春节期间乘坐公交车要注意防盗。不要“露富”，乘车前事先备好零钱，月票、钱包分开放，背包最好放在身前。不要把贵重物品斜挎或是放在身后，而要放在前面自己能随时看到的地方；如果公交车司机发现乘客被小偷盯住，会采用询问时间、查看月票、装打招呼等方式提示乘客，乘客也要注意司机的“暗语”。

◎打的

打车被宰拨96576投诉

济南市交通运输局客管中心有关人士介绍，春节期间出租车借机宰客将受到严惩，只要违规营运一次，客管中心将强制其停运3至5天。

春节前后，打车的市民将明显增多，有的出租车司机会借机挑客、宰客。为了给市民营造良好的出行环境，客管中心将对出租车违规营运进行严惩，市民可随时拨打96576投诉，客管中心将安排专门的工作人员24小时值班，随时受理市民的投诉。

春节期间，品牌车队、优秀驾驶员还将组成应急队伍，市民如果遇到紧急情况需要用车，可随时通过96576出租车服务热线电话叫车，客管中心将通过GPS调度平台及时满足乘客需求。

你的垃圾我来收 上门服务不收钱

济南城管推多项春节服务措施

本报记者 赵伟

免费清运垃圾、开通化粪池清疏热线、全天候受理市民诉求和意见建议……30日，济南市城管局公布了春节期间一系列服务市民的举措，全市城管系统12000余名干部职工将主动放弃节假日休息、坚持24小时值班，保证市民过一个祥和安定的春节。

视温度进行清刷作业

春节期间，济南城管将开展冬季道路大规模清刷作业，根据天气情况，当地面温度高于零摄氏度时，利用中午12:00-14:00气温最高时段，对主要路段进行大规模清洗作业。

城管部门集中先进洒水车冲刷清洗道路，将争取对所有主次道路清洗一次以上，所有主次道路要达到路见本色。城管部门将重点对主要城市出入口，如经十路、经十东路、顺河高架路、马鞍山路、玉函路、英雄山路、泉城路等进行清洗作业，并对因周边施工工地对道路环境造成较大影响的路段加大清洗力度和机扫车作业力度。

化粪池需清疏可拨热线

春节期间城管部门还将开展“你清垃圾我来运”活动，安排各区环卫所与办事处结对子，上门服务，免费运输。市民家中只要有需要帮助清运的垃圾，就可以拨打各区环卫管护中心电话，环卫人员将上门免费帮您清运。节日期间，小区内如有化粪池需要清疏，可拨打济南南城肥一处热线电话85596061，城肥二处热线电话85596075。

城管部门错时上下班

为把“百姓的烦心事、群众的操心事”在第一时间解决，春节期间，济南市数字化城管中心将组建近200人的督察员队伍，对城管案件进行主动巡查、督察，及时发现城管问题，并及时上报，及时解决，做到随时随地为市民排忧解难。按照各区划分的单元网格，督察员每天对责任区域进行地毯式巡查，其中主、次干道及窗口部位做到全方位、无间隙、全覆盖；另外，城管部门实施“错时上下班”管理制度，早上提前1小时上班，晚上推迟3小时下班，进一步消除管理真空和盲区。市、区数字化城管中心还将实行24小时值班制，保证16039热线24小时畅通。

严打五类乱搭乱建行为

春节期间，济南城管继续保持查违控违高压态势，严打严防城乡接合部城中村内的乱搭乱建行为、棚改片区内的乱搭乱建行为、利用周末和节假日期间的乱搭乱建行为、商业经营房楼顶乱搭乱建行为、商业门头房“伸舌头”乱搭乱建行为5类乱搭乱建行为。

燃放烟花爆竹 莫在电线附近

本报1月30日讯 为保持广大市民能够欢度安定、祥和、亮堂堂的新春佳节，30日，济南供电公司发布温馨提示：燃放烟花爆竹，请注意电力安全。避免在电线附近，电力设备、电缆沟周边燃放烟花爆竹。

据了解，往年春节曾经发生过因燃放烟花爆竹而导致的电力故障。新春来临，供电部门提醒广大市民，燃放烟花爆竹时，避免在电线附近、电力设备、电缆沟周边燃放。另外，为保证用电安全，装点节日彩灯时，要计算好景观照明和背景灯光用电的总容量，然后选择一定线径的导线敷设线路，在每个接线点做好绝缘处理，用防水胶布包裹好，以防线路短路引起火灾。（吕锦绣 房牧 李飞）

燃气服务，节日期间啥情况

本报记者 戚淑军 通讯员 李靖 王艺 孙彩丽

港华抢修队24小时值班

节日期间，济南港华将加大巡线力度，客户服务热线“82912319”24小时开通，公司抢修队24小时值班确保供气安全，针对辖区部分居民使用人工煤气低温容易出现“气阻”现象，公司节日期间专门成立了气阻处理小组，不间断处理人工煤气供气区的“气阻”问题。

春节期间，济南港华舜耕、文东、六一、花园、华信等5处客户服务站室内抢修人员8:30至20:00值班；甸柳客户中心年三十到正月初六9:00到16:00

营业，工业南路、舜耕、花园客户中心初三到初六9:00到16:00营业，客户可就近办理业务。

济华四个客服站正常营业

省城供气格局大体以大纬二路为界，以西区域为山东济华供气区域。节日期间，负责西部供气的山东济华客服热线“88612319”和燃气抢修热线“82971199”24小时开通，随时为市民提供燃气咨询以及抢修等服务。

山东济华四个客户服务站点春节期间将正常营业，四个

服务站分别为：王官庄天然气服务站、匡山服务站、英雄山服务站和经三纬八客户服务中心服务站，营业时间为8:30至17:00。

此外，在气源充足的情况下，山东济华三个汽车加气站将提供汽车加气服务，其中黄岗加气站和盖家沟加气站将24小时营业，东八里洼加气站每天7点至24点营业。

百江液化气配送不间断

春节期间，济南百江液化气公司下设20余家煤气站大年初一初二将暂停现场营业，市

民可提前预购液化气，尽量避开大年三十和春节前几天送气高峰供气。

春节期间2月3日（初一）、2月4日（初二）济南市区煤气站营业室将全部放假，暂停现场营业，2月5日（初三）至2月8日（初六）恢复营业，营业时间为9:00-16:00，2月9日（初七）恢复正常营业时间。

现场营业暂停，配送服务却不间断，节日期间，百江液化气全国统一客服95007服务升级为24小时为用户提供预约、送气、咨询、投诉等相关服务，省城液化气配送业务节日期间将不间断。