13日,济南下起了雪,打车就变得非常难了。礼宾人员提前帮委员找来车辆,并引导他们上车。 薛松 摄

三次参与接待政协委员的酒店工作人员:

为保入住,两次试房卡

□薛松 丽山大厦前台接待员

薛松

今年已是我第三次参与接待省政协委员了。2008年11月,毕业不久的我来到丽山大厦做了一名前台接待员,还没结束实习期的我就赶上了2009年2月份召开的省两会。

当时领导强调了接待任务的重要性,但当时的我连两会是哪两会都不清楚,只从电视上知道一点。

我那时被调到楼层,主要负责房间清洁、配送报纸等,我和另一位同事负责20个客房床单被罩的更换及清洁。我们一天要对各房间进行两次"小清洁"、一次"大清洁"。全大厦领导员工都由原来的每天8小时工作延长到12个小时。

第一天下班回家后,躺在床上全身疼,没有吃饭就睡觉了。当时和我一起负责的同事发现一位委员感冒了,要吃药,她每次都会提前帮那位委员烧好开水。那位委员非常感动,还给我们写了感谢信。

去年1月份,我又一次参加了政协委员的接待工作。通过这一次接待,我了解了整个接待流程和所要做的准备工作。在领班的具体分配下,我完成了第二次接待任务。领班的心思缜密给我留下了深刻的印象。

2011年,我们原来的领班调至其他部门,结果安排接待任务就主要落在了我的头上。在确定了政协委员的报到时间后,大年初一值班时我就制订了一份接待方案,并拿给我们以前的领班看,请她帮我查漏补缺。

接待方案制定之后,我们提前半个月洗地毯、大清洁、统一换新布草。为保证每位委员拿到的房卡都能顺利开门,我们提前做好房卡后,请礼宾部同事两次试卡。想到委员入住时要缴纳房卡餐卡押金,就提前写好6本押金收据的部分内容。

今年入住丽山大厦的政协委员一共219名,分9个组,还有许多会务人员要入住。工作人员提前一天报到,而委员报到、入住仅有一天的时间。

2月10日那天,我与另外5位同事6:30就到了委员报到的地方。由于之前我们做了充分的准备,每位委员从交押金到取房卡、餐卡办理完手续仅需要一分钟,紧张有序的报到入住工作集中在3个小时左右就完成了。

其实,为了保障政协委员良好、舒适的饮食起居,我们大厦还有许多人在默默地工作着。从正月初五,我们大厦的所有工作人员就都结束了假期,返回了工作岗位。政协接待无小事,服务人员很光荣!这是我三次接待经历的感受。

接线员:读者跑来找代表委员

□张晓 "两会听民声"接线员

13日下午3点,齐鲁晚报"两会听民声"热线96706211又热了起来,读者来电此起彼伏。这天又有两位代表委员来我们呼叫中心做客。两会开始三天来,人大代表和政协委员来了一拨又一拨,读者的电话也从未间断过。最大的感受,就是热线太热了。

11日热线开通第一天,代表和委员还没坐稳,热线铃声就已经响起。由于热线太忙,很多读者打进来无法与代表和委员交流,我们只得将读者想要反映的问题一一详尽地记录下来,稍后回复,或者转交给记者,由记者帮忙反映。

三天时间,共接到全省各地的读者通过热线向两会提出的建议300余条。13日下午,由于热线太忙,一直打不进电话的袁先生亲自跑到呼叫中心,看到代表和委员正忙于接听电话,就将问题反映给我们,让我们作好记录提交给代表和委员,然后嘱咐我,天气不好,让代表和委员出行时多注意安全。

对于读者的热情,我们所能给予的最大回报就是将读者反映的问题详细地记录好,然后呈交给相关部门。就像13日下午来接听热线的刘俊福委员所说,记者就应该跑在最前线,只有这样才能听到最真实的声音,我们将会把读者最真实的声音传达给两会。

小组秘书:累得没听到闹钟响

□吴成宝 省政协十届四次会议第二十九小组秘书

吴成宝

我是枣庄市政协的一名工作人员,今年两会在政协委员分组第二十九组做小组秘书。每天的工作基本上是安排小组委员日程;分组讨论时对委员发言进行速记,每天整理出简报;还有就是与媒体记者打交道。

说出来不怕别人笑话,每天早晨不到7点起床,一直工作到晚上12点,这样的连轴转真把我累得够呛。13日早晨定了6点半的闹钟,但是我整理材料一直忙到凌晨1点,早晨睡得太死了,根本没听到闹钟响。一直到7点半领导吃早餐时没看到我,给我打电话才把我叫醒。我用了十分钟时间起床穿衣服洗刷下楼吃饭。

我的整个两会工作主基调基本就是"忙":报到忙碌,现场人头攒动,记者、委员、各类服务人员穿梭其间,门前车辆川流不息……通知忙碌,"通知:请委员明早8点17分集合前往山东会堂……""通知:请各小组秘书统计并报告参与选举大会人数……"记录忙碌,"'十一五'的成就鼓舞人心,'十二五'的前景振奋人心,省长的报告温暖人心……"委员们发言踊跃、讨论热烈,工作人员手中的笔一刻都不敢停下,生怕漏了什么环节……后勤忙碌,宾馆精心准备食宿,保卫部门站岗执勤,交警部门疏导交通,大会秘书处协调各方……记者忙碌,会堂内外的记者们,扛着摄像机、搬着笔记本、举着话筒和相机,角落里、大厅内,"围追堵截"代表、委员,他们似乎时刻都在奔跑着,呼喊着……

作为一名连续多年为省两会服务的工作人员,我要做到事无巨细、万无一失,所以"忙"对我来说是很正常的,但是为代表、委员们服务我很快乐,因为两会的成功举行,也有自己的一份辛劳……

两会还在进行中,我依然忙碌在最前线:做记录、出简报、下通知、领材料……忙碌,其实也是一种幸福。

我在哪里,新闻就在哪里

我新闻

第6期

两会背后 有你有我

本期读者编辑 丁大鹏

丁大鹏 济南市人大代表
山东万润集团董事长

大家好,我是本期读者编辑丁大鹏。省两会已开了三天,13日济南下了兔年的第一场大雪,在两会现场,服务人员事无巨细地为代表和委员们服务。交警、安保冒雪为两会执勤、服务,正是他们这种无微不至的工作,才保证了两会的正常进行。我作为济南市人大代表,正在就民生问题、企业退休人员工资和机关、事业单位工资差距过大、济南房价如何调控、困难家庭安置房、廉租房如何分配、房产税的征收等问题进行调研,准备在两会期间提交。

(上图为读者编辑丁大鹏在本报编辑部。)

委员们的效率还真给力

□孙韩高 省政协十届四次会议第十一小组秘书

今年,我第一次与省两会"亲密接触"。这几天,我和我的搭档张程相一起在省政协十届四次会议第十一小组担任秘书,日子忙碌且充实。最幸福的是,如此近距离地接触到这么多政协委员,感受他们的言行,受益匪浅。

早晨,我们早早起来,引导委员们乘车赴会。委员们小组讨论的时候,我们负责记录,然后整理出简报。听委员们讨论,简直可以称得上"思想上的盛宴"。我们组的委员有政府官员、大学教授、科研专家、企业老总,他们或见解深刻、或幽默风趣、或深入浅出,我们忙碌地记录着,也不由得认真体会着。

13日,我们还多了一个任务。省科协利用会议的间隙,邀请我们组的委员去为他们的抗旱和日常工作出谋划策,我们小组秘书也帮忙做一些联络记录的事。他们热火朝天地讨论,还因此建立了长期联系平台,让我们不由得感慨他们的效率和效果还真给力。

每天的会议议程结束后,我们的工作并没有结束。我们要负责把简报写好,把第二天会议的材料、简报送到每一个委员的手中。当然还有一些会务工作也需要我们完成,比如就在今天(13日),程相冒雪把委员的订票单送到政协大厦,我则负责下发一些会议通知。

这几天,委员们的时间表排得满满的,我们的日程自然也没有空闲。和所有的小组秘书一样,我们都马不停蹄地做着与会议息息相关的诸多事情。为了这次会议,还有更多的人在各自的岗位上尽职尽责,大家的目的都是一致的,就是为了两会圆满成功。