



# 企业想留人不能空口许诺

## 委员热议岛城企业用工荒

本报记者 苑菲菲 崇真 盛文静



应聘者在查看企业打出的招聘简章。(资料片) 本报记者 张晓鹏 摄

### 市人力资源和社会保障局局长陈玉琦: 破解用工荒 需加强技能培训

“现在的‘用工荒’其实就是目前就业市场的结构性矛盾。”23日下午,市人力资源和社会保障局局长陈玉琦在接受记者采访时提出,目前大量低层次的劳动力面临找不到合适工作的困境,而另一方面,部分高层次、高技术要求的岗位又苦于招不到人。这种结构性的失衡是造成目前就业市场的供求矛盾的主要原因。“从农村来城市打工的人都对工作待遇有一定的期望,要是工资和家乡企业差不多,他们不愿意干。可是很多小企业又难以提高用工成本。”陈玉琦认为,成本的矛盾折磨着用工企业和农民工,农村的技能培训跟不上,而一些企业无法依靠提高技术、增多机器来分摊用工成本。到头来,用工缺口难以填补。

陈玉琦说,现在青岛在对外来农民工的问题上还存在制度性的缺失,很多外来务工者在青岛辛苦工作了七八年甚至十几年,可到头来自己的孩子享受不到城市的优质资源,户口问题也解决不了。陈玉琦表示,在现在信息畅通的时代,农民工也要求工作地有尊严,而部分劳动密集型企业生活环境差,他们也不愿意前去就业。

“为了解决就业问题,我们在春节后要开展470多场招聘会。”陈玉琦表示,有关部门将重点做好高校毕业生、农民工、就业困难人群的就业工作,提升就业质量。努力实现城乡新增就业30万人,将城镇登记失业率控制在4%以内。而今年还将新建各类创业孵化基地20处,政策扶持自主创业1万人和大学生创业者2200人以上,组织创业培训8000人。而对于外来务工人员,政府部门将加大对他们的引导和就业服务,引导他们来就业。同时开展职业技能培训,提高就业水平。但陈玉琦同时提出,解决就业的问题,不能只靠一个部门,而是要靠一个政府、整个社会。

青岛通惠服装厂春节后因缝纫工和熟练工或被挖走或面临婚嫁,该企业面临着严重的用工缺口。春节过后,青岛不少企业的用工缺口越来越大,来自就业服务中心统计的数据已经达到了2.3万。两会期间,政协委员们围绕这个话题展开热议。

政协委员辛家鼎:

## 费周折招人不如留住人

“‘用工荒’现象愈演愈烈,让不少企业感觉到了危机,其实解决用工荒很简单,大费周折地招人不如留住人。”政协委员辛家鼎表示,针对目前愈演愈烈的“用工荒”现象,虽然政府职能部门做了大量的工作,取得了一定成效,

但问题却越发突出。这就不得不引起政府职能部门的深思,探索解决问题的新思路和新方法,更多地从制度安排和政策落实上下工夫,从而更好地解决这一社会问题。

辛家鼎建议,企业想要留住

人,首先要加强用工环境的培育。政府要在市场中做好引导、监督、管理等作用,引导企业依法用工,保障农民工的合法权益,监督企业用工行为的合法性,及时、严肃处理企业用工的非法行为,切实保障用工者的合法权益。

政协委员刘克成:

## 要想留住人要先留住心

刘克成是一家公司的负责人,她分析目前青岛用工荒的原因时说,现在在公司打工的年轻人大多数都是独生子女,从小家里人比较宝贝,也不太愿意吃苦。

“现在的年轻人生活条件都不错,他们大多数不在乎挣

多少钱,因此想吸引他们,留住他们,就需要有一个好的企业文化。”刘克成说,通过企业文化让年轻人觉得在这里不光能得到工作,挣到钱,还能够学到东西。“刘克成说,企业在平时,可以组织员工学习一些中华传统美德,学会孝亲、感恩,提高

员工的道德教育。

另外,企业要想留住员工就要讲诚信,不能为了招聘到员工而许下达不到的承诺,那样不但留不住员工,还影响企业形象。一个企业,只有对员工讲实话,得到员工真心的认可,才能留住员工,不断发展壮大。

