

用工方不断加工资 求职者仍然不愿干

招个服务员咋就这么难

本报记者 闫丽君 实习生 徐彬彬

“两天了,没有一个人来应聘服务员。”17日上午,在烟台市人力资源市场,莱山区一家大型酒店的招聘人员一个劲儿地向记者倒苦水:来了一星期,只招到4名服务员!

酒店每招聘一次 薪水就上调一次

“今天就招了5个人,都是保安、文员、会计,没有一个服务员。”17日上午,烟台华美达大酒店人力资源部负责招聘的杨胜兵指着眼前的报名表说。他告诉记者,他们酒店最缺服务员,可是从大年初七出来招聘到现在,并没招到几个,大学生对这个

工种基本不看好。

杨胜兵说,现在餐饮业的服务员特别难招,很多大酒店出来几天都招不到一两个像样的服务员。他说,有的酒店每来一次招聘现场,就改一次宣传材料,重新调整一次工资水平。“去年这个时候,各家酒店服务员的工资水平每月只有1200元,今年加到1600元了,还是没人来。”

“小酒楼还好一点,主要是一些大酒店不好招。”采访中,多家酒店负责招聘的人员表示。记者在招聘会现场看到,好几家知名大酒店的招聘摊位前打出了包食宿、交保险、双休的待遇,可一直冷冷清清,鲜有求职者上前应聘。

对酒店服务行业 不少人仍有偏见

眼看着好几天招不来一个服务员,愁坏了现场的招聘人员。烟台黄金大酒店现场负责招聘的人员告诉记者,酒店现在正是缺人的时候,最缺的就是厨师和服务员。

“大学生都想做酒店管理人员。”面对招工难,市区多家酒店工作人员抱怨,现在很多人都眼高手低,没有工作经验不说,还不愿意从最基础、最基层的工作做起。“一上来就想做管理,还嫌工资低,怎么可能!”工作人员表示。

采访中,也有招聘人

员表示,现在,很多人对酒店服务这一行仍存在偏见,城市人都不愿意干这个活,即使是农村人,渐渐地也不愿再干这样的脏活累活。

对此,43岁的于女士告诉记者,她从事缝纫行业已经十几年了,现在工作是越来越难找,尤其是学历不高的中年人。每次找到工作干得时间都不长,要么是工作时间长,要求苛刻,要么是给的工资太低。

于女士说,她的孩子今年上高二,她希望找份在市区的活,8小时工作制,继续干缝纫或是去超市都行。她还希望每月能有休班时间,哪怕一两天也可以,这样能做点家务,照顾一下

想要招到人选 双方都得中意

一面是招聘方在招聘现场“抢人”,另一面则是求职者找工作难。造成这一局面的原因是什么?记者就此采访了市人力资源市场的相关负责人。

这名负责人表示,有些服务类企业招不上人,有其自身的原因。像有的单位招工不签合同,不能兑现承诺给员工缴纳社会保险,导致了这些行业的员工流动性很大。而有的企业则是把农民工当廉价劳动力对待,用工环境差不说,还经常加班加点,不

能按时足额发放工资,也造成了在用人上的“招不满,留不住”。

除了企业的因素以外,这位负责人还指出,劳动者也要适当放低姿态,找工作前对自身的能力和职业规划先做一个度量,才有可能找到一份适合自己的工作。毕竟劳动力市场也是一个商品市场,只有双方都合意,才能达成很好的用工协议。

不过,这位负责人同时指出,在市场经济环境下,用人单位和求职者还必须学会利用法律武器来保护自身的求职和用工诉求。只有这样,才能不断营造一个和谐的用工环境。

一位残疾农民工的创业史:

只要努力干 不怕生意小

文/片 本报记者 董从哲 李婵娟

通讯员 于芳 张燕红 徐婧

农民工创业不易,残疾农民工创业就更难了。在烟台小沙埠村,就有这样一位残疾农民工通过自己的努力改变了境遇,成为一个小老板。

打工仅十天 就遭断指之痛

林文强是小沙埠村的村民,1985年初中毕业后便到村子附近的工厂找工作,因为年纪轻,没有工作经验,在工厂工作十多天之后,他就被机器硬生生地绞掉三根手指,左手从此只剩下大拇指和小指。

当时,农村地区已实行包产到户,林文强家里的土地不多,虽然残疾,他也只能出去找活干。在因为手部残疾遭到很多工厂的拒绝之后,林文强的母亲带着他在当时的海防营服装城做起了服装生意。“那时候可苦了,要到上海、内蒙古等地进服装。”林文强告诉记者。

经过四五年的努力,母子俩终于赚出了一套房子的钱,家里

也盖上了新房。但年龄越来越大的母亲不放心林文强单独去很远的地方进货,家里的服装生意慢慢淡了下来。

起步不怕低 糕点房生意不错

1990年,林文强与同样来自农村的张志红结了婚,张志红在斟酌了丈夫以前的服装生意之后,决定放弃。“服装款式不对,经常会有压货,而压货的服装很难卖出去,这样会损失一部分钱。”在经过仔细对比各种行业与自家的经济水平之后,两口子决定做糕点生意,觉得这是一个相对来说本小利大、不会积压太多货的行业。

“一开始没有手艺,我们就卖一些大厂家的糕点。”张志红对记者说,两三年之后,他俩觉得要想

多挣钱还得有自己的产品,两人为此特意去龙口、威海等地学习糕点手艺。慢慢地攒钱,再加上家里以往生意的积蓄,二人开办了“百信糕点房”,平时还雇了3名工人,生产的三刀、沙琪玛、桃酥等糕点达到30多个品种。家里上百平方米的房子都办成了制作车间,还买了揉面机、和面机、烘烤机等一系列制作设备,糕点房已经颇具规模。

林文强告诉记者,每年的5月到8月是糕点销售的淡季,他就琢磨利用这段时间从事其它生意。2009年,“百信水房”和冷饮批发店在小沙埠村开张营业了。

调整经营方向 琢磨着加盟蓝白

粮油等材料价格上涨,“百信糕点房”的成本大幅增加,而“百信水房”的生意也因为小沙埠村全村免费提供过滤水而受到冲击。接下来怎么办?经过十多年糕点房的经营,林文强两口子手中已经掌握了不少老客户,也具备了不少的经营理念。怎样才能更好地发展?林文强调整了经营方向,瞄上了蓝白快餐加盟连锁。

“蓝白快餐现在发展很好,经营好了效益不错。”张志红笑着对

记者说,她已经考察了很多地方,随着生活节奏加快,吃快餐的市民越来越多,但有些地区蓝白快餐并没有普及。而且,从事快餐行业,自家以前的绝大部分制作糕点的机器还能“废物利用”。

目前,林文强正在与蓝白食品厂洽谈,准备在芝罘区开设一家蓝白连锁店。他向记者透露,现在他们已经和蓝白快餐进行了初步洽谈,就剩下店面的问题还没有解决,预计很快就能在锦绣新城附近开业。“创业,根据市场即时转变自己的经营方向很重要,我们也是沾了‘船小好调头’的光呢。”张志红对他们的创业前景非常乐观。



林文强正在烘烤糕点。

东风雪铁龙 烟台人喜欢

零抱怨用户满意度出炉

C5 投放质量创历史新高



最近,从东风雪铁龙相关部门得知,C5的首轮用户质量调查结果创下公司历史最好水平,且售后3个月的保用故障率也好于目标值,部分产品甚至达到了零抱怨。业内人士认为,这不但表明C5的卓越品质已经通过实践得到消费者认可,更显示出东风雪铁龙网络建设成效斐然。

据了解,在售时及售后调查的各个方面,C5得分都比较接近,整体显示出高质量的服务水平,其中,对于服务人员的态度、维修保养的质量、店面环境等方面,用户的评价最高,显示出C5在“硬件”及“软件”两方面实力的过硬。在产品本身方面,C5也获得了极高的评价,其中雨刮噪音在调查中抱怨为零,空调、座椅、锁等易出故障的

零件故障数也很低。“C5在各项质量调查中的良好表现,与三个方面的卓有成效的工作分不开,一是在项目初期开始开展缺陷探测;二是让公司内部的产品设计人员充分了解用户的需求;三是开展系统性的质量风险管理。”

自去年正式启动网络提升战略以来,短短数月,东风雪铁龙已完成了47家新形象网点的建设和改造工作,这标志着东风雪铁龙网络布局的稳步推进,而伴随着服务网络的推进,东风雪铁龙为用户量身打造的“8S尊享服务体系”也将进入全面贯彻阶段。

今年上半年,C5销量在主流B级车中迅速成为新锐力量,在刚刚公布的C-NCAP碰撞成绩中,C5也以48.2高分,侧面碰撞满分的成绩一举获得五星,再次证明了其卓越的产品品质。在各大汽车企业以新车抢占市场的同时,C5的产品、服务方面的双优,显示出其高端车型应有的风范。

东风雪铁龙C5烟台黄港汽修总经理,欢迎各位到机场路191号东风雪铁龙展厅赏车试驾。

律师为农民工求职建言:

注意收集劳动关系证据

本报2月17日讯(记者 闫丽君)因为种种原因,农民工找工作时遭遇了各种劳动纠纷。如何避免此类情况发生?17日,记者采访了烟台市君孚律师事务所的律师赵冲,他对农民工提出了几点建议。

“首先,农民工找工作时一定要记得与用人单位签订劳动合同。”赵冲表示,劳动合同在发生欠薪情况时会显得尤其重要,因为一些不规范的用人单位与农民工发生劳动争议时会否认与农民工存在劳动关系,这样,农民工只能忍气吞声自认倒霉。

赵冲表示,农民工要有意识地主动与用人单位签订劳动合同;即使对方不签,自己平时也要注意收集保留一些劳动关系的证据,比如工作服、胸卡、工资存折、培训记录等。必要时,可向劳动监

察部门投诉,根据劳动合同法规定,用人单位不签劳动合同应支付双倍工资(一年之内)。农民工们要勇敢地拿起法律武器,保护自己的合法权益。

赵冲指出,农民工们可能只关心工资,实际上用人单位还要为他们缴纳社会保险。这涉及到农民工们在退休时,可享受与城镇居民同等的待遇,而这一点也是许多农民工连想都不敢想的。农民工与用人单位发生劳动关系时,必须确保用人单位依法给缴纳社会保险,即五险一金(养老、医疗、失业、工伤、生育、住房公积金)。

依照目前劳动方面的法律法规和政策规定,社会保险的缴纳不与户口、人事档案挂钩,只要用人单位与农民工存在劳动关系,就有义务为农民工缴纳各项社会保险。

