潜新闻 深入更有价值

编者按

近来,济宁的“马上就办”办公室在网上引发热议。马上就办!对于深受一些政府部门拖沓作风之苦的群众来说,这无疑是个好消息。

成立这个办公室是为民办实事还是在作秀?它会不会产生机构重叠等新问题?它能否从根本上改变机关工作作风?我们为您一一揭示。

“马上就办”不是机构是机制

济宁称此举旨在提高政府效能,并不增设编制和岗位

文/片 本报记者 刘爽 高建璋

■这些办公室的工作人员还是各单位的,他们还需要做原来岗位的工作,不增设编制和岗位。

■“谁接待,谁就要带他到相应的科室去解决问题。如果接待人员也不清楚该去哪,可以直接跟一把手联系。“马上就办”办公室都由一把手任主任。”

■因为“马上就办”办公室要落实群众要办的事情,都需要各个科室协调完成,所以各个科室也会有紧迫感,也是“马上就办”。

曲阜市纪委监察局‘马上就办’办公室。

一个县有83个“马上就办”办公室

23日,嘉祥县满佟乡村民王明坤的低保申请终于有了眉目。

王明坤在两个月前便向县民政局提出了低保申请,但一直没得到答复。

听邻居说民政局有个“马上就办”办公室,王明坤马上于21日到该办公室求助。

办公室工作人员了解到,原来王明坤提交申请时缺少部分资料。经协调,王明坤23日补交资料,得到3天内办好的答复。

“马上就办”办公室是什么机构?为什么它就能马上办?

23日,嘉祥县人民政府六楼,紧挨着楼梯口,县民政局“马上就办”办公室门外崭新的铜色招牌颇为显眼。

办公室内,简单地摆着四张办公桌、几个凳子和一台饮水机,工作人员姜红绅正在低头整理群众求助材料。

姜红绅说,这个办公室于去年7月挂牌。包括兼任主任的民政局第一副局长在内共有三人。

姜红绅原先是县民政局办公室政策法规科科长,另一位则是办公室人事科科长。

民政局办公室和“马上就办”办公室是对门,后者成立后,两人职务未变,但有两个变化:一是办公地点搬到对面,另一个就是活多了,除了“马上就办”,还要承担以前的工作。

“我们每周六都要上班。各类求助中申请低保、救助类事件占一半以上,按规定,能及时解决的,我们将在3天内办理,因客观原因不能及时办理或无法办理的,我们将向群众反馈。”姜红绅说。

嘉祥县督察考核委员会办公室副主任张成军称,嘉祥县83个“马上就办”办公室成立以来,共处理群众反映问题260余件,件件都给予了落实和回复。

“马上就办”不是立等就办

去年2月26日,济宁转变干部作风大会提出,作风建设的一个重点就是倡树“马上就办”工作理念,推行“马上就办”工作方法。

一石激起千层浪,去年6月1日,济宁市审计局在全市率先提出“马上就办、干就干好”的工作理念,并实行专项考核和责任追究制度。

时任济宁市委书记孙守刚作出批示:望切实落实,建议作风办可以适当方式转发市直各部门借鉴。随后,济宁市直各部门纷纷效仿。嘉祥、曲阜先后设立了“马上就办”办公室。

济宁市优化办、作风办工作人员邱印江表示:“马上就办的工作理念,早在我们2006年抓干部作风建设以来就一直实行,只是2010年,市委市政府提出‘打造效能济宁’时,用了这样一个词来表达。”

23日,记者在曲阜了解到,与嘉祥一样,曲阜各单位也都有“马上就办”办公室。这些办公室的工作人员还是各单位的,他们还需要做原来的工作,不增设编制和岗位。

曲阜市纪委常务副书记郭益民介绍,“马上就办”办公室的工作简单说就是:受理、协调、督导、回复,不是立等就办,而是职责范围内的事情,要以更高效率办完。

“马上就办”到底有多快?郭益民举例,按照相关法规,本来10天办完的事情,要在7天以内办完。

“马上就办”带动其他科室工作

郭益民介绍,一个部门往往有几个甚至十几个科室,办事的群众中,有一半不清楚要去哪个科室。以往常常是群众到了这个科室被推出来,到了另一个又被拒绝,跑好几趟都没有办完事。

“有了‘马上就办’办公室,谁接待,谁就要带他到相应的科室去解决问题。如果接待人员也不清楚该去哪个科室,可以直接跟一把手联系。我们的‘马上就办’办公室都由一把手任主任,以保证提高效率。”郭益民说。

但“马上就办”办公室也引来许多质疑,设立这个部门是否作秀?它与作风办等部门是否重复?“马上就办”如果马上办不了怎么办?

据了解,曲阜市已经出台相关监督考核办法。市里和各单位要对社会公布监督电话,如果群众对其不满意,可拨打电话投诉,市里或各单位要做出相应的处罚。

“如一次投诉查实待岗等,处理结果还要反馈给举报群众,具体细则马上出台。说句土话,谁不办事儿我们就办谁。”郭益民说。

“我们的电话保证24小时有人接听,你们(记者)也可以随便找时间打打试试。”郭益民还表示。

而对于网友关于“‘马上就办’不错,但其他科室是不是还会继续拖沓”的疑问,郭益民说,因为“马上就办”办公室要落实群众要办的事情,都需要各个科室协调完成,所以各个部门也会有紧迫感,也是“马上就办”。

“其实,‘马上就办’办公室并不是一个具体的机构,而是一种工作机制。”郭益民说。

随机调查

近半数市民不知“马上就办”

记者随机在济宁街头采访了十余名市民发现,近半数的市民对济宁市各部门推行“马上就办”工作方法并不知情。

三名市民表示在网上看到了关于“马上就办”的消息,但对具体规定和操作模式并不了解。

从事餐饮工作的李庆来告诉记者,他非常关注近年来开展的“十佳十差”评选、单位一把手述职以及“马上就办”等活动,在近年来与各单位打交道的时候,感觉在办事效率、对人态度方面都有比较大的改善。

“能够快速办理老百姓的请求,应该是各单位的责任和义务。普通市民与各单位打交道的机会不多,接待时能够态度热情、诚恳,办事时多些提醒和关怀,多为民着想,这样我们就会满意。”市民李敏娜女士说。

专家观点

“马上就办”虽好但非长久之计

“‘马上就办’的提出,其初衷是非常好的,既能够提高机关效能和办事效率,又能够切实为群众解决问题。”省情研究中心主任秦庆武教授表示,这和目前许多行政审批大厅要求的限时办结制度一样,在改变机关人员意识、提高办事效率上都有促进作用。

“专门设立一个机构固然有很多好处,但并不是长久之计,必须要靠健全的制度体系才能真正提高办事效率,而‘马上就办’办公室也应该是一个临时机构。”秦庆武说,目前对办事效率的监督多为自上而下的监督,由政府对职能部门进行监管,如果能够更好地实现群众来监督职能部门,自下而上的监督,群众意愿将能够更顺畅地表达。

久盛地板
TREESSUN FLOORING
KING 中国实木地板王牌
2011年2月25日-3月16日
3.15久盛地板 五虎上将
终结暴利给利民生
久盛实木地板 179 410 910x120-122x18mm
久盛实木复合地板 189 398 910x125x15mm
100%实木原纹 精彩=实木
久盛制实木地板 59 148 807x127x12mm
更有好礼相赠,详情垂询全省久盛地板品牌专卖店!

沪股(600651-600990)
个股简评 仅供参考
据此操作 风险自负