

维权窝心事

在“3·15”国际消费者权益日到来之际,本报推出“说出您消费中的窝心事”栏目,围绕柴米油盐等与咱老百姓息息相关的热点话题,请您说出消费中的窝心事,我们会联合工商部门一同为您维权。如果您在消费中遇到了烦心事、不平事、窝心事,请拨打我们的热线电话。我们的热线是:13697639786 13589753380 您也可以拨打工商部门的投诉热线12315。

380元的新鞋穿出去溜达一圈就掉了底

事发大年初一,消费者特别窝火

本报2月23日讯(记者 李园园 廖雯颖 通讯员 李悦)“大年初一穿上新鞋子,在外面溜达了一圈底子就掉了,真晦气呀!”23日,在芝罘区奇山工商所,拿着一双黑色的“掉底”皮鞋,市民李女士气愤地说道。

2010年4月份,李女士在一家修鞋店花了380元给老公买了这双黑色的保健皮鞋。拿回家以后,因为老公鞋子比较多,李女士就把这双鞋子搁在了鞋柜里。

大年初一,李女士便把这双从未穿过的新鞋拿了出来。“老公穿上新鞋,出去溜达了一圈,一个小时的功夫,鞋底就坏了。”李女士告诉记者,当时老公还以为鞋底上踩了一些雪,白白地一层,谁知道一看是鞋底掉了,露出白白地一层。

记者看到,李女士手里拿的

这双鞋子,以前一层黑色的鞋底已经掉了,整个鞋底看起来坑坑洼洼,而鞋帮子还是崭新的,看不到一条褶皱。从鞋子和鞋盒的商标看,这是一款所谓的日本进口的保健鞋。

据李女士介绍,当初这双鞋子是在附近一家修鞋店买的,“之前我在大商场买过这个牌子的保健鞋,花了780元,和这双是一模一样的,穿起来特舒服。”当李女士在经常光顾的这家修鞋店再次看到这双鞋子时,380元的价格马上吸引了她。“店家说这是没有交税的鞋子,是真货,要不是真的假一罚十。”在店主信誓旦旦地保证下,李女士高高兴兴地把鞋子买回家,自以为赚到了便宜。“谁知道鞋子变成这样,大年初一发生这种事,真窝火呀!”

过完年,李女士就拿着这双

鞋子找到了店家,店家以鞋子放时间久被放坏为由拒绝赔偿。“其他的鞋子没放坏,为什么这双就放坏了呢?”李女士不接受这样的理由,把店家投诉到了芝罘区奇山工商所。

“真是贪小便宜吃大亏呀,以后再也不要到街头小店买牌子鞋了。”在工商所里,李女士不断重复着这句话。“看到这双鞋子,我就没精神,心里上火。”

据芝罘区奇山工商所长陈伟介绍,李女士所购买的鞋子是一款仿外贸名牌鞋,并不是一款真正的日本进口保健鞋。陈伟提醒市民,天上没有掉馅饼的事,不要为贪小便宜吃了大亏。“买品牌鞋子要到专卖店去买,买东西时一定要开发票,即使是在个体小店也要消费凭证,以保证自己的合法权益不受损失。”



劣质的鞋底疑似白色泡沫。

“免费泡脚”,花了一千三百八

本报记者 廖雯颖 李园园 通讯员 李悦

76岁的杨老太太这个年过得很不舒坦:年前花了1380元买的足浴盆和足浴液想退货时犯了难。当时高价买的足浴盆竟然成了购买足浴液的赠品,足浴液拆开了,赠品盆也用了,足浴液没有质量问题,商家不肯退货。2月21日,经过双方所在的芝罘区奇山工商所协调,杨老太太拿回了1180元,交了200元“折旧费”,无奈的杨老太太认了栽:“就当是被坑交的学费。”

一千三百八,买的竟是泡脚药水

“我就去那个药店泡了三次脚。”说起这桩窝心事,杨老太太万分后悔自己当初被对方的热情给忽悠了,差一千三百多块钱买个心痛。

年前腊月里,杨老太太犯了牙疼,去小区附近的一家药店买药。店里一个老大夫对腿脚不便的杨老太太态度十分热情,亲热地拉着她,介绍她尝试一下店里的“免费泡脚”,并称泡脚对身体有很大好处,对老年人的什么病都有效果。虽然

听说免费,杨老太太还是有些犹豫:“泡了脚,脚当时是热了,但现在寒冬腊月的,我走回家去寒气不是又进了我的腿?还是不泡了。”对方十分耐心,又将泡脚的好处详细介绍了一遍,表示确实是免费泡脚十次要钱,让杨老太太试一试,泡得好就继续泡,泡得不好下次就算了。

患有风湿病、胃炎、甲亢等多种疾病的杨老太太心动了,尝试了一次免费泡脚,“当时感觉挺好的。”

第二次泡脚时,店里的人告诉杨老太太,她两次泡脚试用的都是小盆子,店里有卖更大的足浴盆,“是日本进口的”,效果更好,现在正在搞活动,连盆带足浴液原本要一千七,现在只要一千三百八。

“当时(他们)告诉我,盆是日本进口的,现在优惠是照顾我,态度非常好,我真叫他们感动了。其实再去泡脚,我觉得水太热,浑身不得劲,我想着治病也得忍住。我就怕我

一身病,腿脚走路不方便了,一起寒就更不行了,万一病得不能自理,我无依无靠的,怎么办啊?”独自租房住的杨老太太生活贫困,平日里只靠低保金生活。抱着泡脚能让身体变好的希望,杨老太太先是交了200元押金,回头借了三家邻居的钱又交上了1380元。因为租的房太小,杨老太太还将盆子放在了药店里让他们代为保管。第三次再去店里免费泡脚,店里的人给杨老太太用的就是她买的足浴盆。

买液赠盆?质量和价格难界定

邻居老李听说杨老太太买了一个1380元的足浴盆,大为吃惊:“普通的一个足浴盆也就二三百,商场里卖的那种质量很好的也就八九百。什么盆这么贵?”

老李拿过消费单据一看,单据上却写着“XX牌足浴液1380元,赠一个高档足浴盆和13瓶足浴液”。杨老太太本就后悔花高价买了个足浴盆,现在更是着了慌:“不是买的盆吗,怎么变买药水了?我不识字,什么也不知道呀!”

腊月二十一,杨老太太找上药店,说自己药水不用了,盆也不要了,想退回那1380元钱。药店表示,药水已经拆开了,赠送的盆也让杨老太太试用过了,拆了封,东西都没有问题,

不能退。过了三天,腊月二十四,杨老太太又去了药店要求退款。药店人员告诉杨老太太,店里和足浴液销售商不是一家,钱已经交到了总部,让她过了十五再来。

一心惦记着退款,杨老太太这一个年都没过好,吃不下睡不着。因为借钱买足浴盆,没钱过年,连面都是邻居接济的。正月十六,杨老太太赶紧再去,对方却变了态度,态度强硬地称卖给她的足浴液没有质量问题,又被用过了,没有退货的理由。

杨老太太气得直掉泪:“原来的态度那么好,现在要退货,我都不好意思说你们就是在坑我!”杨老太太表示,自己原以为一千多块钱买的是“日本进

口的”足浴盆,质问药店盆子是否真是日本进口。药店却解释盆子是“日本进口的制造技术,在青岛生产的”。

“这不是自己打自己嘴巴吗?”杨老太太直摇头,“太坑人了!”

万般无奈之下,邻居老李帮着杨老太太找到了奇山工商所反映了这种情况,希望能全额退回1380元钱。但药店这种“买液赠盆”的销售手法却让工商所的工作人员感到调解退款的棘手。

“因为卖的是足浴液,不知道用的什么原料,也就不清楚价格到底在什么范围内算是合理,挑不出明错。药店销售人员坚称药水对老太太身体有好处,没有质量问题不给退,也不

怕老太太去告他们。如果要做药水质量鉴定,还得去药监局,我们无能为力,只能尽量做协调工作。”奇山工商所的工作人员说。

经过一番波折,杨老太太最终只拿回了1180元,付给药店200元的“折旧费”。

奇山工商所工作人员告诉记者,这种“买液赠盆”的销售手法是新近才出现的,因为赠品价格高,导致正式卖的商品的价格难以界定,也就给退货退款增加了难度。消费者必须对这种销售手法提高警惕。奇山工商所管辖的区域已经有好几个消费者反映了同样的情况,但并非每个人都能像杨老太太一样拿回大部分的钱。

这家足浴店挺“欺客” 刷会员卡时笑脸迎 用免费券时总推脱

本报2月23日讯(记者 李园园 廖雯颖) 在一家足浴店里,会员卡消费完后,赠送的免费券被店家以种种原因推脱。23日,家住烟台的谭先生向本报反映,他最近就遇到了一件这样的烦心事。

“我刚会员卡消费的时候,她们每次态度特好,谁知道会员卡刷完换成赠送的免费券时,她们就百般推脱。”谭先生愤愤不平地告诉记者,最近他在芝罘区一家足疗店办理的会员卡里的钱已用完,就把当初办会员卡时赠送的免费券拿去洗足浴。可当谭先生来到该店后,工作人员看了一下谭先生的免费券,不高兴地说,师傅们都在忙着,您过几天再来吧。

谭先生过几天又去了一次,还是以同样理由被搪塞了回来。“后来又让我去开发区的总店,那么远,我怎么方便去呀!真气人。”

“我真应该当初把免费券先消费完了再用卡消费的。”谭先生后悔地说,为了这点事,生这么大的气,真划不来啊。

在店家一次次推脱下,谭先生把这家足浴店投诉到了工商局,“只希望有关部门能规范一下,也给老百姓提个醒。”谭先生无奈地告诉记者,“大家遇到这种情况,先把免费送的消费完,呵呵。”