

根植齐鲁 善建者行

中国建设银行山东省分行支持地方经济发展纪实

□鲁启轩

守诚者信 谋业者兴

金融业是现代经济的核心,是经济运行的命脉,肩负着服务经济民生的重任。“中国建设银行,建设现代生活”,秉承“诚实、公正、稳健、创造”的核心价值观,拥有771个营业网点,18000名在岗员工的建行山东省分行始终在改革中发展,在创新中前行。

过去的五年,在省委、省政府和总行党委的正确领导下,在各级政府部门和广大客户的大力支持下,该行认真贯彻落实中央宏观调控政策,坚持与客户同发展,与社会共繁荣,全力支持山东经济社会发展,经营管理和改革发展跃上新台阶。全口径存款余额、各项贷款余额超长增长,资产质量居同业领先水平,经营效益再创新高。已发展成为一家机构众多、功能完善、网络先进、实力雄厚的现代商业银行。成绩的取得,饱含着社会各界的关注与信任。

“以市场为导向,以客户为中心”,建行山东省分行认真贯彻国家宏观调控政策,深入实践科学发展观,以转变发展方式、加快业务转型为工作主线,坚持稳健经营,科学把握方向,抢占发展先机,以“绿色信贷”助力山东经济结构转型,市场规模、资产质量、竞争实力稳步提升。“蓝色银行,绿色信贷”成为建行助力“低碳经济”、助推经济转型的响亮品牌。

顺势者立 创新者赢

“与客户同发展,与山东共繁荣”,作为国家控股的商业银行,建行山东省分行积极响应山东省经济“一体两翼”的发展战略,大力推进结构调整,不断强化业务创新,通过提升发展速度打造同业竞争优势。在信贷投向上,配合全省城市化进程,支持城建、新能源、交通等行业发展;积极服务民生领域,加大对教育、医疗、环保、社保、文化等领域服务力度,全力支持企业发展壮大。近三年,相继推介了山东省内多家骨干企业在海外、境外上市。建行山东省分行根据市场变化和客户需求,不断加大产品和服务创新力度,树立了“民本通达”综合服务品牌;完善了中小企业“信贷工厂”运作模式,全面推广了“速贷通”和“成长之路”等信贷品牌;针对小企业、个体工商户、个人创业和再就业,推出了个人助业贷款,帮助成千上万有志者圆了创业梦,成为打造山东经济强省的“新引擎”。

在省内,建行山东省分行率先为全省骨干企业提供融资规划、现金管理、外汇避险、理财、管理咨询等全方位的财务顾问服务,为诸多企业提供国内保理、供应链融资等专业支持,在省内同业中率先推出并购贷款业务,牵头银团贷款项目居省内同业首位。同时,连续推出了“全程监管融货通”、“证票通”、“出口信用证保兑付款”等创新产品,在丰富建行贸易融资产品的同时,有力地支持了地方经济

的发展。建行自主开发的“乾元通财”开放型资产组合人民币理财产品、七种个人金融产品套餐,满足了不同客户群体对金融产品的需求,受到了市场和广大客户的追捧。

转型者智 前行者通

服务是立行之本、制胜之基、发展之源,建行山东省分行始终秉承“以客户为中心”的经营理念,把为客户提供最佳服务作为重要目标,不断完善服务设施,优化服务流程,提升服务品质,着力打造一流服务平台,构筑起日臻完备、运营高效的客户服务体系。

打造“蓝色银行”,是建设银行致力于“成为世界一流银行”战略愿景的品牌定位,以建行视觉形象识别系统为基础,结合网点转型的深化推进,构建了建行“蓝色银行”的品牌形象。

丰富服务渠道,加大电子渠道建设力度,建行“e路通”网上银行、手机银行、95533电话银行,为客户提供提供了7×24小时的金融服务,使客户真正享受到网络时代科技含量高、低碳环保、便捷高效的现代生活方式;数千台遍布全省的附行式、离行式自助设备,与众多物理网点和强大的电子渠道一起,构建起同步运行、安全、便捷、高效的立体化服务网络。

“客户至上,注重细节”,建行山东省分行高度关注客户的体验和感受,通过举办“客户接待日”、开发应用客户意见管理系统,完善服务响应机制,倾听客户之声,用心、用情、用智为

客户提供高品质的服务。目前,建行山东省分行在262个营业网点开辟了“个人理财中心”,拥有11个财富中心,460名经过专业培训的金融理财师为客户提供个性化、亲情化、专业化的服务,开发和提供“建行财富”、“一对多”专户理财等金融产品和服务,搭建起贵宾客户专属金融服务平台;从健康关爱、子女教育、时尚生活、社会交往,以及机场、火车站贵宾服务等方面,提供更多增值服务,搭建起贵宾客户专属的非金融服务平台;定期举办形式多样的集运动、休闲与社交为一体的高品位活动,以友会友,搭建起贵宾客户专属的沟通交流平台,得到广大贵宾客户认可与好评。

为公者益 善建者行

人才资源是第一资源。建行山东省分行将人才培养作为优化人力资源结构,推进战略转型、打造竞争优势的重要手段,持续加强制度建设、组织建设、作风建设和能力建设,提升团队综合竞争能力。通过深入开展“创先争优”活动,使之成为推动科学发展、构建和谐建行的强大动力。职工运动会、青年辩论赛、演讲比赛,一个个别具匠心的文体活动,为员工搭建了展示才华的舞台。“何晓工作法”是享誉齐鲁大地的优秀服务品牌,其本人被授予全国金融五一劳动奖章,中国青年五四奖章,建行总行和山东省十大杰出青年,被省委宣传部确定为践行社会主义荣辱观的先进典型。德州分行员工李苏宁,荣获央视“劳动榜样”点钞榜冠

军,被总行授予“突出贡献人员奖”。优秀金融理财师孙朋莉、杨军;“2010福布斯优选理财师”马天宇;优秀个人客户经理于红、马平;电子银行营销能手李亚楠;一个个服务明星、品牌员工脱颖而出,辉映在齐鲁大地。

建行山东省分行热心公益事业,积极承担社会责任,用爱心回馈社会。持续开展“牵手希望、关爱未来”资助助学活动及“英模母亲”资助项目;实施“建设未来—资助贫困高中生成长计划”,积极捐助“慈母牵手,共享阳光”专项救助基金。“地球一小时”环保行动,南方抗旱、玉树赈灾等捐助活动,处处闪现着建行热心公益的身影,建行山东省分行被授予“山东最佳企业公民”。

为配合世博会、亚运会的举办,积极开展“服务质量年”、“世博金融”服务,深化客户服务等活动,赢得社会各界的广泛赞誉。在山东省政风行风民主评议中荣获金融系统第一名,先后被授予“全国服务质量满意单位”、“改革开放三十年山东省优秀企业”称号。

改革发展无穷尽,正是扬帆攻坚时。站在“十二五”新的起点上,建行肩负着“为客户提供更好服务,为股东创造更大价值,为员工搭建广阔的发展平台,为社会承担全面的企业公民责任”的使命,朝着“始终走在中国经济现代化的最前列,成为世界一流银行”的战略愿景,意气风发,信心满怀,全行一心,挥楫前行。让巍巍泰山,见证建行山东省分行创新发展的成长历程;让滚滚黄河,奏响建行山东省分行继往开来的恢弘乐章!



- 随时随地网上、手机办业务,简单方便
- 大型银行专业保障,安全放心
- 转账汇款实时到账,快捷省时
- 网银5折,手机银行3折收费,超级优惠

建行电子银行转账汇款五大功能

- 建行系统内同城转账
- 建行系统内异地转账
- 跨行转账
- 个人向企业转账
- 个人名下定期活期互转



中国建设银行
China Construction Bank
客户服务热线: 95533
网址: www.ccb.com
手机银行网址: wap.ccb.com