

# 第一天就检修了15台热水器

## 市民：“我帮你家修太阳能”活动帮了百姓大忙



本报2月23日 23日,本报联合皇明太阳能举办的“我帮你家修太阳能”活动开始啦,活动首日共为15家市民提供了上门检修太阳能热水器的服务。当天记者跟随皇明维修人员兵分3路奔赴芝罘区、开发区、莱山区为市民解决太阳能漏水老化等问题,在此过程中记者还接到近百个求助电话。

“你们来了,我就放心了。”当记者跟随皇明太阳能维修人员来到上夤东路的韩大妈家时,韩大妈舒了口气。韩大妈一边看着皇明工作人员不停地忙活一边道谢,“看到《齐鲁晚报》开通便民服务大篷车,我赶紧打了上面的电话,你们真的帮了我的大忙了。”

经过一天的检修记者发现,目前市民遇到的太阳能问题主要涉

及水管冻裂,阀门故障,真空管、水管、电热带更换等问题。皇明太阳能烟台销售部门的车合勇经理说,太阳能水管上冻甚至冻裂的情况非常多,如果遇到类似问题要找正规的售后服务店解决问题。“现在,太阳能热水器市场的品牌很繁杂,有一些伪劣、仿制、贴牌的产品,请大家在选购时慎重,最好到正规卖场挑选太阳能类产品。”

本报联合皇明太阳能烟台总代理开展的“我帮你家修太阳能活动”将继续为您服务,不论是你家的太阳能热水器处于罢工状态,急需维修,还是希望给太阳能免费体检一下,或是咨询一些保养护理知识,都可以致电本报记者电话:15053508753,我们将联合为您提供服务,解决您的烦恼。



皇明太阳能维修人员正在为居民家的太阳能重新安装管线。本报见习记者 孙芳芳摄

### ●现场花絮

## 修好太阳能,居民好高兴

### >>上门检修“无售后”太阳能

“我们家的太阳能是靠溢溜管感知水满的,正常情况应该是上满水后,安装在室内的溢溜管就会有水流出来,现在这个太阳能上水后,溢溜管不滴水,相反水都通过房顶上那块管溢出,流到室外去了。”家住芝罘区张先生告诉记者,“这个太阳能刚买一年多的时间,当时买的时候什么也不

懂,连发票都没要,出现问题后再回去找,发现那家店早已不在了。”

随后,皇明太阳能的3名维修人员对张先生家的太阳能进行了检修,原来张先生家的太阳能因为冬天气温低,裸露在室外的溢溜管没有加防冻带被冻住了,导致太阳能上满水后,家里的溢溜管根本不

滴水。据维修人员介绍,现在只是水管冻住了,但是并没有冻裂,等到天气变暖化开冻就好了。

针对这一情况,皇明太阳能烟台总代理鹏翔太阳能销售有限公司的车合勇经理说,靠溢溜管感知水满的用户,冬天水满后打开阀门放掉部分水,可以防止冻堵排气口。

### >>修好水管,一天“省”一桶水

“你们来了,我就放心了”23日上午,家在上夤东路的韩大妈早早地就等在楼梯口,把记者和皇明太阳能维修队一行引到屋里。

“去年冬天天气冷,水管冻裂了,每次上水时,下水管就漏水,多的时候一天能漏一桶水。”韩大

妈告诉记者,儿女平时工作忙,老伴前几年就去世了,家里平时就她一个人,“本来想将就着用,正好碰上你们搞活动,可解决了我一个大难题。”

皇明太阳能的工作人员对韩大妈的太阳能热水器进行了检

查,找出了太阳能热水器下水管漏水的主要原因。“经过一个冬天后,很多太阳能热水器的上下水管冻裂或者需要清除水垢,问题不是很大。”经过检修,韩大妈家里一直漏水的太阳能下水管终于不再滴水了。

### >>路边便宜货,用三年成了废品

“这个太阳能热水器安装有三年左右了,当时是在马路边上买的,才一千多块钱。”家住长生小区的梁大妈告诉记者,“当时看着便宜,就买了,谁料到没用一年机器就坏了。”

而对于这台太阳能热水器是什么牌子,梁大妈告诉记者她自己也不清楚,当时商家也没有给相关的收据,直到发现太阳能出了“毛病”,给商家

打电话要求维修时,却发现商家失踪了,“第一次打电话商家还接了,敷衍了几句也没有来维修,到后来电话就打不通了。”

在询问情况后,皇明太阳能公司的相关维修人员对梁大妈家的太阳能进行了认真检查,发现由于组装配件质量较差,加之长期没有维护,该太阳能热水器的机箱、真空管等重要部件多处

出现故障。“这件太阳能破损严重,维修的价值不大,就算修好使用寿命也不会太长。”皇明太阳能烟台总代理车经理检查后介绍道。

经过前后思考和精心计算,梁大妈决定准备再买一台新的太阳能热水器,而对于那些组装机,梁大妈感慨的说道,“以后真不敢再买了,买东西不能只图便宜,得看质量啊!”

### >>免服务费,居民用水果表谢意

23日一大早,本报记者跟随皇明太阳能的工作人员一起走进了上夤东路、奇山路等多个小区社区居民进行太阳能检修。免收上门服务费,并且更换材料只收取成本费,这让许多小区居民有些过意不去。

“你看你们忙活了半天,总

不能连口水都不喝吧”,家里太阳能下水管修好以后,上夤东路韩大妈热情地邀请工作人员到家里喝点水歇歇再走,当工作人员表明需要赶往下一户居民家中进行维修时,韩大妈赶忙端上一盘洗好的苹果,“每个人都要拿一个,要不然我心里过意不去

啊。”拗不过韩大妈的好意,工作人员收下了韩大妈递过来的苹果,收拾好工具赶往下一户居民的家中。

一上午下来,居民送上的水果,饮料攒了一小堆,“虽然都是没有收取上门服务费,但是也得到了居民们沉甸甸的心意。”

### ●特别提醒

## 用太阳能热水器有学问

太阳能热水器户外主机常年经受夏天高温、冬令严寒、风吹日晒雨淋等环境的考验,对其做好维护是很重要的,而多数用户对此却并不懂得,皇明太阳能的工作人员为我们介绍一些关于太阳能的日常维护措施:

热水器安装后如果暂时不用的话,请将集热器进行遮挡,并将上水阀门关闭;

如果冬季不用的话,请将主机内的水放掉,并将放水的阀门保持常开的状态,以便多余的水能够及时排出;

如果用户冬季没有使用,当来年年春天再次使用的时候,一定按照正确的上水时间进行上水,同时注意观察上水的时候有没有漏水的情况;

雪后应查看真空管是否被雪覆盖,如是则应除去积雪;

热水器严禁长时间空晒,如果长时间不用,建议将真空管进行遮挡;

浴室内地漏应定期进行清理,保持通畅;

雷雨大风天气时严禁使用太阳热水器,切断电源,温控仪、赛德热辅系统插头也要拔掉,并将水箱中上满水以增加自重;

注意了解天气预报,如当天光照不强,可据实际需要上1/3或2/3的水(凭经验或安装智显系统)以得到满意的热水;

定期到楼顶擦拭真空管使其能够更好的吸收阳光;

检查管路保温是否到位或有开裂的情况,如果有的话请联系当地服务网点及时进行维护;

热水器使用三五年后,检查真空管是否有漏气、发白等现象。

## 选太阳能热水器有技巧

在生活中,市民应如何选购太阳能,对此,记者采访了相关专家,提出以下几大技巧和方法,供广大市民参考。

1. 热性能指标中,“平均日效率”越高越好,“平均热损系数”越低越好。选购时还应注意真空管之间的管间距,一般两管的中心距在70mm左右为宜

2. 家用太阳能热水器的关键部件就是全玻璃真空太阳能集热管(简称真空管),真空管质量的好坏直接影响到整个家用太阳能热水器的性能。选购时应仔细观察真空管内玻璃管上的涂层,这层涂层叫太阳能选择性吸收涂层,由于各厂家制作工艺不同,涂层颜色会有所区别,但一般都是黑色、深蓝色或深灰色,质量好的涂层颜色均匀,膜层无划痕、无起皮或脱落现象,玻璃上也没有结石或节瘤现象,支撑内玻璃管的支撑件放置端正,不松动。

3. 家用太阳能热水器的支架设计应合理,应有足够的强度刚度才能保有足够的承重能力。在一些日常风力较大的地区,尤其是沿海地区,在选购家用太阳能热水器时还应注意该产品在设计上是否有抗风能力。

4. 目前市场上,家用太阳能热水器的反光板形式多种多样,有平面反光板、曲面反光板、压花铝板等等,在选购时应注意产品的反光板设计是否能充分利用到真空管的吸热面,真空管能否最大程度上受光。

5. 在选购时还应考虑到家中常住人口数量,以确定所购买家用太阳能热水器容量的大小。一般以每人40升水的标准为宜。如果购买的家用太阳能热水器需要配置电加热装置,应选择具有安全设计的产品。