

## 读者家装热线96706精彩解答

家装是个大杂烩,涉及的方面很广,面对各种各样的问题,我们的装修专家都会帮您排忧解难。咨询范围:◇品牌家装◇品牌地板◇品牌橱柜◇品牌卫浴◇品牌家具◇品牌吊顶◇品牌瓷砖等家装施工相关问题。

您也可以直接致电0531-85196153,或发送邮件至qlfdc@126.com,把问题告诉《爱家》工作人员。届时,我们将在下一期的家装热线中为您安排解答。

### 你来问·我来答

#### ●家装问题选登:

**朱女士:**我家卫生间地砖有不少破损,如果更换新地砖该怎么办,如果不更换该怎样处理?

**答:**卫生间的地砖破损后,如果想更换新地砖,首先应当将旧地砖全部砸掉,然后给卫生间地面做防水,最好连带墙面30cm以下一起做防水处理,然后再铺新地砖,整个工期最少需要7天时间,最长15天左右。如果嫌麻烦也可以从家居卖场购买塑料或木质的防潮板铺在卫生间,但在门口预留适当的空间以方便开关门。

**王先生:**我家的住房是1998年盖的多层楼房,位于楼层的四楼,想更换客厅中的所有地砖,是砸掉好还是直接铺的好?

**答:**你家的地砖至少已经铺贴了

12年,如果重新铺地砖,应当看原有地砖是否有空鼓现象,如果有空鼓现象应当将地砖全部砸掉,重新铺贴地砖,如果没有空鼓现象可以使用粘结剂直接铺贴地砖,但应当考虑地面的承重能力。如果铺设复合地板或实木地板就不用砸掉原有地砖了。

**马女士:**我家客厅靠近阳台的地方有一个洗手盆,并且客厅里还将安放鱼缸,我家客厅装修时铺地砖好还是地板好?

**答:**一般业主认为,只要使用水的空间,就应当铺贴地砖。但客厅中由于用水较少,可以铺贴强化复合地板,然后在用水区域的地面铺一层防潮垫能起到防水防潮的作用。即使有水洒在强化复合地板上,只要及时擦干,就不会影响地板的使用寿命。

#### ●行业资讯

### 万泰装饰成功举办开年专场展会

2011年2月20日,万泰装饰开年家装盛宴在济南良友富临大酒店三楼多功能厅隆重举办。万泰装饰为到场的客户精心准备了精美礼品和给力优惠。

为了让客户获得更多装修灵感,也为了展示2011年家装流行趋势,在本次活

动中万泰装饰派出精英团队坐镇展会现场,邀请本公司重量级设计师现场提供免费装修问题咨询,与客户沟通户型设计方案。另外,万泰装饰在此次展会开设了专家讲座,现场讲解今年的家装流行趋势,获得在场人员的阵阵掌声。来自万泰

装饰的市场人员忙碌而有序的迎接客户。

诸多客户对万泰装饰的本次展会表示了浓厚的兴趣,展会一开始便有客户陆续下单,整个会场座无虚席,气氛活跃,业绩再创新高。

### 七大领袖建材品牌联手打响3.15最强音

将优质资源进行整合,汇集提供最具竞争力的建材品牌和价位,成为时下建材消费的新趋势。领袖家居联盟作为济南地区集建材一线品牌联合作战,共同让利的联盟阵营,成员包括:浪鲸卫浴、韩丽橱柜、品格吊顶、华鹤木门、圣象地板、

好莱客衣柜、L&D陶瓷。联盟自成立之初,始终坚持以优秀的产品品质、完善的产品服务服务于泉城市民,给消费者带来了切切实实的优惠。继去年3.15领袖家居联盟总裁签售活动成功举办,今年3.15来临之际,领袖家居联盟再掀签

售狂潮!自2月26日起,领袖家居联盟七大品牌促销全线启动,预订单顾客均有好礼相送,更可参加3月12日签售现场抽奖,超低折扣全年最低,最高可享4999元现金大奖等异彩纷呈的活动内容,打响开年联盟最强音。

### 迎3.15,地板总裁签售,最高奖金4999元!

为了迎接3.15的到来,欧圣地板3月12日和13日在银座家居北园店联合举行总裁签售活动。值得骄傲的是欧圣地板荣获至高荣誉被评为

“中国地板十佳品牌”的荣誉称号。

欧圣将立足中国、放眼世界,发展成为中国最具实力、全球领先的家居建材产业集团,成为受人

尊敬的最具创新能力的国际知名建材企业。即日起欧圣地板开始接受预订,所有参加活动的客户均有机会获取超值大礼,最高奖金4999元!

## 顾客的信赖

## 来源于居然之家对服务的不懈追求

时间齿轮转动的同时,居然之家也在山东不停地绽放,但无论走到哪里都是好评如潮。居然之家在山东发展的四年时间里为家居建材行业的发展推波助澜,加快了行业市场经济的步伐,让泉城的消费者在购物的同时,充分体验到放心、满意的服务。

从“先行赔付”的兑现,到“一个月无理由退换货”的倡导,从“绿色环保装修”到“同一品牌同一价”等价格服务理念的大力推广,居然之家一直在不懈的追求各项服务更深的内涵。居然之家集团总裁汪林朋说,当一个服务标准已经成为共识时,领先企业就应确立新的标准。居然之家的第一

个升级新标准是“一个月内无理由退换货”。如果产品没有质量问题,就是买了之后看着不顺眼、不喜欢,怎么办?居然之家说,一个月内可以无理由退换货。这回,消费者成了真正的上帝。居然之家的服务不是简简单单的一句口号,是用创新来引导行业服务规范的同时,更注重服务制度的落实。正是这样的追求,泉城消费者才一步步坚定地信赖与支持居然之家。

同是承诺“一个月无理由退换货”,居然之家遵循的原则是“自提货之日起一个月无理由退换货”;同样是“同一品牌同一价格”,超出部分双倍

退还,居然之家承诺的是“给顾客7天取证时间,超出部分双倍返还”;在延迟送货方面,居然之家有超出30天,可以终止合同并赔偿20%货款的”的规定。居然之家之所以在山东遍地开花,是抓住了居然之家独到的服务内涵与同行业服务的本质区别,并将这种服务内涵通过与顾客之间的沟通不断地完善与延伸。

居然之家在持之以恒的努力中,依靠自己的品牌特色、品质服务和口口相传的好口碑,积累了大量的老客户,也积淀出一个大品牌所特有的厚重与从容。顾客的信赖与居然之家对服务的追求紧密相连,因为顾客的信赖来源于居然之家对服务的不懈追求。



**Oastre 欧圣地板**  
 喜迎3.15 总裁火爆签售  
**抽惊喜大奖**  
**4999元**  
 即日起火爆预订中  
 活动时间: 2011年3月12、13日 活动地点: 银座家居北园店

银座家居北园店: 82639866 银座家居中心店: 55559458  
 银座家居燕山店: 55587289 红星美凯龙店: 55530692  
 富雅地板商场: 82363118 售后服务热线: 85806552

## TATA木门 3月6日下午一点半

# 过了这个春 就没这个价

加入TATA族,享网络特权  
 特权预订: www.tata.com.cn

- 活动期间登陆官网预订TATA特权折扣;
- 3月6日下午一点半全国公布特权折扣;
- 全国限量80000樘,济南限量1500樘;
- 抽奖地点: 红星美凯龙中厅
- 预订店面: 红星美凯龙店 55530333  
 银座家居北园店 83160061  
 银座家居中心店 55559766  
 银座家居燕山店 55587373