

3·15国际消费者权益日临近

本报联合德州市消保委 邀您一同参与消费维权

本报2月16日讯(记者 杨金涛 通讯员 贾通洲) 一年一度的“3·15国际消费者权益日”即将来临,中国消费者协会把“消费与民生”确定为中国消费者协会2011年主题。

即日起,本报联合德州市消费者权益保护委员会(简称:德州市消保委)共同向市民发出邀请,请您把正遇到或以前遇到的消费纠纷,通过拨打本报新闻热线0534-2600000或消费之声QQ:1823298415,以及德州市消保委电话0534-2328315的方式,向我们反映和诉说。同时,您还可通过邮箱xiaofeizhisheng315@

163.com和我们联系。

届时,本报将对相关消费纠纷问题,派记者进行采访调查,进而联系德州市消保委的工作人员进行协调,为您排忧解难,从而让我们共同推进德州市消费环境的健康发展。

与此同时,我们向市民征集消费故事(发生在自己身上的或身边朋友身上的与消费有关的话题均可),让广大消费者分享您日常消费的喜与忧。另外,在消费维权的法规等方面,遇到任何疑问,您都可以把问题及时告诉我们,届时,德州市消保委的工作人员将为您一一解答。

电热毯起火烧醒梦中人

床上四件套被烧毁,消费者获赔200元

本报2月16日讯(见习记者 曹宏源 记者 张金东 通讯员 谢良德) 市民闫先生睡觉时经常会插着电热毯,日前,电热毯发生短路着火,烧毁了床上的四件套。

“当时我正睡觉,朦胧中觉得脚挺热的,然后有烧焦的味道,我突然惊醒,起来一看发现是电热毯着火了。我赶紧跳下床,把火扑灭了!”闫先生说,“这床电热毯

是我去年12月份在德城区一家土产店花了65元买的,用了也就是一个多月的时间。幸亏发现及时,才逃过了葬身火海这一劫,如果当时我没有及时醒来,很可能一口烟呛死。不过床上的四件套用品全都烧坏了。”

闫先生随后找到了卖电热毯的那家土产店,可商家让他找电热毯的代理商索要赔偿。闫先生联系代理商

后,代理商称这种情况应该找商家。双方就这样与闫先生打起了“太极”,谁也不愿意赔偿,闫先生一气之下将双方投诉到了德城区消协。

德城区消协调查确认电热毯确实有质量问题。经过协商,代理商同意给闫先生退回买电热毯的65元钱并赔偿200元,消费者对此处理情况表示满意。



回收礼品转战网络

执法部门处理时取证难

文/片 本报记者 牟张涛

春节期间,市民走亲访友携带的礼品越来越高档。不少收到高档礼品的市民将其送到回收店。16日,记者走访礼品回收“市场”了解到,除了街头上传统的礼品回收店外,不少人在网上做起了这一交易。

春节回收的主要是烟酒

新湖路一家礼品回收店,该店不足10平方米,有一张桌子、一把椅子和一个壁橱,没有看到礼品。据邻居介绍,这段时间有不少市民来到该店,但大多数时候店主并不在,“我就告诉他们打电话和老板联系。”

记者拨通该店主的电话,他介绍说这段时间回收的礼品主要是烟酒,价格为市场价格的7成左右,畅销

物品的回收价格高一些,比如一条软中华烟回收价格在400元左右,“很多礼品我必须确定是不是真货。”该店主称,这段时间是一年中生意最火爆的时候,因为春节期间收到的礼品比较多。他们将礼品回收后,处理渠道主要是卖给一些烟酒店。“一件两件的,人家收起来也麻烦,我提供的货多了,就好交易了。”

网上回收礼品也风靡

该店主介绍,他除了在店内回收礼品外,还在网上发布了相关回收礼品信息。网络回收的店主也不少。

记者在网上一输入“德州回收礼品”时,立刻蹦出很多的相关信息。很多信息都写着高价回收烟酒、冬虫夏草等。记者与其中一位取得联系后,对方称双方就礼品价格达成初步意向后,约定

地点“验货”,然后就可进行交易。

当记者问到,网上礼品店回收情况怎么样时,他说比在街头上开店效果要好,“我在网上发布的信息,上网的人都可看到,货源比较充足,在网上谈比较方便,他们不用到店里来,并且谈得也比较透彻。”该店主说道。

工商部门:网络回收监控难

德城区工商局工作人员说,礼品回收店回收的礼品进货渠道不明,并且价格和市场正常价格存在落差,甚至有些假货也会通过礼品回收店流向市

场,这都会影响正常的市场秩序。但礼品回收存在一定的隐蔽性,尤其是网络礼品回收隐蔽性更高,执法部门处理时往往存在取证难的问题。



夜幕降临前的热电厂(文片无关)。 本报记者 苏超 摄

供暖出故障,居民挨冻五天

公用事业局将进行监督,保障市民利益

本报记者 徐乐静 高倩倩

16日上午,德州市区下起了小雪,室外温度很低。家住经济开发区湘江小区的市民王德成(化名)却因为受不了家里的寒冷,打开了电暖器。据王德成介绍,他家原本供了暖气,但自12日起,暖气就逐渐不热,早晨室内温度仅13℃。

小区不暖,居民到处问原因

“我家温度就在10℃-11℃。”住在湘江小区北区的王强(化名)说。而住在西区的王德成家里温度略高一点,在13℃左右。王强和王德成是两位年近七十的老人。他们告诉记者,12日之前家里都挺暖和的。“有时候摸摸暖气都烫手。”王德成告诉记

者,他家有5组暖气片,现在只有客厅那组热一点,其他的都不热。

家里暖气一直不暖,小区居民选出代表去了解情况。据王德成说,14日,他打电话到凯元热电厂,工作人员告诉他暂时不知道什么时候能再热起来。随后他又致电德州市公用事业管理局,依然没有得到准确消息。

两组供暖设备只有一组能用

王德成说,小区居民多次与凯元热电厂联系,了解暖气不暖的原因。直到15日上午,凯元热电厂一位不愿意透露姓名的工作人员告诉他们,小区暖气不暖是因为供暖设备出现问题。

记者致电凯元热电厂,一位刘姓工作人员说,只有一个机组工作,所以水温提不上去,暖气也就不暖了。

及时告知,对我们很重要

“小区12日就开始不暖了,我们问了多次,直到15日才告诉我们。我们很理解他们的工作,但是他们应该告诉我们发生什么事了。”对于凯元热电厂一直没告诉居民暖气不暖的具体原因,小区居民表示不理解。

“如果是机组坏了,我们都可以等,但是得有个时间啊,三天、五天,还是更久,要有个期限。”王强认为,热电厂应该及时告知小区物业供热设备出现了故障,我们好有所准备。

记者咨询了德州市公用事业管理局。工作人员告诉记者,据了解,凯元热电厂的供暖设备确实出现故障,导致开发区一部分小区不能正常供暖。湘江小区暖气不暖的问题公用事业管理局会做出调查,并做好监督工作,保障市民利益。



有居民家中 温度“缩水”

本报2月16日讯(记者 高倩倩 徐乐静) 近日,不少市民反映“家里暖气没那么暖了”。供热公司表示,不会在供暖后期自己的工作“抹黑”。

“过年那几天家里挺暖和的,可是这几天温度不行了。”16日下午,家住青龙街一小

区的市民林女士致电本报热线反映家中的供暖问题。

“这几天我家也冷下来了,都不敢给孩子洗澡了。”家住嘉城尚东的许女士怀疑,“是不是供暖到后期了,供热公司也懈怠了。”家住学府家园的王先生告诉记者,交暖气费的时候承诺一定保证温度,

谁知现在已经不暖了。

记者采访了德州市几家供热公司,他们都称,供暖工作做了一个冬天,不会在后期自己的工作抹黑,一定会保证供暖时间。德州市公用事业管理局还公布了投诉电话:2668111,市民若有供暖问题可以拨打这个电话投诉。